

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月14日 星期五 (2021第83期) 辛丑年四月初三

山东省民政厅关于建立失智老年人防走失关爱机制的通知

免费为老人配备定位手环

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



深入贯彻以人民为中心的发展思想，以建立失智老年人防走失关爱机制为目标，向具备行动能力的失智老年人免费配备定位手环，运用信息技术手段，统筹各方力量资源，建立以定位手环为技术支撑，以监护人找寻为主，公安部门、流浪乞讨救助管理机构、养老服务信息平台、基层网格员、社区工作人员、新闻媒体联动找寻的多元找寻机制。

任泽平：应对老龄化少子化挑战



2021年5月11日，“问道十四五共绘新蓝图”保险资管业协会系列研究成果发布会在北京举行，东吴证券首席经济学家任泽平出席会议，并围绕“应对老龄化少子化挑战”做主题分享。下文根据演讲内容整理形成（已经本人审阅）：

“十四五规划”要求“实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性。”民政部做出了优化生育政策、促进人口长期均衡发展的指示。2021年3月份的政府工作报告提出“推动实现适度生育水平，逐步延迟法定退休年龄”。

养老视点	4
代表、委员：只靠多生孩子不能解决老龄化问题.....	4
别让热乎乎的老年餐厅凉了.....	4
抓住“银发经济”机遇，将老龄化变为发展动力.....	4
以技术进步应对老龄化危机.....	5
老龄化水平城乡差异明显，互助或是农村养老重要方案.....	5
“农村老龄化程度高于城市”：疏通农民工城市养老“堵点”.....	5
如何应对老龄化？「银发经济」有机遇.....	6
60岁老龄人口2.64亿！清华教授：未富先老背景下，国人或老无所依.....	6
老龄化不仅意味着挑战，关爱老人就是对自己负责.....	7
张颐武：中国老龄人口带来文化新可能.....	7
专家：中国或在2040年前后进入深度老龄社会.....	7
家庭养老，宝刀未老，选择“手心”向下是王道.....	8
政策解读：为何老龄化加深人口红利还在？.....	8
护理服务从医院延伸到社区和家庭，适应人口老龄化需求.....	9
从“时间银行”到“老人专属健身房”上海嵌入式养老建起“老年乐园”.....	9
助力红色革命老区破解养老服务难题，社会福利中心与贵州省民政厅签署战略合作协议.....	9
北京：海淀学院路街道积极为民办实事.....	9
上海：新增养老床位、优化老年人就医环境.....虹口今年继续聚焦老年人最关心的事.....	10
上海：老年人口总量最大的浦东，如何完善“大城养老”样本.....	10
山东：加大老年医疗资源供给，探索形成医养结合枣庄模式.....	10
江苏：镇江52条措施助老年人跨“数字鸿沟”.....	11
湖北：武汉开展家庭养老床位试点，失能老年人在家可享专业照护服务.....	11
湖南：邻里情更浓，老人笑更甜.....	11
四川：眉山与重庆四地“牵手”推进养老服务合作.....	11
广西：“银发时代”来临，南宁探索医养结合养老新模式.....	12
云南：养老床位5年增加5.7万张.....	12
政策法规	13
山东省民政厅关于建立失智老年人防走失关爱机制的通知.....	13
养老研究	13
“长护险”让养老更有保障.....	14
养老类型	15
北京：朝阳彩虹村庄养老院，全链条保障老年人健康.....	15
山东：威海“宅家”养老带来满满幸福感.....	16
养老产业	16
掘金十万亿级“老龄蓝海”，养老概念股持续上扬.....	16
60岁以上人口超2.6亿！险企如何发力养老社区？.....	16
多类新“工种”受追捧，老龄化催生养老行业招聘潮.....	18
任泽平：应对老龄化少子化挑战.....	18
三胞集团高岗：民企战略转型需要毅力三胞前瞻布局养老产业.....	19
被抛弃，被收割？老年人“上网”有多难？.....	19
万亿市场需求下的新机会：解决老年人的“吃饭”问题，老年食品如何创新.....	20
智慧养老	21
山东：免费配备定位手环！部署建立失智老年人防走失关爱机制.....	21
养老培训	21
在担当奉献中实现人生价值，龙华养老护理员照护老人有一套.....	21
健康管理	22
认知症老年人照护服务需求快速增长.....	22
养老地产	22
高端养老院月收费普遍超万元，房企多种形式介入养老产业.....	22
养老金融	23
一个更快速的人口老龄化期来了，多层次养老保险体系加快构建.....	23
逾10只养老FOF，年化收益率超两成.....	23
面对老龄化，数字经济如何应对？.....	23
国际交流	25
“夕阳”创业延迟退休，应对老龄化各国显神通.....	25
老年说法	25
关爱多一点，守好养老钱.....	25
度假养老公寓的融资陷阱，700余名老人拿不回的养老钱.....	26
政府购买服务	27
河北省民政厅养老机构等级评定和抽检项目招标公告.....	27
甘肃：靖远县民政局靖远县居家养老服务中心提升改造工程公开招标公告.....	28
甘肃：敦煌市民政局敦煌市农村75至79周岁老年人居家养老服务机构公开招标公告.....	29
关于我们.....	30
联系我们.....	30



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

代表、委员：只靠多生孩子不能解决老龄化问题

我们很难第一时间到达现场，但我们会在第一时间发声。第一时间，与您相伴。

“141178万人！”5月11日上午，第七次全国人口普查数据发布。8个统计公报，清晰地绘制出中国近10年间的人口发展“全景图谱”。热议这份“人口家底”，网友们也在重点追问：6个省份老年人口超1000万，面对日益加剧的人口老龄化等问题，是暗藏隐忧还是蕴藏机遇？进一步调整生育政策还远吗？

应对老龄化还有“窗口期”

普查数据显示，我国60岁及以上人口超2.6亿，老龄化程度进一步加深。这一数据意味着我国积极应对人口老龄化的迫切性空前凸显。

“老龄化是经济社会发展的结果，是一个不可逆转的趋势。”北京市人大代表，北京大学社会学系教授、中国人口学会副会长陆杰华称，新生儿越少，劳动力就越不足，老龄化问题就越凸显。无论当下老龄人口规模如何，都要提前做好应对老龄化的制度安排。△北京市人大代表，北京大学社会学系教授、中国人口学会副会长陆杰华

“但老龄化不能完全看规模，要研究老龄人口比例。”陆杰华表示，这次人口普查数据透露出的“利好消息”是低龄老人占比大。“这一群体对促进老龄化产业、养老服务产业，尤其对促进国家经济内循环是机遇。但总的来讲，挑战还是要比机遇多。”△图源：新华社

陆杰华坦言，老龄化给我国社会带来的潜在风险众多：未富先老、养老金紧缺等社会问题都亟待“超前安排”加以解决。

“应对老龄化还有‘窗口期’。”全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹表示，此次人口普查数据透露出我国还未进入深度老龄化，给国家制定相关政策、完善制度留有缓冲期。“我们需要提前谋划，但无需过度焦虑。”

挖掘“银色经济”大有可为

人口增速放缓、生育率降低、老龄化程度加深，这意味着劳动年龄人口比重下降，我国长期存在的人口红利在消退吗？△全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹

对此，贺丹回应称，我国劳动力人口确实在减少，但根据普查数据，现在我国仍有劳动力人口8.8亿，从总体上讲，国家劳动力资源比较充沛。现在我国经济进入高质量发展阶段，不再单纯依靠劳动力要素驱动发展，而是偏向更加注重人力资本累积。

国家统计局总统计师曾玉平也表示，要全面、客观地看待劳动年龄人口减少现象，随着人口素质的提高，我国人口红利逐步向人才红利转变，人口资源的优势将得到有效发挥，将进一步促进经济发展方式转变、产业结构升级、全要素生产率提高，推动人口和经济社会持续协调、健康发展。

“老年人口并不会成为社会的负担，他们也能够为社会创造价值。”贺丹表示，不少老年人有一定的物质和财富基础，为社会挖掘银色经济创造了条件。

“延迟退休对延长人口红利期就有明显促进作用。”陆杰华认为，延迟退休一方面可以持续平衡养老金，另一方面“退而不休”不仅能提高收入，还对个人发挥技能、发挥余热乃至促进身体健康都有益。

老年人需要什么？陆杰华表示，建议加大技能培训，畅通就业信息平台，让老年人也有机会、有能力适应新工作岗位。同时，国家要大力发展养老产业和文化产业，确保老年群体得到精神慰藉。对于退休后没有就业意愿的老人，应积极发展大健康产业，满足他们的健康、养生需求。

将高龄少子化定为基本国策

此次人口普查数据同时显示，我国人口高龄化日益明显。2020年，我国80岁及以上人口有3580万人，比2010年增加了1485万人。

“在未来，高龄少子化也是我们一个重要的基本国情，而且对我国挑战最大的是，随着人口高龄化时代的到来，失能、失智和生活完全不能自理的老年人的数量会明显增加。”贺丹建议，国家基于现状应提前谋划，制定出台政策，做好各方面的充分准备，让高龄化“去弊转利”。她强调，相关制度探索必须要尽早，如将失能、半失能老人照护纳入基本公共服务范围等。

为了应对人口高龄化，有代表、委员和专家学者建议，将积极应对高龄少子化确定为基本国策。贺丹表示赞同，在她看来，老龄化和少子化是一个相伴相生的人口现象，这个趋势不可逆，必须从国家战略和基本国策层面加以重视。

只靠多生孩子不能解决老龄化问题

此次人口普查数据显示，“二孩”生育率明显提升。“单独二孩”“全面两孩”等决策部署和政策措施，促进了全国出生人口的有效回升。

“这次普查结果或为计划生育政策调整提供重要依据。”陆杰华认为，建议适时考虑全面放开生育政策，将生育权回归家庭。

陆杰华分析称，老龄化还有一个明显特征，就是城乡老龄化差异明显，导致农村留守老人居多。他们也属于特殊弱势群体，应改变过去重城市、轻农村的理念，加大农村老龄化制度设计和公共财政投入，这是重点，也是难点。

在贺丹看来，新生儿出现“数量小高峰”证明了人口政策调整的有效性。未来一段时间内，“多生孩子”还会继续支撑生育水平和人口总量回升。但人口老龄化的原因是综合的、复杂的，只靠多生孩子不能解决老龄化问题。“构建为老服务的政策和制度，这才是有效缓解老龄化问题的关键。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91997>

(来源：人民政协网)

别让热乎乎的老年餐厅凉了

“套餐15元一份”“前7餐免费送餐”……亲民定位的老年餐厅一度开在北京很多社区。但媒体调查发现，眼下，很多老年餐厅接连闭店停业。其中虽有疫情影响的因素，但实际上不少餐厅在疫情前就已陷入了经营困境。

民以食为天，张罗餐饭看似日常，却并非小事。在家门口就能买到卫生可口且经济实惠的饭菜，无疑大大提升居民生活的获得感。特别是随着老龄化社会的到来，居家养老的老人数量不断上升。来自全国老龄办的调查显示，对于“养老餐”的需求比例高居调查所列养老服务项目之首。老年餐厅的普及能有效帮助这一群体就近解决吃饭问题，直接关系到居家养老的幸福指数。

老年餐厅既有市场需求，为啥不好经营？根本上还是投入和收益摆不平。许多人认为老年餐厅享受政府补贴，运营压力不大，但事实上，目前政府补贴通常只面向社区养老驿站。而受制于种种条件，社区养老驿站并没有实现完全覆盖，自然难以充分解决供餐问题。所谓的老年餐厅或居民餐厅，实际上多由社区主导招商，提供场地等一定基础设施支持。尽管如此，由于消费群体以老人为主，售价势必相对便宜，加之社区内部往往客流不大，一来二去商家确实容易亏本、难以维系。

作为完善社区功能的重要部分，老年餐厅应当继续开下去。但平心而论，如何兼顾消费者满意和经营者收益，确实考验着治理智慧。必须明确，老年餐厅注定不是赚快钱、赚大钱的生意，社区在招商过程中，首先要把好入口关，挑选认同这一基本经营定位的承包者。而相关部门应当拿出更为灵活的支持政策。比如，目前北京有一些立足社区的商超、餐饮店支持“老年卡”消费，且给予一定折扣。我们是否可以顺着这个思路，将社区的老年餐厅纳入辐射范围，同时提供一些就餐补贴并将其直接发放至“老年卡”？如此一来，既可在一定程度上减轻餐厅的运营压力，也能让老年人得到切实的优惠。盘活社区资源，用好市场机制，才能让老年餐厅等社区供餐机制运转得更顺畅。

以更大视野来看，老年人关心的不仅是吃饭问题，社区内外可以盘活的，也不止一笔资源。不妨就以办好办活老年餐厅为试点，渐渐摸索一条有效路径，让银发族的居家养老生活更加舒适，也让我们的城市更加温暖。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92020>

(来源：北京日报)

抓住“银发经济”机遇，将老龄化变为发展动力

刚刚公布的第七次全国人口普查结果显示，我国大陆地区60岁及以上老年人口总量达2.64亿人，占总人口的18.7%。过去20年间，我国老年人口占比增长了8.4个百分点，预计老年人口数量还将继续增长。其间观察人士认为，有关部门应在发展“银发经济”等方面持续发力，方能化解我国人口老龄化给经济高质量发展带来的压力，把压力扭转为动力。

人口老龄化是我国社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时间内我国的基本国情。近几次全国人口普查结果显示，从2000年到2010年，我国老年人口占比上升3个百分点；从2010年到2020年，进一步升高5.4个百分点。专家认为，这种情况与在生育高峰中降生的“50后”进入老年有关。随着“60后”人口跨入老年期，我国老年人口增长将步入快车道。

专家指出，人口老龄化，既意味着挑战也存在着机遇。老年人口占比持续提升，将给我国经济和社会发展带来深刻影响和诸多挑战，有关部门需及时作出系统性安排予以应对。与此同时，我国人口老龄化也将促进“银发经济”发展，应抓住“银发经济”发展机遇，让“银发经济”助力经济高质量发展。

老年人口对养老服务、养老产品有大量需求，这将为医疗、养老、健康等产业带来发展机遇。随着越来越多习惯于“数字化”生活的人口步入老年阶段，智慧经济也将成为“银发经济”的重要组成部分，比如辅助机器人、无人驾驶、家庭监控等。目前，养老服务、养老医疗、老年文娱、养老金融、养老服务人才培养等领域仍有较大供需缺口，随着我国人口老龄化程度的不断深化，上述领域将成为“银发经济”发展的蓝海。

“十四五”规划纲要明确提出，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

当前，看到商机的社会资本正加大投资力度。天眼查数据显示，近年来我国养老服务相关企业年注册量呈逐年上涨态势，其中2020年注册量逾5万家，同比增长8%。今年以来，截至5月10日，已有逾1.7万家新增相关企业注册。从A股市场表现看，养老概念板块长期涨势良好。5月11日，养老产业指数上涨1.08%。

无疑，在我国人口老龄化程度不断深化的背景下，“银发经济”将成为“朝阳产业”，有着巨大的发展潜力。能否释放出“银发经济”助推经济高质量发展的巨大潜力，离不开相关政策的支持与引导。当然，除了发展“银发经济”外，应对我国人口老龄化还可从劳动供给、财富储备等多方面持续发力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92021>

(来源：中国证券报)

以技术进步应对老龄化危机

5月11日，第七次人口普查结果公布。数据显示，年龄构成方面，0—14岁人口为25338万人，占17.95%；15—59岁人口为89438万人，占63.35%；60岁及以上人口为26402万人，占18.70%。与六普相比，0—14岁、15—59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。表明我国少儿人口比重回升，生育政策调整取得了一定成效。但与此同时，人口老龄化程度却进一步加深。

值得注意的是，这还远不是最坏的局面。到2022年时，该数值将急剧恶化。原因是从明年开始，我国将面临新一轮生育高峰期的人们步入老年。关于这个判断，还需从1949年以来，我国人口生育高峰说起。建国后，我国人口出现过四个生育高峰，分别为：1949-1957年、1962-1970年、1971—1980年、1981-1990年。有关数据显示：第一个人口生育高峰即1949-1957年，全国人口净增1.05亿，其后由于陷入长达三年的经济困难期，该时期我国人口出现负增长。第二个人口生育高峰即1962-1970年，该时期我国虽经历了严重的政治运动的冲击，但人口却净增1.57亿。第三个人口生育高峰即1971—1980年间，人口净增1.35亿。第四个人口生育高峰即1981—1990年间，人口净增1.43亿。

由此可见，七普数据所显示的，目前我国18.70%的老龄人口比，主要来自1949年建国前出生人口和1949-1957年间第一个生育高峰期出生人口。但正如文章开头时所说的，到2022年时，随着第二个生育高峰期的婴儿们迈入老年，到时的老龄化问题将迅速恶化。

事实上，国务院早前印发的《国家人口发展规划(2016-2030年)》提供的数据也印证了这点。报告说：2021年-2030年中国老龄人口增长速度将明显加快，到2030年占比将达到25%左右。报告还提到：与此同时，0-14岁少儿人口占比下降，到2030年降至17%左右。

这就意味着，我国整个社会需抚养人口值为：25% (60岁以上老龄人口) + 17% (0-14岁的未成年人口)。但实际上应大于该数值，原因也简单，随着工业化乃至知识经济社会的到来，人的受教育年限在拉长，真正可投入劳动力市场的平均年龄应是18岁而不是14岁，也就是说社会需抚养比还需提高几个百分点。这也就意味着，在中国每百人中，约55个劳动力需抚养约45个非劳动力 (60岁以上老人和18岁以下孩子)，或约1.2个劳动力人口需抚养约1个非劳动力人口。这就是即将到来2022-2030年，我国所将面对的人口现实。

当然，需予以说明的是，我国的人口问题虽然异常突出，但远没有某些人口学家渲染的那么严重。我们且以韩国为例，联合国人口基金 (UNFPA) 4月14日公布的全球人口报告显示，2021年韩国女性人均生育数量仅为1.1名，在全球198个国家中垫底。这是韩国连续两年出生率全球垫底——2019年韩国以1.3 (值得注意的是，2020年我国育龄妇女总和生育率也为1.3) 的出生率排在第192位，2020年出生率跌到1.1，成倒数第一。

但与此同时，韩国经济却表现抢眼。2014年，韩国GDP年度增长率为3.2%，同期德国的相应数值为2.21%，美国为2.53%。其后，韩国经济增长一直在3%附近徘徊。2017年时为3.16%，德国为1.27%，美国为2.37%。到2020年时，受疫情影响，韩国GDP增速录得负1%，但同期的德国为负4.9%，美国为负3.5%。更为重要的是，韩国在高新技术领域，具有着全球性的竞争优势。英国《经济学人》(The Economist) 就曾感慨道：“20世纪全球经济最大瓶颈是经过荷姆兹海峡 (Strait of Hormuz) 的原油，21世纪则是台湾和韩国制造的半导体芯片。”

为何会如此？原因也简单。根据经典经济增长理论可知，一国经济的增长有赖于三要素：资本、劳动和技术进步。人口老龄化确实通过劳动因素，对经济增长产生负面影响，但这一影响可通过科学技术的进步来予以弥补。譬如，过去一条生产线需工100人，但科技进步使得生产线实现自动化，整条线可能只需工10人。至于需求侧，确实表现为买的人少了，但却可通过人均消费量的增长来予以解决。譬如美国，其总人口数尚不及中国的四分之一，但其消费量却与我国相当，甚至还略高。其关键点不在于人口总量，而在于人均消费量。

当然，要想像韩国这样，一边深陷人口困境，一边经济还高歌猛进，得建立在这样一个前提，那就是：在未来几年，中国需在科学技术这一要素上，实现重大进步。否则，仅仅是巨大的社会抚养成本，就足以让国家气喘吁吁。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92014>

(来源：证券时报)

老龄化水平城乡差异明显，互助或是农村养老重要方案

前两天，绍兴诸暨人小胡回家探亲，奶奶在田里干活的场景，让他心里有些不是滋味。“在农村，80多岁还干农活的不少。”小胡说。

小胡的父亲也已60多岁，为了不给孩子增加负担，一直在外四处打工。母亲则在家中接些来料加工的活，或偶尔外出打零工。

相比退休后的城市老人，一些农村老人仍需再劳动。数据显示，农村60岁以上的老年人中，40%以上还在继续工作。随着老龄化进一步加剧，农村老人该如何养老？

农村老龄化高于城镇

相比城市，农村养老服务基础条件相对落后，且农村老年人支付能力较弱。这也是整个养老服务体系的薄弱环节。

昨天公布的浙江省第七次人口普查主要数据显示，全省常住人口中，居住在城镇的人口占72.17%；居住在乡村的人口占27.83%。与2010年第六次全国人口普查相比，乡村人口减少290余万人，城镇人口比重上升10.55个百分点。

实际上，在此前发布的第七次全国人口普查主要数据中，也有两组数据格外引人注目。一组是乡村人口为50979万人，与2010年相比，减少16436万人；另一组是乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。老龄化水平城乡差异明显。

“这组数据背后反映出我国城市化进程、非农化进程正在提速。”浙江工商大学社会科学处处长、教授高燕表示。

更主要的是，农村人口向城市迁移，这一趋势越来越明显，因为城里有更多就业机会、更好的生活环境等。就像前文提到的小胡，年轻人纷纷进城买房，随后定居于城市。而农村老人更习惯生活了一辈子的农村，多数不愿跟子女进城，由此导致农村年轻人比重低于城市，老年人比重高于城市。

传统养老观念亟待破解

从目前的情况来看，许多农村都建起了养老院，目的就是解决留守老人的养老问题。但从记者了解到的情况来看，不少农村老年人仍不接受这种养老方式。他们认为，一旦入住，很有可能会被其他村民认为孩子不孝顺、生活不幸福。

另外，也存在经济方面的原因。入住养老院，需支付生活费、护理费等，不少尚能自理的老人，认为自己还没到需要人照顾的地步，没必要多花这笔钱。

在高燕看来，我国农村养老问题存在不少难点，主要体现在经济保障难、健康护理难、精神关爱难等方面。由于城乡二元结构的历史原因，家庭结构小型化、青壮年人口大量流出、地处偏远、居住分散等现实，导致农村养老服务专业化、市场化推进难度大，城市养老服务经验很难直接复制到农村。

“相对于城市而言，农村养老资源较为稀缺，老年人购买力低且往往更节俭，要开展好养老服务困难重重。”省民政厅养老服务处相关负责人表示。

农村养老难点和机遇并存

农村老龄化程度高于城市，随之而来的养老问题也会更早凸显。对此，专家呼吁，政府部门应加大投入，完善保障制度，让留守老人不离开家乡也能获得关心和照料。

“随着国家实施乡村振兴战略，开展美丽乡村建设，农村地区基础设施建设和公共服务供给水平逐渐提高，解决农村养老问题的有利条件逐渐增多。”高燕说。

构建农村养老服务体系，需要各个层面共同努力。从国家层面来看，一是聚焦全国农村养老服务体系建设，包括政策、制度、设施、人员等内容的设计和构建；二是针对特殊困难群体，构建政府兜底的农村老年人特殊救助制度。基层应承担组织和落实任务，包括落实基础养老设施建设和人员安排；通过村规民约，形成养老规范和尊老、敬老的浓厚氛围；连接供需，为农村老年人提供服务安排，同时发挥农村自治组织的作用，为老年人提供帮助。强化家庭主体责任，考虑将子女对父母的支持与福利制度结合或配套，让子女对父母的支持成为一种自觉的行动。

如加强农村养老服务设施，可利用集体建设用地发展养老服务设施，农村乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村幸福院实现统筹规划、毗邻建设等。同时，着力壮大农村养老护理员队伍，加强技能培训。

此外，有专家指出，农村留守老年人中真正面临困难的是失能、半失能老人。农村有大量低龄健康老人，他们有参加互助养老的意愿，可把身体健康的低龄老人组织起来，照料失能、半失能的高龄老人。当这些低龄老人年龄大了，需要照顾时，再由新一批的低龄老人来提供服务。当地政府可在村庄建设小规模互助养老中心，成立老年人协会，组织开展相关活动和服务。发展互助养老，可以解决一部分生活不能自理老年人的基本照料问题。

专家认为，村庄建设使互助养老技术成为可能，以村庄熟人社会为基础和家庭养老为基础的互助养老，为中国提供了低成本高质量的养老模式，为中国应对老龄化提供了战略性选择，甚至为中国未来养老提供了重要方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92002>

(来源：齐鲁壹点)

“农村老龄化程度高于城市”：疏通农民工城市养老“堵点”

破解城乡老龄化水平的结构扭曲，并不是单纯针对老年人的问题，根本上还是要解决农业转移人口市民化问题。

近期，第七次人口普查主要数据情况公布。国家统计局局长宁吉喆表示，我国老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期的基本国情。实际上，近年来出生人口数量走低、劳动年龄人口和育龄妇女规模下降、老龄化程度加深的趋势已经十分明显。特别是反映一个国家人口趋势的总和生育率，自上世纪90年代开始就已经低于2.1的替代水平，也就是说我国的低生育率已经持续了30年。

不过，数据还是反映出了一些值得关注的结构性问题。比如，老龄化水平城乡差异明显：从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。

从数据可以看出，农村老年人比重明显高于城市，这并不符合人口布局的一般规律，意味着我国目前存在城乡之间老龄化水平的结构性扭曲。

城乡老龄化水平扭曲带来的隐忧

很长时间里，由于户籍、住房、社会保障等领域城乡二元结构的存在，农民工无法在城市安家落户，返乡养老几乎是大多数农民工的唯一出路。这一问题的积累造成了农民工的代际分化，越来越多的老年人聚居在乡村。这一现象存在以下隐忧：

第一，很多村庄没有像样的养老机构，成年子女又多在外务工，老年人只能靠自己供养自己，许多农村老年人的生活状况不容乐观。

从历史来看，人们养老主要是在城市或者郊区，因为这里具有更为便利的医疗或者康养条件。如果要在50多万行政村建设达到城市水平的养老设施，是一件成本极高的事情，恐怕难以做到。

第二，如果延续现有趋势，将会给农村带来难以承受的养老压力。《2020年农民工监测调查报告》显示，2020年全国农民工总量2.856亿人，农民工平均年龄为41.4岁，其中50岁以上占比超过三分之一。

这意味着，未来10年内将有接近1亿农民工达到退休年龄，如果不改变农民工返乡养老的趋势，这一量级的人口涌入将会给乡村带来巨大的养老压力。

第三，农村老年人对农业生产的作用不宜高估。有人说，农民工上了年纪返乡是因为放不下那一小块土地；还有人说，老年农民工对农业生产仍然十分重要。

实际上，绝大多数老年人务农只是一种惯性行为，而非兴趣或者爱好；农业生产越来越多地由专业农户承担之后，老年人主要发挥的是看护与核算功能，其生产意义已经微乎其微。

第四，老年人长期聚居乡村形成了明显的“消费抑制”。老龄化背景下，要挖掘消费潜能，让老年人过上中等收入生活是很重要的一环。

未来城乡人口布局的趋势性特征

当前，城乡人口布局已经表现出一些新的趋势性特征，未来城乡人口老龄化水平扭曲的现象有望得到改变。

第一，城乡二元的制度性壁垒已经逐步打破。新时代以来，影响农业转移人口在城市落户的制度性壁垒得到大幅改善，特别是中央提出“1亿非户籍人口在城市落户”的目标之后，改革速度明显加快。

第二，农民工开始主动选择在城市安居。“80后农民工”是“离土不回乡”的一代。

据我过去两年的调查，正常情况下农民工每年要居住在城市11个月以上，超过80%的农民工表示希望留在城市，其中又有一半以上表示五年内将具备定居条件。

实际上，中小城市的落户已经是全面开放的趋势，其中一批城市房价还比较合理，未来农民工在中小城市落户会越来越容易。

第三，城乡空间布局调整带动人口布局调整。脱贫攻坚和乡村振兴战略实施以来，各地普遍开展了合村并居、相对集中居住、易地扶贫搬迁、生态移民搬迁等城乡空间布局措施。实施过程中，一些地区靠近城市建设新的居民点，显著改善了农民工的生活条件，其中受益最大的当属老年群体。

疏通制约农业转移人口市民化的“政策堵点”

农村老年人占比高，实际上是过去多年里农民工不能在城市安居这一问题长期积累的结果。破解城乡老龄化水平的结构扭曲，并不是单纯针对老年人的问题，根本上还是要解决农业转移人口市民化问题。

第一，引导农民工在中小城市落户。中小城市应全面放开落户限制，除超大、特大城市外，其他城市应积极推行以经常居住地登记户口制度。短期内无法办理落户的，应抓紧落实医保异地结算、社保转移接续、入学入托同等待遇等政策。

第二，多措并举降低房价。探索通过“先租后售”、政府/企业贴息、农民自建房同等入市、房屋开发合作社等方式解决新市民住房问题，破解制约人口流动的刚性约束。

第三，提高低龄老年人的劳动参与率。实际上随着劳动力受教育水平提升，以及劳动条件的改善，适合于老年人就业的岗位越来越多，应通过改善劳动条件、加强就业培训等措施帮助一部分低龄老年人再就业。

另外，据统计，2020年全国农民工总量2.856亿人，比上年减少517万人，出现了2008年有统计以来首次下降。从这个角度看，提高低龄老年人劳动参与率对于补充劳动力缺口也有积极意义。当然，这一措施必须与城镇化和农民工市民化为前提。

第四，深化土地制度改革。除了在城市一头的政策壁垒，现行制度下农村的土地权益无法变现，也是制约农民工落户城市的一个重要堵点。

未来，应进一步落实进城农民工各项农村权益的“退出权”，启动农村土地承包权、宅基地使用权、集体收益分配权等集体成员权益的“一揽子”退出改革，鼓励符合条件的进城农户依法自愿有偿退出上述权利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92024>

(来源：新京报)

如何应对老龄化？「银发经济」有机遇

在香港街头，有不少便利店和餐饮店的服务员是白发苍苍、动作迟缓的老年人。为了给子女减轻负担，香港部分老年人不得不披上工作服，让日子过得没那么寒酸。

香港人口老龄化是发达国家和地区当下正面临人口结构问题的一个缩影，日本、意大利、英国等发达国家的老龄人口也正考验着国家的社会保障能力。

从经济增长和人口老龄化层面看，我国与上个世纪90年代的日本十分类似：经济增速放缓，65岁以上老人比重加速上升。老龄化，正成为改变整个宏观经济结构的大趋势。

老龄化社会加速到来

5月11日，我国十年一度的人口普查数据终于揭晓。尽管大众对我国人口结构状况已有心理预期，但结果出炉后，大众对我国人口结构的担忧并没有减缓。

因为，这是历史原因留给我们的旧账，现在也进入了补偿旧账的阶段了。

根据第七次人口普查结果，我国当前人口总数达14.12亿人，仍然超过印度继续坐在人口第一大国的头把椅上。

这次人口普查的数据有两大最显眼的地方，一是人口增速下降；二是65岁以上的老人数量正加速上升。

我国2020年的人口数量较2010年增长率放缓至5.38%，年均增长率下滑至0.53%，比上一个十年下降0.04个百分点，创下1953年中国开始组织人口普查以来的新低。但另一方面，与人口数量增速趋势相反，我国老龄化趋势正在加速。

2020年，我国60岁及以上老人占比超过18.7%，65岁及以上老人占比则增至19.064万人，占总人口比重为13.5%，较2010年大幅提升4.6个百分点。

当下中国老龄化的趋势，像极了上个世纪90年代以来的日本。那个年代开始的日本，历经经济增速下滑、人口老龄化加速的尴尬阶段。

过去十年来，我国老龄人口占总人口比重呈加速上升趋势。而因上个世纪六七十年代是我国新生儿数量的高峰期，因而导致近几年该比重加快上升。

根据联合国的统计标准，65岁以上人口占比高于7%，为轻度老龄化，占比高于14%为中度老龄化。我国在1990年就已进入了轻度老龄化社会，随着近几年老龄化趋势加快，2020年已逼近中度老龄化的警戒线。

人口老龄化的这个趋势，与日本上个世纪90年代和21世纪10年相似。直到目前，日本老龄化人口依然在持续增加，2019年老龄化人口比重达到了28%的高位，成为全球老龄化最严重的国家。

根据世界银行数据，日本、意大利、英国、法国等发达国家老龄化程度排在全球前列，2019年老龄化人数比重在20%左右，中国则以12.6%的比重在2019年排名第十。

考虑到上个世纪六七十年代年均约2000多万新生儿数量(如下图所示)，且当前还未达到65岁，所以在未来5年之后，我国老龄人口将会呈现更快的上升趋势。

而另一方面，我国少儿人口比重虽有所回升，但速度较为缓慢。2020年，0-14岁人口比重较2010年上升1.35个百分点，低于同期60岁及以上人口5.44个百分点的增速。

基于此，未来几年，我国老龄人口增速将远超过新生儿数量增速，预计老龄化程度也将日趋严重。根据中国老龄产业发展报告，预计2030年我国老龄化水平将达到30%。从这个比例看，很明显未来十年的趋势较上一个十年是加快的。

老龄化会带来哪些影响？

一个人进入65岁之后，往往会丧失了正常的劳动能力，未能继续对社会创造价值，这无疑会加大社会负担。

法国哲学家、社会学家奥古斯特孔德说，人口是一个国家的命运。

对于老龄化对经济结构和产业结构的影响，90年代以来的日本是我们可供参考的先例，因为人口结构对整个宏观环境的影响是不分国界的。

总的来看，在老龄化背景下，老龄化制约社会总需求、降低生产效率、加剧财政负担。在这几个方面，日本面临着较大的压力。

从日本家庭消费带来的GDP来看，这一数据的增长趋势自上世纪90年代起就陷入了缓慢增长的局面，失去了80年代高速增长势头。而90年代起，正是日本老龄化水平加速上升的时期。

国内消费需求增速的放缓，对日本产业结构带来了根本性的变化，其中制造业是受冲击最大的产业之一。上世纪90年代至2014年左右，日本制造业带来的GDP数额整体呈现下滑的趋势，1997年至2009年下降了近1/4。随后在全球经济缓慢复苏以及日本积极出海战略下，日本制造业才出现回暖。

而房地产行业也深受老龄化影响，因为年纪大了以后不需要那么多物质产品，包括住房空间。根据日本水泥协会数据，1995年左右日本水泥消费量和房地产新开工套数达到顶峰后便不断下滑。2017年，日本房地产新开工套数下降至100万套以下，而1990年接近200万套。

所以，以日本的历史来看，老龄化对整个国家的经济运营带来的挑战较大。在整体消费萎缩的情况下，制造业、建筑业等产业规模增长十分有限，甚至出现负增长，“消费欲望低迷”症状难以避免。

「银发经济」的投资机遇

我国的生育意愿已接近日本，老龄化趋势也正向日本看齐。虽说人口结构均衡问题是困扰一个国家健康发展的极大考验，但对于创业者来说，老龄化趋势下也有不少的机会。

在资本市场上，人口普查数据披露后，A股养老概念股连续强势上涨，板块5月10日-12日累计上涨超过8%。根据Wind分类，A股养老概念股累计有50余家企业，能在各个方面为老龄人口提供各类产品与服务。

实际上，老龄化带来的契机可以从老年人的需求层面去挖掘。这主要体现在三个方面：养老服务、养老实体产业、养老金融。

养老服务是指为老年人提供必要的生活服务，以满足其物质生活和精神生活的基本需求。在消费和服务领域，主要包括衣食住行以及殡葬、文体休闲领域，包括旅游、棋牌等。

养老实体产业则是老龄化趋势下市场最为广阔的领域，主要包括生物制药、医疗设备和老人用品等。而生物医药则起到举足轻重的地位，因为在中国，一个人一辈子挣的钱，很可能大部分都用在医院和药品上。所以说，对于老龄化趋势来说，十分利好生物医药行业。

根据财华社统计，在A股54只养老概念股中，生物医药公司达29家，占比超过五成。在这些生物医药公司中，主营产品包括各类专业药品、保健品、医用器材和疫苗等，以及涉及药品零售和老年用品的业务。

老年人提高在医疗保健等养老实体产业方面的支出是必然趋势，这些相关企业将受益。以老年用品为例，日本老人原片在2014年的销售量首次超过了婴儿尿片，可见老龄人口对老年用品的需求之大。

从资本市场表现看，人口普查数据披露的三个交易日内，该29家相关企业的股价大部分均取得不同程度的上涨。

养老金融亦是老龄化趋势下的重磅投资领域。在社会保障水平未达到中老年人的需求时，中老年人对以寿险为主的保险需求更高。根据瑞再Sigma数据，日本在老龄化加速的20世纪末，其寿险深度超过了8.5，处于历史最高位。日本生命保险协会数据显示，2018年日本保险密度为7.7%，超过世界平均的5.4%，保费收入市占率位居全球第三。

未来，我国保险产品的渗透率会受益于老龄化进程加深而逐步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92012>

(来源：香港财华社)

60岁老龄人口2.64亿！清华教授：未富先老背景下，国人或老无所依

时隔一个多月，人口悬念终于被揭开。5月11日，国家统计局公布了第七次全国人口普查主要数据：全国总人口14.11亿，位列全球第一，其中60岁以上2.64亿，占比18.7%，与2010年相比，老龄人口比重上升5.44个百分点，我国全面进入中轻度老龄化社会。人普调查小组副组长宁吉喆表示，随着老龄化的逐步加深，未来很长一段时间，其带来的养老问题将成为我国亟待解决的重点问题之一。

背靠80、90独生子女一族，2.64亿老人难有所依

按照2020年11月零时的人口普查时间截点来看，60岁以上人口均出生于1960年前，子女大多为80、90独生子女一族，多数家庭模式为4+2+1，即4个老人，2个劳动者，加上1个，外加上2016年全面二孩开放，80、90适婚适育年龄，有的家庭甚至有2个小孩及以上，生存压力可想而知。

连续剧《老有所依》中曾有过这样一幕。演员刘涛饰演的江木兰是一位销售主管，公司、职工有事都会第一时间找她，但同时她也要赡养两边父母，爷爷和女儿。有一次，由于工作太晚无暇照顾，患有老年痴呆的爷爷江多福不仅走失，还差点烧了楼下邻居，全家人近乎崩溃。女儿也经常被遗忘，有的时候从早到晚都和父母多说几句话。

这种老而无人陪伴的情况在现实生活中更加严峻。数据显示，截止2020年，我国独居和空巢老人有1亿多，占到了全社会人口的十分之一。未来几十年，随着独生子女一族和老龄化程度的进一步加深，这个数量还会增加。相关人口预测表示，2030年，我国人口年龄中位数将变为43岁，2050年50岁，相比80年时的22岁，年龄中位数飞速上升，老龄化日益严重，空巢独居老人也将继续增加，养老问题越发凸显。

未富先老难点，老人难“自力”

清华教授宁向东认为，造成当前养老问题严峻的，除日益加深的老龄化程度外，还有一个很大原因：未富先老。

国际货币基金组织（IMF）近日公布数据，2020年我国人均GDP：1.0483万美金（约7.23万元）。尽管已连续两年突破1万美元大关，但相比发达地区，美人均GDP是6.3万美金和日本4万美金的数字，我们才刚刚占到他们的4成和6成，想要缩小这一差距还任重道远。

众所周知，邻国日本是全世界老龄化严重的地区之一。据放送协会(NHK)报道，截止2020年，其65岁以上老年人口已经达到3617万人，占比全部人口的28.7%，他们的退休年龄也在好几年前就开始试行70岁，有的企业甚至2020年还推出了80周岁退休的计划。但奇怪的是，他们并没有强烈反对延长工时，甚至积极参与，原因就在其足够富。

据相关数据统计，截止2020年，日本全职工员工平均月工资约两万，临时员工为1.2万，除满足日常生活需求外，其还有很大一部分可用于享有额外生科技技术。如新兴细胞活力技术派bioagen络维，因具有提高细胞发动机线粒体效率，被本地居民当做维生素一样补充。再加上其医疗交通等福利针对老年人而言相对优渥，人们在日常生存等方面压力小，大多数人都没有悬念地活到80岁以上。

相比之下，我们人均预期寿命77岁，但带病生存时间长达8年左右，人们大部分钱都用于维持生存，再加上GDP并不算高，很多老人的经济情况完全不足以应对身体健康突发状况，想要依靠自身养老几乎不可能。

应对老龄化，以下几点需注意

“从现在到50年代，60岁以上人口还会翻一番。老龄化水平也将从现在的18.7%，到达36%左右，全面进入深度老龄化社会。”南开大学人口与发展研究所教授原新预测。届时，你走在大街上，随处可见的可能不是年轻面孔，而是像日本一样，六七十岁还在奔波的“中老年人”。

专业人士认为，面对逐渐加深的老龄化趋势，或许我们也可从邻国借鉴一些经验。首先是增加老年群体的价值，将其变为生产力。2020年4月1日，日本开始实施修改后的《老年人雇用安定法》，要求企业为那些希望工作到70岁以上的人群提供工作岗位。第七次人口普查小组副组长宁吉喆也在表示，“低龄老年人大多具有知识经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”

其次，增加国民健康意识治病重预防。日本厚生劳动省数据显示，截止2019年，其人均预期寿命达到86.6岁，百岁人口超8万，连续50年刷新纪录。除较为优渥的医疗资源外，居民本身也非常重视身体健康。数据显示，2019年其老龄健康制剂市场达千亿，除传统的维生素、钙片外，新兴的老化生科技技术同样可观。株式会社生科技技术派络bioagen维自跨境展会亮相后，已在半年时间触达十万人。专业人士认为，这种以线粒体为靶向的细胞活力剂或助人们健康老去，现在已被天猫等国内渠道引进。

最后，改善人口结构，提高生育意愿。人口是经济增长的必要条件，一般情况下，年轻劳动力越充足，经济发展的潜力就越大。人口学专家易富贤曾在采访中表示，面临严峻的人口形势，应纠正“人口是负担”的错误观念。通过强调传统家庭价值、降低住房、教育、医疗成本，提高年轻人养育能力，提高年轻人生育信心。日本从2005年开始鼓励生育取得一定效果，生育率从2005年的1.25提高到了2017年的1.46。面对我国18.7%的老龄化，和即将迎来的3亿老人，我们是时候重视起该问题。毕竟，另一人口众多的印度老龄化程度为6.5%，单从人口结构来看，他们比我们健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92011>

(来源：腾讯网)

老龄化不仅意味着挑战，关爱老人就是对自己负责

新闻背景：国家统计局11日公布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是社会发展的主要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

应对人口老龄化需用好供给侧改革思维

从人口结构看，近10年间，中国已跨过了第一个快速人口老龄化期，我们很快还应面对一个更快速的人口老龄化期。在“十四五”时期，20世纪60年代第二次出生高峰所形成的更大规模人口队列会相继跨入老年期，使得中国的人口老龄化水平从最近几年短暂的相对平缓的演进状态扭转至增长的“快车道”。积极应对人口老龄化的现实迫切性空前凸显，党的十九届五中全会应势而为地将其上升至国家战略的高度。未来直至21世纪中叶后，中国老年人口数量增长的步伐尽管时快时慢，但不会停，通过在劳动供给、财富储备、科技创新及产品服务供给等多方面持续发力，人口老龄化给高质量发展带来的压力有望得到化解，甚至于向动力转换。

应对人口老龄化永远是“一揽子工程”，仅靠“只见树木，不见森林”的碎片化治理，永远无法做到科学应对，需用好供给侧改革解决问题的系统性思维。首先需解决的是养老资源“从何而来”以及“如何统筹”的问题。我国需要形成和“银发浪潮”相适应的劳动力市场，推动形成适应老年人弹性就业和养老金弹性领取体系，形成更广泛、更充分的就业，使就业和养老实现公平和可持续。在制度保障方面，国家应加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，并进一步拓展养老金多元化充实的路径。

让“银发经济”助力高质量发展

2.64亿的庞大老年人群，还提醒全社会必须为老年人提供更多更精准的服务。如何发展智能又适老的现代产业、帮助老年人跨越数字鸿沟，如何给身边的老人提供力所能及的帮助，都是传扬敬老爱老美德的应有之义。把统计出来的冰冷数字，转化成热乎的国民温度，更是本次人口普查的意义所在。无论在社会硬件上，还是生活软件上，适老化都应当再提速。面对2.64亿老年群体的庞大数据，既要在人口策略上充分重视，多加超前前瞻性思考，也要在生活细节上热情关怀，多多彰显文明社会的温情。

老年人口占比持续提升，将给我国经济和社会发展带来深刻影响和诸多挑战，有关部门需及时作出系统性安排予以应对。与此同时，我国人口老龄化也将促进“银发经济”发展。老年人口对养老服务、养老产品有大量需求，这将为医疗、养老、健康等产业带来发展机遇。智慧经济也将成为“银发经济”的重要组成部分，比如辅助机器人、无人驾驶、家庭监控等。目前，养老服务、养老医疗、老年文娱、养老金融、养老服务人才培养等领域仍有较大供需缺口，随着我国人口老龄化程度的不断深化，上述领域将成为“银发经济”发展的蓝海。能否释放出“银发经济”助推经济高质量发展的巨大潜力，离不开相关政策的支持与引导。

从人口“数量红利”走向“质量红利”

“七普”数据显示，我国15岁及以上人口的平均受教育年限从2010年的9.08年提高至9.91年，文盲率则从4.08%下降为2.67%，为我国提高劳动参与率和劳动生产率以及优化经济结构积累了良好的教育人力资本。当前，我国60-69岁的低龄老人占全部老年人口的比重超过一半，健康素质、知识技能与生产素质相对良好，可在尊重其主观意愿基础上为其创造发光发热的社会通道。

世界很多发达国家进入老龄化社会时已处于较高发展水平，但我国目前经济发展水平相对较低。人口老龄化不断加深的态势，为我国未来产业结构转型和高质量发展带来更多不确定性，从供给侧和需求侧影响着经济发展。从根本而言，“银发浪潮”来袭，我国需构建中国特色的应对方式，从人口“数量红利”模式走向“质量红利”模式，抓住产业革命契机，大力推动科技发展、自主创新、人才教育，完成从“世界第一人口大国”向人力资源强国的转变。

微言大义：

①浙人无为：老龄化是医疗进步人均寿命延长的必然趋势。

②页页相思：发展“银发经济”，还请加大力度治理保健品行业乱象。

③阿妮阿尼：要重视对养老机构的监管。

中国经济网编后语：有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万家百姓福祉。人口老龄化，既意味着挑战也存在机遇。老年人绝不是社会和家庭的负担，而是我们宝贵的资源和财富。关爱老年人，不仅要孝老爱亲，还要“老吾老，以及人之老”。让所有老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，既是我们共同的义务，也是在对自己负责，因为我们每个人都会终老老去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92023>

(来源：中国经济网)

张颐武：中国老龄人口带来文化新可能

我国第七次全国人口普查的数据显示，60岁及以上人口为26402万人，占18.7%，其中65岁及以上人口达19064万人，占13.5%，均较2010年时所占人口比重增加，人口老龄化趋势已相当明显。这其实提示人们，老龄人口增加的趋势是必然的，20世纪50年代后期到60年代中期那波生育高峰出生的人已开始步入老年，许多“新老年人”开始出现。从文化上看，重视老龄人口在文化方面的需求，对新变化高度关注，非常重要。

这里有两个趋势值得注意。一方面，新增老龄人口是20世纪50年代和60年代出生的人。这代人经历了改革开放和中国经济高速增长期，他们参与其中并做出贡献。同时，这代人也积累了一定财富，远超前几代人，消费观念更为开放、多样。这些对文化需求是重要的经济支撑，他们的消费能力会在文化旅游和健康等方面，更多渠道、更深层次地释放出来。

另一方面，这些“新老年人”在个人闲暇时间增多后，在文化方面也有了更多新选择。这代人对互联网和社交媒体相对了解，自身的文化需求能够通过新媒体来满足；这代人的视野也相对开阔，在改革开放时期的经历和相对较多的国际经验，让他们获得更多文化上的兴趣。他们对“国风”“国潮”等新潮流的关注，其实也改变了以往对老年人的看法。

要认识到，这些“新老年人”会带来老年文化消费升级，他们有条件也有能力享受更加优质的文化服务和产品。这就为文旅融合，以及更高端、更多样性的文化发展提供了条件。影视方面能反映“新老年人”兴趣的作品，高雅艺术的供给，与身心健康相关联的文化产品等，这些新的增长点都将更好地撬动文化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92028>

(来源：环球网)

专家：中国或在2040年前后进入深度老龄社会

中国人口老龄化到了什么样一个程度？

5月11日，在新办新闻发布会上，第七次全国人口普查的一组数据或许看出端倪。数据显示，31个省份中，有30个省份65岁及以上老年人口比重均超过7%。其中，12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%。而中国60岁及以上人口已超2.6亿。

国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆在会上指出，我国人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

除了老龄化问题，发布会还披露，我国劳动年龄人口十年减少了4000多万，但总规模为8.8亿人，劳动力人口资源仍然充沛。

如何解决当下的人口老龄化问题？如何看待目前劳动人口数量减少的趋势？带着这些问题，红星新闻记者专访南开大学人口与发展研究所教授原新。

中国老龄化预期基本固定，2040年前后或进入深度老龄社会

原新告诉红星新闻记者，目前中国人口老龄化的趋势，基本上不受现在生育率的影响了。老年人的数量只取决于一个因素，也就是死亡的因素。随着科技的进步，医疗卫生事业的发展，人们的寿命就会越来越长。

“所以我说，对未来人口老龄化的预期基本上固定的，不确定性很小。”（记者注：第七次人口普查结果显示，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%；其中65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）

原新认为，根据未来的趋势，老年人口在本世纪中期将再翻一番，老龄化水平再增加一倍。如果按照60岁以上的人占人口数量的10%为进入老龄化社会的标准，中国是在2000年进入老龄化社会的。按照目前的趋势判

断，中国将在十四五末期进入中度老龄化社会，即老年人占比超过20%。在2040年前后，将进入深度老龄化社会，老龄化水平超过30%。

“这是中国未来老龄化的基本前提，它是人口发展的历史规律，不会随我们意志而改变。”

那么，人口老龄化将给社会带来哪些影响？原新认为，从经济发展的角度来看，它会给经济增长带来潜力的挑战。人口老龄化社会表现的不仅仅是老年人口的增加，还有劳动力人口的减少。劳动力人口的减少又会带来劳动力价格的上升，那么劳动力的稀缺性就会增加，而老年人又在不断的增加，所以整个社会用于养老的负担就会增强。由于经济总盘相对固定，所以对经济增长有潜在的影响。

“老龄社会还会加剧实体经济和资本经济的矛盾。”原新说，由于经济总盘相对固定，用于养老的钱越多，用于再发展，即再投入到实体经济的钱就会减少。同时你想象一下，如果国家1/3的人都是老人，那这样一个巨大的金融资本的运行增值保值的压力，会给金融体系带来全面的挑战。

原新提出，从社会角度来看，老龄化不仅仅是老年人的问题，它还是全民人口的问题，它会带来微观层面的家庭代际关系的一种变化，有人将其形容为421的家庭结构。过去的家庭结构是正金字塔形，现在变成了倒金字塔形。

“在宏观社会中，它也会带来代际矛盾的加剧或代际利益的冲突。”原新表示，因为现在这种现收现付式的养老金制度是年轻人缴费，老年人领养老金，所以这种代际利益之间会有所冲突。在整个民生领域，老龄化对基本养老金、基本医疗保险、基本养老保险、长期照料保险，这些制度构建都会带来非常大的压力。毕竟现在的情况是5.5个人里面有一个老人，将来会变成不到三个人里面就有一个老人。所以，这种关系都会发生很大变化。

劳动力资源在减少，但规模依然庞大

我国劳动年龄人口十年减少4000多万，但为何目前劳动人口红利还在，如何看待中国当下的劳动力结构？原新对此表示，如果用15岁到59岁来统计劳动力的话，我们现在的劳动力大概在8.8亿左右，再过30年大概还有7亿左右，所以劳动力会减少将近两个亿左右。但7亿左右的劳动力是不是短缺，不取决于劳动力资源的供给，它还取决于整个经济社会发展的需求。所以这个话题从两个方面来看，一个是劳动力供给，一个整个经济社会系统对劳动力的需求。

“从总量上来说，我不认为它会短缺。”原新表示，在1978年改革开放初期的时候，劳动力总量（按15~59岁计）可能只有5.4个亿，要是回到上世纪50年代，劳动力数量比改革开放初期还要多。同时，改革开放40年，劳动力人口从5.4亿增长到了9.4亿，达到峰值后又降到9亿左右。可以说在这段时间成就了一个劳动密集型的产业结构，采取了充分就业的战略，通过高的劳动参与率，尽量让大家能够就业来创造社会财富。

“在未来，我们将看到劳动力数量确实在减少，劳动年龄人口规模是在减少，但是它下降的速度并不是这么严重。”

原新表示，之前有报道说，“十三五”期间，我们劳动力数量每年下降300万。300万的数字在人们心中的确很大，但是得跟一个东西去比较。相对于8.8亿的劳动力总量，一年减少300万，10年才减少3000万，100年才减少三个亿。所以相对这个劳动力总量来说，这就没有那么大的限制。“劳动力资源是在减少，但是规模依然是庞大的，这是一个基本事实。”

原新认为，不管是劳动力资源，还是总人口的综合素质，其实都得到了巨大的改善。第七次人口普查数据显示，具有大学文化程度的人口为21836万人。与2010年相比，每10万人中具有大学文化程度由8930人上升为15467人，15岁及以上人口的平均受教育年限由9.08年提高至9.91年，文盲率由4.08%下降为2.67%。。

原新表示，受过高等教育的人口数量超过2亿，占总人口的比重接近15%，而相同的指标在1982年的时候大概只有0.4%左右。“这真的是突飞猛进的变化，说明目前中国已经进入高等教育普及阶段。这样来看，我们整体的劳动力和人口综合素质都在不断提升，也就是人力资本积累日益雄厚。”

若30年内实现65岁男女同龄退休，大概将释放1.5亿劳动力

原新表示，中国人的预期寿命已经从新中国成立时的43岁，增加到现在的77岁，但是退休年龄从来没有变过。现在十四五期间，提出要实施推迟法定退休年龄。如果在30年内，也就是社会主义现代化建设的周期之内，法定退休年龄能够推迟到65岁男女同龄退休的话，那么把55岁到64岁的女性，60岁到64岁的男性释放出来变成劳动力，这个量大概累计起来是1.5个亿左右。之前劳动力数量减少的问题，就可以从这里补回来一部分。

“我们看到老年人非正式参与劳动越来越活跃了，比如农村60岁以上的老年人，40%以上还在继续工作，而城市的很多老年人还帮着下一代在带孩子。”原新说，实际上老年人都在替中年人做贡献。一边是老年人人力资源的开发，如果还能在一定时间内实现男女同龄退休，实际上就是释放性别红利。

原新认为，新时代表下，在老龄化的背景之下，中国劳动力人口虽然在减少，但是规模依然庞大，人口的综合素质、劳动力的受教育年限都发生了质的飞跃。所谓老年人人力资源的开发，延迟退休既减少了老年人口，又增加了劳动力的数量。在老龄化的条件之下，为经济社会发展创造了一个好的人口条件。而这个人口条件，和改革开放40年我们通过劳动力型产业和高劳动参与率收获人口红利已经完全不一样了。

“我们会通过资本密集型、技术密集型产业，通过提高劳动生产率来开发新的人口红利。”

那么，推行延迟退休对于当下的中国人口老龄化会带来什么样的积极作用？原新表示，我们的退休年龄是上个世纪50年代制定的，当时平均预期寿命只有43岁，平均受教育年限连小学毕业都不到，那时候的城镇化水平只有13%。如今，20到29岁的年轻人，近40%受过高等教育。意味着我们参加工作的年龄，从曾经的十五六岁增加到现在的20-25岁。“平均来看，我们进入劳动力市场的年龄推迟了10年左右，而退出劳动力市场的年龄我们没有任何变化。更重要的是，我们的预期寿命和上世纪50年代相比增长到77岁，净增加了34岁。”

寿命在延长，健康条件在改善，受教育水平在不断提高，进入劳动力市场的年龄在提升，但是退出劳动力市场的年龄没有任何变化。原新认为，这无形中把人生中创造财富的年龄缩减了，而这个缩减的背景又是你接受了一个非常好的教育。

“从这个意义上来说，不延迟退休的话，这是一种对生命的浪费，对受了那么好教育的一种浪费。所以，应该增加他人生当中创造财富的时间周期。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=9207>

(来源：成都商报)

家庭养老，宝刀未老，选择“手心”向下是王道

在我国，90%以上的老人选择家庭养老模式。这种模式对于老人们来讲是一种基础的保障，它作为一种环环相扣的反馈模式，在经济供养上，以家庭为载体，自然实现保障功能，自然完成保障过程。

浙江省社会学会会长杨建华表示，父母养育儿女，儿女赡养父母，这种下一代对上一代予以反馈的方式，在两代之间的取予是互惠均衡的，在家庭单位内形成一个天然的养老金缴纳、积累、增值以及给付过程，并为老人提供精神上的支持。同时，除了家庭养老以外，还有很多老人选择再创业、再就业的自我养老形式，丰富自己的老年生活。

居家养老：给予老人更多精神慰藉

我国国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要明确提出，要强化家庭养老，把家庭养老的优秀文化传承下来，创造良好家庭养老的环境。而随着国内60岁以上老龄人口将突破3亿，中国将迈入中度老龄化社会，这意味着养老问题将会引发越来越多的关注，家庭养老将会发挥更大的作用。

尽管现在专业养老机构越来越多，但很多老人还是不愿意离开自己熟悉的家，他们更愿意和家人生活在一起。家庭养老让老人在精神上和心理上拥有充足的慰藉，而子女也能真正实现零距离贴心照护。

杭州人张先生一家就是如此，自从父母退休后，他不仅将两位老人都接到了自己家中照顾，每年抽空陪父母出去旅游，并且定期让父母到医院体检。虽然辛苦，但张先生却不以为意地说：“不觉很累，当年父母怎么照顾我的，现在我就怎么照顾他们。”

浙江工商大学社科院处处长、教授高燕表示，家庭养老可以发挥闲暇时间较多的亲友作用，特别是在家的女性可实行弹性就业。政府也可出台政策，减少家庭缴纳税收，为这类家庭成员开展专业培训，创造良好的家庭养老条件。

为促进家庭更好发挥养老功能，我省在2015年发布《浙江省社会养老服务促进条例》，强调养老是家庭的基本责任，规定浙江县级以上政府应建立健全家庭养老支持政策，为老年人随配偶或赡养人迁徙提供条件，倡导家庭与老年人共同生活或就近居住，并通过组织开展免费培训等形式，向家庭成员普及照料失能、失智等老年人的护理知识和技能。

如桐庐县曾推出政策，如果子女为照顾父母，买房与父母同住，或者新购住房与父母所居住的住房在同一个社区的，可以提高住房公积金贷款额度；户籍人口为5人及以上的家庭，每户每月增加100度的阶梯电量基数。户籍人口在7人及以上的家庭，也可以选择执行居民合表电价等，这些政策都在客观上为家庭养老提供了支持。

“宝刀未老”：老人有更多养老选择

除了家庭养老之外，现在也有很多老人选择了自我养老的方式，在退休之后再就业，甚至创业，找到了人生的新目标。

省总工会退休干部潘政就是这样一位老人。2003年12月，他被选为省总工会机关老年文化体育协会秘书长，一干就是13年，他积极为协会组建各种活动队，协助开展丰富多彩的老干部活动，受到老同志们的一致好评。

潘政还在省老年大学学习书画，参加了省老干部书法家协会和省老年大学书法研究会，他的书法作品曾在《七彩华龄·全国老年书画展》中展出，并被《中国当代老年书画艺术荟萃》《省老年书画家协会成立20周年作品集》等收集出版。

随着目前经济社会的发展，多数老人愿意在退休后发挥自己的余热，并激励自己，完成年轻时或心中的梦想，为自己的老年生活交上一份完美的答卷。

相关专家提倡，老年人应该“手心向下”，实现自我独立养老。手心向下是“拿”，拿自己的钱，手心向上是“要”，要别人的钱；手心向下是主动的，手心向上是被动的。

省委老干部局相关工作人员表示，老年人也应该融入社会，多参与自己感兴趣的社团组织，与社会不脱节。同时，老年人也可以加入公益组织、志愿者团队等，丰富退休生活的同时，发挥余热，实现自我价值。

目前，国家也在积极推进老年人在身体健康条件下再就业，让老年人有更多的获得感、满足感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92001>

(来源：齐鲁壹点)

政策解读：为何老龄化加深人口红利还在？

5月11日，第七次全国人口普查(以下简称七人普)数据公布。数据显示，过去十年间，我国人口年均增长率为0.53%，较前一个十年下降了0.04个百分点。出生人口也呈持续走低趋势。同时，数据也呈现我国老龄化加深，流动人口进一步增多等突出特点。

为何二孩政策放开了，每年出生人口却在下降？老龄化加深是不是意味着人口红利不在了？从“乡土中国”到“迁徙中国”，我国社会正在发生哪些深刻变化？针对这些热点话题，人民网强国论坛采访多位专家进行解读。

二孩政策放开了，为何出生人口却在下降？

生育政策宽松了，为何出生人口却持续下降？

中国人民大学社会与人口学院教授陈卫表示，城市不断攀升的房价、越来越高的养育费用、市场养老服务成本的提升等因素，有可能让一些家庭“生不起”“不敢生”。当下，全社会高度重视下一代的养育问题，部分家庭对教育存在过度追求的现象，学区房、课外辅导等支出使得孩子的养育成本非常高。

中国人民大学人口学系主任杨凡表示，具体来说，由于育龄妇女人数的减少和女性初婚育龄行为的推迟，过去5年，生育旺盛期育龄妇女(20-34岁)的规模持续减少，每年大概减少300多万。在过去十年，女性的平均

初婚年龄和初育年龄也推迟了3岁左右。当期生育的女性人数减少，直接导致出生人口的下降。另外，受疫情影响，就业、收入、健康、就诊风险等不确定因素随之增加，这些都会延后人们的婚育安排。

如何回应出生人口不断下降？中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉接受媒体采访时表示，要稳妥推进生育政策改革，尽快实现家庭自主生育。推进配套的公共服务体系建设，形成育儿友好型的社会环境，提高家庭生育意愿和养育子女的能力。

“鼓励生育若想取得成效，需要极大的决心和魄力。”北京大学光华管理学院教授梁建章表示，“增强生育政策包容性”是我们需要努力的方向，尽量降低养育成本，让人们生得起、养得起孩子。

老龄化加深是不是人口红利就不在了？

普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，上升5.44个百分点，其中65岁及以上人口比重达到13.50%，上升4.63个百分点。我国老年人口规模庞大，老龄化进程明显加快。

“未来二十余年是中国老年人口规模急速增长的时期，就人口老龄化的程度而言，无论是数量还是比例，几乎都要翻一番，这对经济社会发展的影响全面、持续、复杂、深刻。”杨凡说。

杨凡表示，人口老龄化也会带来劳动力供给格局的变化，在劳动生产率较低的情况下，劳动力数量的持续下降将导致人口数量的红利减弱，影响经济增长。在民生领域，也会形成社会养老保障和医疗卫生服务等方面的巨大需求。

那么，人口老龄化的加重是否意味着我国人口红利消失了？其实不然，国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。普查的结果还显示，我国16-59岁劳动年龄人口为8.8亿人，劳动力人口资源仍然充沛。我国人口平均年龄是38.8岁，总体看来依然年轻力壮。另外，与2010年第六次全国人口普查相比，0—14岁人口的比重上升1.35个百分点，少儿人口比重回升。

专家认为，人口红利仍在的理由之一是人口受教育水平的不断提高，意味着人口质量持续得到提升。普查数据显示，全国人口中，拥有大学（指大专及以上）文化程度的人口为21836万人，与2010年第六次全国人口普查相比，每10万人中拥有大学文化程度的由8930人上升为15467人。

关键所在是怎样应对人口老龄化带来的冲击。杨凡认为，要提高高素质劳动力，提升新增劳动力质量，进一步挖掘其供给潜能，提高劳动生产率。同时要夯实经济基础，为应对老龄社会做好财富储备，完善覆盖全民的社会保障体系，加快养老服务体系建设。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员郑真真指出，为了降低人口老龄化对我国经济的影响，近些年我国也采取了很多措施，例如调整产业结构、提高人口受教育水平、完善社会保障制度等，目前取得了显著成效。

从“乡土中国”向“迁徙中国”，正在发生哪些深刻变化？

普查数据显示，2020年全国流动人口总量为3.76亿，与2010年的2.21亿人相比，增加了1.55亿人，涨幅近70%。流动人口占总人口的比例也从2010年的16.13%，进一步提高到26.6%。人口流动趋势更加明显，流动人口规模进一步扩大。

费孝通先生曾经用“乡土中国”概括了传统中国人口低空间流动性的特点。中国人民大学人口与发展研究中心副主任段成荣表示，在改革开放后40余年间，中国人口的空间变动发生了根本性变化，由低流动性的“乡土中国”向高流动性的“迁徙中国”转变，迁移流动也将成为常态化的人口空间运动特征。“这是一种深刻的变化，也是中国人口结构变化的重要组成部分。”段成荣说。

数据显示，2020年我国东部地区人口占39.93%，与2010年相比上升2.15个百分点，中部地区占25.83%，下降0.79个百分点。西部地区占27.12%，上升0.22个百分点。

首都经贸大学人口研究所所长董玉芬指出，特大城市及以上级别城市人口比重从2010年的21.63%增加到2018年26.28%，其中超大城市从14.2%增加到18.81%，中等城市和小城市人口比重有所减少。总体看，人口向特大城市和东部集聚的趋势未发生变化。

段成荣强调，要破除妨碍劳动力、人才社会性流动的体制机制弊端，为人才的合理流动提供政策支持，通过平等参与、平等发展让每一个劳动者都可以通过自己的辛勤劳动有获得感。同时，构建整体性和动态性的社会治理体系，积极适应人口迁移转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92025>

(来源：强国论坛)

护理服务从医院延伸到社区和家庭，适应人口老龄化需求

国家卫生健康委表示，我国规划到“十四五”末，护士数量再增加70万到100万。“十四五”期间，护理服务除了贴近患者、贴近临床、还要贴近社会，从医院向下延伸到社区和家庭，适应人口老龄化需求。

老年护理、社区护理、居家护理、安宁疗护等一直是我国护理领域的短板弱项。我国目前有约2.54亿老年人、4000万左右的失能半失能老年人，对养老护理员的需求多达600多万，但是我国目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。另外，养老护理员目前并未作为一个专业的职业设置，从业人员整体文化水平偏低，缺乏职业认证和专门的职业培训，无法满足群众多层次的护理服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92026>

(来源：央视网)

从“时间银行”到“老人专属健身房”上海嵌入式养老建起“老年乐园”

上午活动做操，上智能手机学习班，DIY手工，中午吃个性化健康餐，下午在护理站检查身体状况，在专业的适老化健身器材上运动健身。这满满的行程内容丰富，活动多样，而这只是徐大伯日常的一天。

“在这里，周围圈子都是老年人，而且还有各种各样的活动，我过来很开心，所以只要一有空就过来。”家住上海长宁区虹桥街道社区的徐大伯告诉中新网记者，自己已经76岁了，过去退休后一个人在家总觉得孤单，现在每天都来这里“上学”，感觉自己返老还童，生活特别有劲头。

据了解，上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市。截至2020年12月31日，上海市60岁及以上的老年人口达533.49万人，占其户籍总人口的36.1%，上海老龄化程度早已过了“三人行必有一老”的阶段，其中80岁及以上的高龄老人逾82万人。深度老龄化的压力，让上海社区养老服务迫在眉睫且备受关注。

近年来，上海街道着力推进社区养老服务数字化转型，以老年人需求为导向，结合全过程民主实践，推出了“智慧相伴”社区为老服务包，2021年首批落地的3个项目聚焦社区老年群体最为关注的“老年助餐、精神文化、运动健康”三大服务需求，既帮助老年群体跨越数字鸿沟，也让老年人家门口的智慧生活更加便捷可及。

上海市长宁区虹桥街道办事处主任郭凯介绍，长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心具备上海市社区综合为老服务中心评估最高标准(B类拓展标准)的全部为老服务功能，是典型的社区嵌入式养老服务设施。在这里，通过开展便利、健康、文体、智慧等四大类26个服务项目，着力实现社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务“一站式”综合为老服务。

这些服务中，上海市首个长者运动健康之家成了很多老人的最爱。在上海市长宁区这个“老人专属健身房”里，所有的器材均是为人定制的适老化器材，有有氧心肺、体质检测、微循环促进等功能区，为老年人提供科学指导等服务。

据介绍，第一次锻炼之前，老人需在“AI智能体测一体机”上完成身高、体重、握力、肺活量、静态平衡能力、身体柔软度等8项体能检测，形成自己的在线健康档案。现场有专业“教练”定制运动计划，并根据日常运动效果进行动态调整。门口的大屏幕可以实时监控老人的心率、消耗的卡路里以及健身等级等数据，供工作人员时刻注意老人的身体状况，保护老人的身体健康。

此外，使用100%净菜，无骨无刺、少油少盐，适合老年人口味的助餐服务、为认知障碍长者家庭提供专业指导和持续服务、“智慧相伴”长者培训班、为老年人度身定制的自动洗澡机等一系列为老服务让居民在家门口就能享受到便捷、专业、多样的“幸福养老”服务网络。

值得一提的是，在长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心，还开展了“时间银行”这一创新养老服务模式。通过鼓励和支持低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，存入其“时间银行”个人账户，以便将来兑换相同时间的服务。

“我们这些‘小老人’很高兴为‘老老人’服务。”时间银行志愿者陈阿姨介绍，自己在提供服务的同时，还能收集反馈老人们在生活中碰到的问题，及时向社区反馈。

时间银行负责人表示，“时间银行”互助养老模式的构建，不仅可以解决居家养老服务人员短缺的困境，还为低龄健康老人的老有所为提供具体路径，发挥低龄老年人潜能和创造性，也有助于减轻社会养老负担。(完)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92030>

(来源：中国新闻网)

助力红色革命老区破解养老服务难题，社会福利中心与贵州省民政厅签署战略合作协议

5月11日，社会福利中心（以下简称“中心”）与贵州省民政厅战略合作协议签署仪式在京举行。中心党委书记甄炳亮和贵州省民政厅党组书记、厅长彭昱分别代表双方签署了战略合作协议。

按照党中央部署及部党组党史学习教育“办实事、解难题、送温暖、传党恩”的要求，中心积极响应和把握地方需求，特别是针对红色革命老区、定点帮扶地区等特殊地区养老服务发展的现实需求，策划开展“助力红色革命老区破解养老服务难题”系列实践活动。

根据战略合作协议，双方将围绕贵州省基本养老服务体系建设、养老服务人才队伍建设、养老服务标准化建设、智慧养老信息系统建设、养老服务领域政务公开等五个方面开展合作，共同推进完善贵州省养老服务体系，使红色革命老区老年人享受高质量养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92036>

(来源：民政部社会福利中心)

北京：海淀学院路街道积极为民办实事

近日，海淀学院路街道六道口社区工作人员在日常巡视时发现清华东路4号楼西侧车棚外的一棵大树因为连续的大风天气造成树枝折断，该树折断的位置是周边居民们平时进出的必经之路，存在安全隐患。发现该情况后，社区工作人员第一时间上报街道城市管理办公室。

5月12日，街道相关科室安排修剪树木的师傅到社区对折断的树枝进行了修剪工作，排除了安全隐患，并及时对工作现场进行了清理，保证社区居民的正常出行。

为了能够更充分的发挥家庭养老照护床位服务政策的作用，方便老人实际生活问题，学院路街道768厂社区邀请北京诚和敬驿站养老服务有限公司，北京市海淀区学院路街道草厂社区养老照料中心，海淀区学院路优抚万寿园养老照料中心三家机构组织开展有关《海淀区家庭养老照护床位服务》政策内容解读宣传活动。

活动中，工作人员以大量的图片加文字的形式，详尽的向老人讲解海淀区家庭养老照护床位服务政策的相关内容。参加活动的三家机构也做了充分的准备，向老人介绍了各自的机构资质，机构特色，承接服务的内容，

机构对于服务人员的培训规范、预约服务方式和途径等项目。同时老人提出可能会遇到的问题及对服务的意见和好的建议，机构现场一一作出解答并做记录。现场老人纷纷发言表示感谢，并希望社区能持续开展相关活动。

接下来，社区将继续持续关注辖区内老年人的基本生活情况和服务需求，继续扩大家庭养老床位服务的宣传力度，为辖区内老人提供更加贴心的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92041>

(来源：海淀区学院路街道)

上海：新增养老床位、优化老年人就医环境……虹口今年继续聚焦老年人最关心的事

5月12日上午，区老龄工作委员会全体会议在区机关会议室召开。区委副书记、区老龄委主任洪流出席并讲话。副区长、区老龄委副主任张雷、李铭出席会议。

会议通报了2020年区老龄工作情况，部署2021年重点工作。

据悉，近年来，虹口区老龄化程度持续加重，高龄老年人数量不断增加。截至2020年底，全区60岁以上老年人户籍人口29.48万人，占全区总人口的42.45%，老龄化程度居全市首位。

针对这一特点，今年，虹口区将在抓好疫情常态化防控的基础上，持续增加养老服务供给，将新增1家社区综合为老服务中心、4个社区老年助餐服务场所、150张养老床位，改造80张认知障碍照护床位，开展长者智能技术运用提升行动；扩大推进四川北路街道、嘉兴路街道、曲阳路街道3家老年认知障碍友好社区试点街镇，继续做好“时间银行”“老伙伴计划”“老吾老计划”等项目。在推进医养结合方面，年内将推进区内综合性医院、康复医院、护理院、社区卫生服务中心完成老年友善医疗机构建设，优化老年人就医环境，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。此外，今年，虹口区还将组织开展老年友好型社区创建工作，并推选四川北路街道和江湾镇街道2个居委会创建全国示范性老年友好型社区。

会上，荣获2020年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”称号的先进集体和个人受到表彰。

区医保局、四川北路街道、福寿康(上海)医疗养老服务有限公司分别从长护险、基层老龄、医养结合等工作作交流发言。

一起来回顾，2020年虹口区老龄工作吧

养老服务能力进一步增加

全年新建养老床位120张，新增5个综合为老服务中心、10个老年助餐服务点。截至目前全区共有养老机构48家(含长者照护之家10家)，养老床位7736张，优化设置认知症床位228张。不断深化和拓展社区居家养老服务，完善了15分钟养老服务圈。

开展养老顾问评选活动，遴选出40名金牌、114名银牌“养老管家”。今年共计评选出中级以上养老管家154名，为多元化的老年人服务需求赋能。

继续做好老年综合津贴发放工作和高龄老年人营养补贴，分别投入3.36亿元和0.12亿元。创新养老服务模式，拓展为老服务形式。

试点安装智能断路器，为独居老人用电安全上了一道高科技保险

“一键通”向老人提供紧急援助、一键呼叫、助餐助浴、巡诊照护等为老服务

老年健康服务体系进一步优化

推进老年人健康管理，以“提升健康素养、乐享银龄生活”为主题，积极开展2020年老年健康宣传周系列活动55场。

落实老年预防保健，累计完成60岁以上老年人肺炎球菌疫苗免费接种5.6万人，大肠癌筛查14.1万人，做好老年人健康指导，65岁以上老年人健康管理率74.15%。

稳步扩大“1+1+1”家庭医生组合签约，辖区60岁以上已签约17.94万人。全面建成启用虹口区江湾医院安宁疗护中心，形成与社区卫生服务中心双向转诊机制。全区现已建成10个“智慧健康驿站”，方便老年人就近获得健康自检服务。规范和完善居家医疗服务，全年累计建立家庭病床6775张次，开展家庭病床上门诊疗6.73万人次。2020年虹口区区长护险在参保人数共3.88万人。

老年人精神文化生活进一步丰富

根据疫情防控形势，扩大老年教育线上课程供给，积极对各学习点进行线上教学资源配送。加强文化资源供给，面向基层老年艺术团骨干常年开设“大师”系列培训班，开展“彩虹歌声”词曲创作组活动，鼓励老年人参加全市各类文化艺术节和体育赛事活动，老年团体及个人均取得了令人满意的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92033>

(来源：上海虹口)

上海：老年人口总量最大的浦东，如何完善“大城养老”样本

浦东新区既是改革开放的先行区，也是上海老年人口总量最大的区。浦东新区不仅在经济建设领域取得举世瞩目的成就，在民生服务包括养老服务领域也开展了诸多创新，取得了长足发展，形成了体系化推进、高质量发展的，具有浦东特色符合浦东实际，又可供借鉴推广的大城养老“浦东样本”。浦东新区是上海老年人口总量最大的区，已进入深度老龄化社会，人口呈现出老龄化、高龄化、空巢化的特点。截至2020年底，全区60岁及以上户籍老年人口102.78万人，占总人口的32.9%。面对日益加快的老龄化形势，浦东新区加快推进全国养老服务业综合改革试点，坚持改革创新，突出保障基本，激活社会活力，着力巩固深化居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现“高品质养老服务供给、高质量养老服务管理、高水平养老资源集聚、高素质养老服务队伍”，初步构建了体系化推进、高质量发展的大城养老“浦东样本”。

增加高品质养老设施供给

着眼于充足、均衡、优质，加快各类养老设施配置，引导设施网点优化均衡布局，不断提升社区、居家和机构养老服务水平。目前，全区养老机构共有170家(含长者照护之家)，总床位31529张，其中保基本床位20230张。综合为老服务中心55家、长者照护之家28家、日间照料服务中心105家、老年助餐点221家、老年活动室1515家，社区养老睦邻点733家，15分钟养老服务圈设置配置率达100%。

形成高质量养老服务规范

着眼于科学化、规范化、智能化，全面强化养老服务行业综合监管。全区社会办养老机构65家，床位13242张，占全部床位数的42%，其中经营性养老机构6家。深入推进公办养老机构管办分离改革，培养为老服务组织230多家，形成福苑、瑞福、红日、吴越人家、缘源等一批优秀品牌组织。打造“智慧养老平台”，推广应用“我要入住养老院”轮候申请系统，开发建设浦东城市大脑——养老服务应用场景。

促进高水平养老资源融通

着眼于创新、统筹、协同，依托浦东以及上海的科技、人才、产业的集聚优势，充分发挥优势资源集聚效应。

社区卫生服务机构与为老服务机构签约共建率达100%。发展养老机构内设医疗机构56家，认定13873张养老机构护理型床位。依托“上海国际养老、辅具及康复医疗博览会”举办地优势，大力吸引优秀养老服务企业落户浦东。率先成立长三角社区养老服务联盟。与浙江省杭州市、宁波市、湖州市，江苏省南京市，安徽省合肥市等签署共建协议，推进区域养老一体化。

打造高素质养老人才队伍

着眼于培育、保障、优化，建立养老服务人才发展分层培养、梯度发展体系，优化提升养老服务队伍素质和水平。鼓励和培训外来务工人员、农村地区待业人员从事养老服务，推进从业人员规模与养老服务需求相匹配。

设置养老护理类“首席技师”，建立养老服务“工匠”工作室，开展青年养老管理人才“珠峰计划”，推进从业人员能力与职业体系建设相匹配。强化社会认同，开展养老护理类专项技能竞赛大比武等，强化职业保障，从业人员贡献与激励措施相匹配。2020年上海市养老服务行业职业技能竞赛，浦东新区位居团体第二、个人获奖数第一。2021年5月7日，浦东新区11名养老护理员成为上海市首届“上海市百佳养老护理员”并接受表彰。

下一步，浦东新区将继续坚持以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化战略，自觉对标打造社会主义现代化建设引领区的要求，“勇当标杆、敢为闯将”，着力深化放管服改革，构建更具活力的养老服务发展格局，巩固和完善大城养老的“浦东样本”，实现“养老服务再出发”，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92047>

(来源：浦东发布)

山东：加大老年医疗资源供给，探索形成医养结合枣庄模式

5月14日，“庆祝建党百年巡礼健康山东”系列新闻发布会上，枣庄市卫生健康委党组成员、副主任邵涛介绍了枣庄市在医养结合方面的工作。

近年来，枣庄市围绕老年群体期盼，不断完善政策措施，健全体制机制，医养结合工作成效明显，2020年枣庄市被确定为第二批全省医养结合示范先行市。

一方面，依托市内高校、职业院校等教育资源，实行联合或订单式人才培养模式，为各医养机构培养康复、护理等急需人才，增强了服务能力。市精神卫生中心、山亭区人民医院分别与枣庄职业学院对接合作，专门成立康复(养)学院，年内已落实134人的培训计划。

另一方面，积极实施“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动，培育壮大新医药和特色文旅康养产业，大力推进36个新医药和健康养老项目建设，以产业和项目带动医养结合深入发展。

此外，枣庄市加大老年医疗资源供给，“十三五”期间全市新增护理院9家、康复医院2家、老年病医院1家，10家二级及以上综合医院有7家开设老年病科，提升社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构服务能力，提高老年人多发病、常见病诊疗水平，发展老年康复护理、临终关怀等特色科室，依托基层医疗机构，组建家庭医生服务团队，主动对接辖区内的小型养老机构、社区日间照料中心、农村幸福院，为居家老年人提供健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92044>

(来源：中国山东网)

江苏：镇江52条措施助老年人跨“数字鸿沟”

《镇江市切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》近日印发。《清单》聚焦老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景，提出了解决老年人运用智能技术最迫切问题的52条有效措施，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用。但是，一些不会使用智能手机、不会上网的老年人，在出行、就医、消费等日常生活中却遇到不便。为解决我市老年人智能技术运用困难，市委改委会会同市卫健委草拟了《镇江市切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单（征求意见稿）》，并广泛征求我市20个部门和单位的意见，根据各部门意见进行修改完善。

《清单》主要涵盖突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体旅活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用、切实保障老年人财产及信息安全、建立健全工作推进机制等9部分内容、52条相对应的措施，并落实具体责任单位和完成时限。

《清单》明确，“健康码”不作为老年人通行的唯一凭证。对于既无“苏康码”又无纸质健康证明的人员，现场登记个人信息，填写健康承诺书，无发热等异常症状且无疫情中高风险地区旅居史的人员应及时放行。在常态化疫情防控下，建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施。

在便利老年人出行、就医、日常消费方面，要优化铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通站点等窗口服务，每个站点至少保留1个人工服务窗口；保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式；鼓励网约车平台公司增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，鼓励对老年人订单优先派车。畅通家人、亲友、签约家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；保留挂号、收费、打印检验报告等人工服务窗口。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金支付。

同时，建立政务服务平台授权代办机制。将引导和普及老年人运用智能技术列为老年教育的重要内容；组织各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，把“老年智能化技术应用”作为社区教育课程建设的重点任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92034>

(来源：金山网)

湖北：武汉开展家庭养老床位试点，失能老年人在家可享专业照护服务

验收合格的家庭养老床位，可享受养老机构失能老年人床位运营补贴；连续提供6个月以上签约服务的家庭养老床位，经评估合格的，每设置10张给予服务提供机构20000元的一次性奖励。近日，武汉市民政局、武汉市财政局联合出台《武汉市家庭养老床位试点工作方案》。

明年底武汉家庭养老床位达到2100张以上

方案提出了试点任务：通过对老年人家庭环境的适当改造，依托专业照护机构，利用互联网、物联网等科技手段和相关的设施设备，及时了解响应老年人居家服务需求，将专业照护服务延伸至老年人家中，为老人提供专业护理、远程监测等养老服务，将老年人家庭打造成具备“类机构”照护功能的家庭养老床位。家庭养老床位智能化适老化改造设施设备指导清单家庭养老床位基本服务指导清单

家庭养老床位建设试点范围为7个中心城区，鼓励和支持其他区参与试点。试点周期2年。到2022年底，全市家庭养老床位达到2100张以上，各中心城区2021年建设不少于100张、2022年不少于200张。家庭养老床位试点对象主要为具有本市户籍且在本市长期居住的失能(能力等级评估分值在30分以上)老年人或有家庭养老照护服务需求的90周岁(含)以上老年人。

明确床位标准与服务项目

承接家庭养老床位的养老服务机构应当根据老年人照护需求和居住空间条件，与老年人及其家属协商，设置的家庭养老床位应达到以下标准和要求：

(一)根据老年人照护需求，对居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行必要的改造，配置必要设施器具，满足老人居家生活和上门护理服务需求；(二)安装紧急呼叫和门磁等感知设备，能通过互联网、物联网与所在区养老服务平台和提供服务的照护机构实现呼叫应答、预警处置。提供服务的机构应在收到呼叫、预警的15分钟内到达老人家中，妥善进行情况处置；(三)能通过智能床、智能床垫、智能穿戴等设施设备远程监测老年人生命健康体征数据，建立电子健康档案，实行每天24小时动态管理和远程监护，并能基于数据收集分析，实现不少于1项的预警提示功能；(四)能按照服务协议为居家老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等上门服务及24小时紧急服务等。每日上门服务不少于1次，每月累计服务时长不少于30小时，医护人员上门服务不少于2次，服务信息在区级信息平台有详细记录。

养老机构应为服务对象制定风险预案，服务前做好各项服务安全预案与事项告知，并对上门服务团队和服务质量持续进行评估，定期开展老年人及其家属满意度调查。家庭养老床位不得收取床位费，照护服务收费标准由服务机构自主合理定价，明码标价，主动公示，载入服务协议中，并报试点区民政部门备案。

可享多项扶持政策，实施方案还明确了扶持政策。

(一)经民政部门验收合格的家庭养老床位，可享受养老机构老年人意外伤害保险补贴、失能老年人床位运营补贴。

(二)对规模化、品牌化经营的家庭养老床位实行“以奖代补”。连续提供6个月以上签约服务的家庭养老床位，经评估合格的，每设置10张给予服务提供机构20000元的一次性奖励。奖励资金由各区负担，市级财政给予一定补助。

(三)特殊困难老年人养老服务补贴可用于支付家庭养老床位照护服务费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91991>

(来源：澎湃新闻)

湖南：邻里情更浓，老人笑更甜

湖南省湘潭县易俗河镇社区凤凰山庄小区，最近成了省内学习交流“邻里守望”助力居家养老的“打卡地”。作为湘潭县曾经“有名”的无物业小区，这里一度是社区治理、文明创建的“一块飞地”。小区环境脏乱差，偷盗失窃事件时有发生，邻里之间也互不串门。但现在的小区里，绿草茵茵，整洁有序，陌邻成为了睦邻，空巢独居的老人只要一个电话就会有志愿者上门帮忙。

转变来自于党员引领作用。2012年初，经历了12年无序状态的凤凰山庄小区，在退休老党员的牵头下，筹建成立了业主委员会，对小区环境进行了大整治，搭建“邻里互助”恳谈会交流平台，开展“要和谐相处、不以邻为壑”的评先争优活动，定期举行“一老一小”才艺展示活动，让邻里互助成为一种新风尚。

小区和美了，服务更要到位。2019年10月，凤凰山庄小区党支部成立，主动对接全县正在推进的“党建+莲湘颐老”养老服务体系，做实居家养老服务基础环节，以县城第十网格的管理单元为服务范围，成立了“守望之家”，引导居民参与邻里互助，将网格里的三个无物业小区的125位老人列入巡访、关爱、服务之中。“守望之家”负责人曾炳炎介绍，他们组织了12位党员志愿者对12位空巢留守老人实行“一对一”帮扶，主要负责日常走访，详细记录老人情况，为生活遇到困难的居家老人及时提供上门服务。

翻开“守望之家”服务记录，上面职责明晰、内容具体：“曾铮，负责巡访记录，重点走访刘正泽、刘明富、赵修仁、朱雪珍、彭德芝五位老人，及时解决其生活困难”“陈楚根，负责留守老人就医联系，按时测量血糖、血压等”……

水电维修工郭云辉加入志愿者队伍后，长期义务为老人家里更换灯泡、水龙头等。“早上发现家里客厅的电路出现了故障，立刻打电话求助，郭师傅马上赶到，在中饭前就修好了线路并更换了灯泡，客厅一下就亮堂了。只收了一个灯泡钱！”78岁的刘菊初老人充满感激地说，“‘守望之家’真好，我们都是这个大家庭中的一员。”85岁的独居老人朱雪珍，5年前生活便不能自理，左邻右舍轮流照顾，经常推着轮椅陪她在小区转悠，老人笑口常开。逢人便说：“碰上了好邻居，现在生活品质更高了，心情更愉悦了。”

观井社区老年协会秘书长张树林表示，通过发扬邻里互助精神，为刚需老人提供居家养老服务，花小钱办大事，真正做到“生活有人问、困难有人帮、生病有人理”。

“破钢筋水泥的封闭，拉近左邻右舍的距离，热心的人有体现自身价值的平台，需要的老人就近得到真切的帮助，这就是‘守望之家’！”易俗河镇社会事务办主任郭佳强介绍，民政部门引导发挥好“守望之家”的作用，不在乎这个“家”建得有多好、有多气派，而在于这个家里的老人笑声有多甜。

念好老字诀，空巢不空心，共暖邻里心。如今，湘潭县已建成500余家“守望之家”，吸引居民纷纷参与互助，让老人真正得到了实惠。湘潭县民政局局长汤立新说，为群众办实事，就是要从急难处发力，做到真办实事。湘潭县民政局将做到学史明理强党性、不忘初心勇担当，把“党建+莲湘颐老”养老服务体系工作做深、做实、做细，让邻里亲情更浓、老人笑声更甜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91993>

(来源：中国社会报)

四川：眉山与重庆四地“牵手”推进养老服务合作

为推动成渝地区双城经济圈建设在养老服务上的合作和交流，5月12日，眉山市民政局和重庆市渝北区民政局、大足区民政局、铜梁区民政局、垫江县民政局共同签署了养老服务合作框架协议，通过健全机制、搭建平台、撬动资源、共享信息、合作研讨等路径，推进五地养老服务事业走在西部地区前列，并发挥示范和辐射作用，为养老服务事业改革发展探索更多先进经验，促进养老服务高质量发展。重庆市渝北区、大足区、铜梁区、垫江县民政局养老服务负责人参加了签约仪式，眉山市民政局党组书记、局长王建祥出席仪式并致辞。根据协议，眉山和重庆四地将建立区域内养老服务协作协商机制，定期召开养老服务发展协作协商会议，研究解决涉及协同发展区域一体化养老的具体问题，推动打造区域养老服务行业联合平台；逐步建立眉山、渝北、大足、铜梁、垫江统一的养老服务设施建设、管理服务标准，合作开展养老机构星级评定、服务质量评价，推动养老机构资质互认；统一编制发布区域内养老政策汇编、养老服务设施名录、分布图册，促进养老服务资源共享，推进老年群体的区域异地养老；建立养老服务人才交流培养机制，合力培养养老服务人才，共同举办养老服务专题培训班，实现养老服务人才培训认证互认；统筹推进五地智慧养老服务体系建设，实现养老多层次开放共享。五地还将建立工作协同机制、统筹协调机制、信息共享机制、政策衔接机制、能力提升机制和利益调处机制，确保合作落地落实。签约仪式上，眉山市养老服务行业协会还与重庆市渝北区养老服务协会签署了合作协议。五地民政部门和养老服务企业作了交流发言。签约仪式前，眉山市和重庆市四地实地参观了眉山市中医医院农村养护中心、东坡区尚义镇金叶养老服务中心、眉山市九龄综合养老服务中心和眉山市友情养老托护中心等养老服务机构，了解我市在农村和城市养老服务体系建设、医养融合等方面的工作情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92042>

(来源：市民政局)

广西：“银发时代”来临，南宁探索医养结合养老新模式

近年来，南宁市先后出台了关于加快发展养老服务业相关文件，努力构建医、养、康、护有效衔接的服务新格局，为人民群众构筑健康安心的晚年生活。

81岁的李阿姨13日和朋友一起前往前海人寿广西幸福之家，参观体验养老配套服务设施。她对这家养老院的设施十分满意：“这家养老院的配套设施完善，旁边就是三级综合医院，对老年人将来养老生活带来很大的便利。”

当天，前海人寿广西幸福之家养老院向市民开放，活动吸引了数百名老年人前往参观了解。

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口数量达2.6亿，比重为18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。“银发时代”的来临，对中国国民经济和社保医保负担、传统养老模式、养老市场发展等形成挑战。

“相对于传统养老模式，‘医养结合’模式能更好地满足长者对养老和医疗的双重需要。”南宁市民政局副局长何家军说，推进医疗卫生与养老服务相结合更是重要惠民举措。

何家军13日出席在南宁举行的幸福邀约 前海人寿广西幸福之家品牌发布会。他在会上致辞时表示，近年来，南宁市先后出台了关于加快发展养老服务业相关文件，努力构建医、养、康、护有效衔接的服务新格局，为人民群众构筑健康安心的晚年生活。

据介绍，2016年以来，南宁市以列入全国首批医养结合工作试点城市为契机，将医养结合工作纳入养老事业和健康产业发展总体规划，加强顶层设计，采取扎实措施，积极探索“医养结合”南宁模式，医养结合工作取得了显著成绩。截至目前，南宁市已建成既有医疗卫生资质、又具养老服务能力的医养结合机构50所，数量居全区各城市首位。

作为广西首个国际医养综合体，前海人寿广西幸福之家由前海人寿全资兴建，也是广西目前唯一一家拥有三级综合医院配套服务体系的养老机构，致力打造“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系闭环。

前海人寿广西幸福之家院长张宇介绍，医养结合是前海人寿广西幸福之家的特色，养老院与干床级别三级综合医院前海人寿广西医院同园共建、无缝对接，医院36个临床、11个医技科室权威专家资源为入住长者服务，诊疗便捷，还有12秒快速应急响应机制能够为长者提供专业、快速的医疗支持。

当天现场还举办了圆桌论坛，相关专家学者就医养结合等养老热点进行深入探讨。此外，前海人寿广西幸福之家还与中国银行南宁分行、广西外国语学院达成战略合作，建立优质高效的养老服务体系，切实为长者提供全方位服务，共促广西大健康产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92045>

(来源：中新网)

云南：养老床位5年增加5.7万张

及时将生活有困难的新冠肺炎患者纳入救助范围,对受疫情影响的人员进行临时救助;向疫苗采购机构预付疫苗采购资金18.03亿元,确保不因资金问题影响新冠病毒疫苗采购……5月13日上午,云南省庆祝中国共产党建党100周年系列新闻发布会举行民生保障专题发布会,省人社厅、省民政厅、省住建厅、省医保局相关负责人介绍了我省就业创业、养老托幼、医疗保障等方面的情况。

省人社厅

就业情况：平均扶持1人创业带动2.8人就业

省人社厅党组书记、厅长杨瑜坚表示,通过一组数据可以来看我省就业情况——

- 党的十八大以来,全省城镇新增就业人数357.52万人,城镇登记失业率一直保持在4.03%以内。
- 全省农村劳动力转移就业工作由人社部牵头以来,到2020年已实现转移就业1515.52万人,比疫情前的2019年还多290多万人。务工性收入从月均2761元增加到3526元。
- 2012年至2021年4月份,通过“贷免扶补”和创业担保贷款扶持创业100.6万人,发放贷款总量突破1000亿元,带动(吸纳)就业276.11万人,平均扶持1人创业可以带动2.8人就业。
- 全省应届高校毕业生生总量从2012年的12.8万人增长到2020年的25.3万人,人社部门出台了一系列的支持政策,开展“一对一”联系帮扶,不断促进高校毕业生就业。

杨瑜坚透露,人社部门将始终把稳就业、保就业作为重中之重,“十四五”时期,要努力实现城镇新增就业250万人、城镇失业人员再就业55万人、帮助就业困难人员就业50万人,确保登记失业率控制在5.5%以内。

社会保障：基本实现各类人群制度全覆盖

全省基本养老保险参保人数由党的十八大前的2511.23万人增加到2020年底的3151.52万人,增幅25.5%;工伤、失业保险参保人数由519.26万人增加到806.2万人,增幅55.26%,基本实现各类人群制度全覆盖。企业退休人员月人均基本养老金由2012年的1611元提高到2990元,城乡居民基础养老金由每月60元提高到108元,失业保险金月平均标准由426元调整到1356元,工伤保险月人均伤残津贴由1577元提高到2978元。虽然保障水平提高了,但并没有增加企业缴费负担,相反,养老、失业、工伤保险总费率从31.86%降到25.41%,累计为企业和个人减少社保费支出480亿元。

社保基金可持续能力进一步增强,养老、失业、工伤三项社保基金累计结余1985.53亿元。杨瑜坚介绍,健全完善覆盖全民的社会保障体系,持续推进全民参保扩面专项行动,力争“十四五”期末养老、工伤、失业保险参保人数再增加70万人。

薪酬保障：追发工资待遇5.13亿元

在确保工资支付上,近5年来累计帮助18.38万名劳动者补签劳动合同,为4.91万劳动者追发工资待遇5.13亿元,全省拖欠工资案件数量、涉及人数、涉及金额逐年下降。

省民政厅

临时救助：发放补贴2.6亿元

省民政厅党组成员、副厅长张良玉在发布中向公众介绍了在民政领域基本民生保障方面关注的问题。

民政部采取有力措施,保障了全省养老、儿童、精神卫生等机构服务对象和工作人员零病例、无感染。及时将生活有困难的新冠肺炎患者纳入救助范围,对受疫情影响的人员进行临时救助,启动价格临时补贴与物价上涨联动机制,向606.5万名困难群众发放补贴2.6亿元。

困有所帮：投入救助金790.49亿元

围绕“困有所帮”,民政部加强社会救助和扶贫开发在政策、标准、对象、管理方面的衔接,对贫困人口实行“脱贫不脱保”“救助渐退”和刚性支出扣减等政策措施,发挥兜底保障作用。

全省城市、农村低保标准分别达到不低于7920元、4770元,较2012年增长129.17%、175.56%;特困人员月基本生活标准统一提高到不低于858元,较2012年增长7.25倍;2012年以来,中央和省级累计投入困难群众救助金790.49亿元,年均均有462万困难群众得到经常性生活救助、777万人次得到临时性生活救助。

老有所养：养老床位达18万张

围绕“老有所养”,省政府连续10年将养老服务建设项目列入20项重点工作或10件惠民实事,投入资金44.56亿元,建成和在建养老机构1168个、城乡社区居家养老服务中心2681个,养老床位达18万张,养老床位较“十二五”末增加5.7万张,增长46.34%。

建立完善高龄津贴制度,惠及94.13万高龄老年人。

幼有所育：建成儿童福利机构47个

围绕“幼有所育”,加强未成年人保护工作,加快建立孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童和农村留守儿童关爱保护体系。

截至目前,全省共建成儿童福利机构47个、儿童之家1.4万余个;乡镇(街道)儿童督导员和村(居)儿童主任实现全覆盖,解决了儿童福利工作“最后一公里”的问题。集中供养和散居孤儿等基本生活补助标准分别达每人每月1980元和1280元。

逝有所安：平均火化率达54.89%

全省民政部门积极实施鼓励火葬、节地生态安葬和减轻群众丧葬负担的惠民殡葬政策,省级对全省农村特困供养对象、城乡低保对象和重点优抚对象实行火化补助,昆明、曲靖、玉溪、保山、楚雄、红河、文山、大理等地的部分县(市、区)将惠民补助范围扩大到全体居民,补助标准3000元以上。截至2020年底,全省平均火化率达54.89%,比2011年末提高了29.11个百分点。

省住建厅

公租房：近300万困难群众入住

省住建厅总工程师、新闻发言人张绍稳就公租房保障、“烂尾楼”清理整治、黑臭水体整治、“厕所革命”等重点工作进行了介绍。

张绍稳介绍,全省坚持公租房实物保障和租赁补贴并举。截至2020年12月底,近300万困难群众住进公租房,累计113万困难群众领取公租房租赁补贴。

烂尾楼清理整治：基本盘活122个烂尾项目

省级和大部分州市已建立工作机制或成立了领导小组,有效保证了烂尾楼清理整治工作有力有序推进。

据统计,截至2021年4月底,全省登记在册的302个工程性烂尾项目中,已基本盘活122个,占比为40.4%。

黑臭水体整治：滇池水质持续改善

昭通市、昆明市总结形成了部分在全国可推广、可复制的示范经验。如:印发出《昆明市城市黑臭水体整治考核办法》,严格考评奖惩,达到黑臭水体消除和滇池水质持续改善的治理目标。

在下一步工作中,将加大对中央生态环境保护督察曝光的保山市污水、景洪市垃圾问题整改督办和技术服务指导力度,督促指导各地切实整改中央生态环境保护督察交办的问题,力争2025年底,全省设市城市黑臭水体消除比例达到90%。

厕所革命：3.01万座录入“游云南”App

关于厕所革命,张绍稳介绍,昆明市主城区达到8座/平方公里,全省县(市、区)公厕所达到5座/平方公里,乡镇镇区达到2座/平方公里以上,行政村村委会所在地1座以上无害化卫生厕所全覆盖。有8.46万座公厕实现了管理达标,有3.01万座公厕录入了“一部手机游云南”App平台。

省医保局

做到“钱等苗”：预付疫苗采购资金18.03亿元

省医保局党组成员、副局长王艳君在发布会上介绍,2020年,我省在全国率先出台10条特殊报销政策,对疑似和确诊病人实施免费治疗,累计向定点救治医院预拨医保资金3.57亿元,发挥了医保“定心丸”作用。

今年以来,全省医保系统全力保障新冠病毒疫苗采购经费及时、足额供给。2021年2月11日,经省政府领导签署同意,省医保局第一时间向疫苗采购机构预付3.87亿元,目前,共向疫苗采购机构预付疫苗采购资金18.03亿元,确保不因资金问题影响新冠病毒疫苗采购,全程做到“钱等苗”。

“一站式”结算：建档立卡贫困人口住院报销比例为89.45%

实施云南省健康扶贫30条措施,建档立卡贫困人口100%参加基本医保和大病保险。建档立卡贫困人口在基层门诊就诊的一般诊疗费个人自付部分,由城乡居民医保基金全额支付;在乡镇卫生院住院,医保不设起付线;提高普通门诊基本医保年度最高报销额度5个百分点,高血压Ⅱ—Ⅲ期等28种慢特病疾病门诊政策范围内医疗费用报销比例达到80%,其中重症精神病和终末期肾病门诊报销比例为90%。

目前,全省756.15万建档立卡贫困人口实现基本医保、大病保险、医疗救助全覆盖,看病就医“一站式”结算,住院实际报销比例为89.45%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92003>

(来源:昆明信息港)

政策法规

山东省民政厅关于建立失智老年人防走失关爱机制的通知

鲁民函〔2021〕35号

各市民政局、政法委、公安局、财政局、文化和旅游局(新闻出版广电局):

根据省委、省政府部署安排,现就在全省建立失智老年人防走失关爱机制通知如下:

一、总体要求

深入贯彻以人民为中心的发展思想,以建立失智老年人防走失关爱机制为目标,向具备行动能力的失智老年人免费配备定位手环,运用信息技术手段,统筹各方力量资源,建立以定位手环为技术支撑,以监护人找寻为主,公安部门、流浪乞讨救助管理机构、养老服务信息平台、基层网格员、社区工作人员、志愿者、新闻媒体联动找寻的多元找寻机制,为失智老年人保驾护航,为失智老年人家庭排忧解难。2021年,全省向不少于3万名具备行动能力的失智老年人发放定位手环。

二、主要任务

(一)开展摸底审批。手环发放对象为持有医疗机构老年痴呆症诊断证明,或精神智力重度残疾证明,或经专业评估机构评估精神状态、感知觉与沟通能力达到《老年人能力评估》(MZ-T039-2013)等级2-3级,且具备行动能力的老年人。要按照发动宣传、个人申请、乡镇审核、县级审批程序,开展摸底审批工作,形成基础信息数据库(具体格式见附件1、2)。为保护个人和家庭隐私,对审核对象不进行公示。

(二)配备定位手环。采取市级统一采购方式,为符合条件的失智老年人免费配备定位手环。考虑到失智老年人的特殊性,定位手环应具有操作简单、功耗较小等特点,具备定位和SOS功能。要通过手环和通信费打包采购、缴通信费送定位手环、供应商免费提供管理平台等形式,降低采购成本,采购的通信费时间应不少于3年。

(三)加强日常关爱。要加强对定位手环的使用培训,指导监护人利用手机APP设置电子围栏,确保老年人、监护人熟练使用手环基本功能。乡镇(街道)和村(居)要定期了解失智老年人的生活状况和手环使用情况,督促监护人履行监护职责,帮助老年人使用手环,加强对失智老年人的关爱服务。

(四)建立找寻机制。统筹多方资源,构建监护人找寻为主、多方参与的走失找寻机制。

- 1.监护人自助找寻。在监护人手机安装手环定位APP,与老年人定位手环绑定,设定电子围栏,做好老年人日常行动轨迹监测,走失后第一时间利用定位信息进行找寻。
- 2.信息平台辅助找寻。鼓励具备条件的地方,将老年人手环定位信息纳入养老服务信息平台监测范围,发挥平台数据分析、位置检测和围栏报警作用。
- 3.公安部门帮助找寻。在老年人走失找寻无果后,根据老年人的最后定位信息,向公安部门报案,公安部门及时受理,通过警务通、内部对讲系统等手段向民警发出协查通知,开展找寻工作。
- 4.多方资源合力找寻。发动基层网格员、社区工作人员、志愿者积极参与找寻工作。流浪乞讨救助管理机构发现失智老年人,应及时予以救助,并帮助寻找其亲属。
- 5.电视媒体协助找寻。鼓励和支持电视、广播、网络设立公益寻人热线和栏目,发布寻人信息。省级依托山东交通广播“应急帮帮团”栏目(值守热线:400-636-1011),帮助监护人发布找寻信息。

三、保障措施

(一)协同推进工作。各地要高度重视,建立民政部门牵头实施、相关部门积极配合、社会广泛参与的工作机制,共同推进失智老年人防走失关爱工作。民政部门要发挥牵头作用,负责宣传发动、普查审批、手环发放和机制建立等工作。政法部门负责发动基层网格员参与找寻工作,公安部门负责做好走失报案受理和找寻处置等工作,财政部门负责定位手环资金保障,广播电视部门负责发动媒体设立公益寻人热线和栏目。

(二)确保落地见效。各地要按照本通知要求,学习借鉴威海、滨州市经验做法,制定具体实施方案,确保取得实效。要加强对手环的日常应用,加强指导管理,定期调度使用情况,防止发而不用、闲置浪费。要重点聚焦建立走失预防和走失找寻机制,统筹多方资源,强化联动配合,优化找寻流程,坚决杜绝将工作简单化为发放手环、一发了之。

(三)注重总结宣传。要定期调度失智老年人防走失工作进展情况,总结推广经验做法,及时解决遇到的困难和问题。要通过媒体、微博、网站等方式,加大对关爱失智老年人、建立防走失关爱机制的宣传力度,提高群众知晓度,在全社会形成关心、关爱失智老年人的浓厚氛围。

附件:1.具备行动能力的失智老年人手环发放申请审批表.docx

2.具备行动能力的失智老年人基本数据汇总表.doc

山东省民政厅、中共山东省委政法委

山东省公安厅、山东省财政厅

山东省广播电视局

2021年4月26日

(来源:山东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92046>

养老研究

“长护险”让养老更有保障



随着老龄化进程加快，我国“十四五”末老年人口将超过3亿人，在医疗需求之外，丧失日常生活能力的老人对长期护理的需求也将不断增长。如何给失能失智老人提供更好的照料，帮他们提高生存质量，减轻家人负担？

长期护理保险制度，是为应对我国老年人口中失能人员长期护理保障不足而出台的试点制度。目前，我国已有49个城市开展试点。今年的《政府工作报告》提出，稳步推进长期护理保险制度试点。“长护险”制度可以为老年人提供哪些保障，试点中有哪些经验可以推广，还有哪些短板亟待补齐？记者进行了采访。

保障人群不断扩大：覆盖人群超过5000万，已为35.8万人提供了长期护理待遇

铺好旧报纸，用酒精棉签仔细擦拭指甲剪，动作轻柔地抬起老人家的手腕——在江苏南通，护理人员蒋阿姨正为沈女士的弟弟修剪指甲。沈女士家里，上有97岁的母亲长期卧床，下有72岁的弟弟重度失智。多年来，一家人为照顾两位亲人投入巨大的财力和精力。5年前，一则南通市试点实施长期照护保险制度的消息改变了沈女士的困境。

“每人每年只需支付不到2000元，就能享受超过2万元的专业照护待遇。”沈女士说，护理人员蒋阿姨已经是上门服务了5年的老熟人，每周上门三四次，提前预约时间，风雨无阻。

“长护险”的基本运作模式是：试点城市按一定比例从居民医保基金中划拨资金到长期护理保险账户，居民再自缴一定费用，省、市财政也进行保费补贴。该账户由商业保险机构运作，同时引入专业护理机构提供床位或者上门服务，由保险公司支付相应费用。“长护险”侧重保障失能、半失能老人，被业内称为社保“第六险”。

自2016年实施以来，南通市“长护险”制度已为2万多名失能失智人员提供了长期护理服务。筹集资金按每人每年100元标准，其中个人30元、医保基金30元、财政补助40元，困难群体由财政全额补助，由政府购买服务的形式招标保险公司承办。

在各地试点过程中，“长护险”制度逐步探索出了一条医养结合、政企合作、多方受益的模式。

“政府建立制度、制定政策、购买服务、负责监管，我们主要负责申请受理、评估鉴定、服务配置和待遇结算。”承接南通市“长护险”运营的平安养老保险股份有限公司董事长兼首席执行官甘为民介绍。

银保监会去年底公布的数据显示，截至2019年末，全国有14家保险公司参与“长护险”项目，覆盖人群超过5000万，长期护理保险基金规模超过50亿元，为35.8万人提供长期护理待遇。

“长护险”制度的实施，在减轻参保对象个人和家庭负担的同时，还有力缓解了失能失智人群长期占用医疗机构床位导致的医疗资源紧张等问题。以南通市为例，截至去年10月，19%的长期失能人员从医疗机构迁入照护机构，并且因“医转护”节约医疗费用超过2亿元。

一个险种带动一个产业，“长护险”的实施有效地带动试点城市养老护理产业，推动了就业。在江西上饶，2017年启动“长护险”试点后，当地对护理人员需求迅速增加。在医保局和太平洋寿险上饶中心支公司的帮助下，上饶加大了对专业护理人员的培训力度。

制度建设不断完善：评估标准更加精准，筹资方式趋向多元，参保范围逐步扩大

“长护险”动用医保账户资金，享受财政补贴，属于政策性保险，每一分钱都要花出效率。为此要精准甄别，覆盖参保人群，把服务送到真正需要它的老人手中。

今年初，作为新增的14个试点城市之一，河南开封正式实行《开封市长期护理保险制度试行办法》，并开展对第一批申请人员的失能评估工作。

“老人家，我们来看看您，您能听到吗？”在开封市，平安养老保险河南分公司的失能评估工作人员韩辉和失能评估专家库成员——开封市人民医院重症监护室主任等一行人，一大早就出发，到失能老人家中拜访。看似闲聊的每一句话，都对应对着失能评估问卷中需要采集的信息。

“保障什么人？是‘长护险’制度中首先要解决的问题。”南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来介绍，各试点地方制定了不同的失能评估标准，有的试点通过标准评定量表来打分，有的根据本地情况采用组合式量表评估，如上饶、苏州、青岛等地将失能等级进一步细分，确定不同的待遇标准，实现精准保障。

各地还建立专业化的评估队伍，部分地区通过设计复评模式、利用信息化手段防止道德风险，实施过程监督。“我们依托专家智库和大数据分析技术，针对评估、稽核等关键环节建立一系列分析工具，利用新技术手段协助政府部门建立健全基金监管机制。”太平洋寿险相关负责人表示。

明确筹资模式，是“长护险”落地的另一关键。

现阶段“长护险”试点以城镇职工为主要参保人，一些试点城市采取从医保基金划拨的单一筹资模式，而一些城市已经开始形成医保基金、财政、单位、个人等多元化筹资模式，并将参保人范围逐步扩大至居民。

“比如承德、南通、成都等城市，多元融资的局面基本形成，有利于制度可持续。”朱铭来说。

“扩围提质”造福更多老年人：做好制度衔接，做优市场供给，加快专业机构服务能力建设

“长护险”试点成效显著，但目前受益人群在失能人群中的占比仍不足1%。加快试点推广，让城乡更多失能失智老人受益，需要加快完善“长护险”的制度体系以及相关的市场服务体系。

强化制度建设，要进一步丰富筹资渠道，统一制度标准，促进政策性业务和商业服务有效衔接，推动这一制度“扩围提质”。

“建立多元化筹资渠道至关重要。”朱铭来调研统计后发现，首批15个试点城市中，90%以上的“长护险”筹资都来自医保基金划转。专家认为，“长护险”今后的持续发展依赖于相对独立的多元筹资渠道。“有能力的地方可以适当增加财政投入，并且鼓励、撬动个人投入，从长远看，发展‘长护险’能够极大带动养老产业发展，促进养老消费。”朱铭来说。

建立全国统一的制度标准也势在必行。目前，“长护险”还在试点过程中，各地老龄化程度、财政实力、机构服务水平等不同，因此在筹资、评估、经办、服务等各环节的标准也不统一。“要明确‘什么人、什么事、多少钱、谁来办、怎么评’。”甘为民建议，在失能认定、护理服务、待遇支付、服务人员认证以及护理机构准入、服务质量等方面统一标准，才能为全国统筹打下基础，更好地保障制度公平。同时为政府开展监督管理、保护参保人权益提供“标尺”。

太平洋寿险相关负责人表示，去年9月，《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》发布之后，对各项内容有了更加明确的要求，希望能够加快长期护理保险立法，为制度提供法律依据。

强化服务供给，要鼓励商业机构参与，激发社会资本投资养老产业积极性，同时要加快专业机构服务能力建设，尽快补上人才短板。

“应更多地发挥市场力量，让‘长护险’制度牵引长期护理服务体系快速发展。”朱铭来认为，“要强化财税支持政策，鼓励社会资本投向相关养老产业。比如，对从事社会急需护理人才的专业培训、家庭和社区的护理服务、护理技术的研发和信息系统等，提供补贴和税费减免；对单位和个人购买商业补充的长期护理保险给予税收优惠等。”

政府建标准、搭平台，企业也要在这一良好的基础上发挥更大作用。“保险公司要开发设计更优质的产品与社会‘长护险’相衔接，加大在相关养老产业的投资等，完善‘保险保障—医养护理’的产业链，优化服务、降低居民参保成本。”朱铭来说。

专业人才队伍建设也很重要。若按照国际上失能老人与护理员3:1的配置标准推算，我国目前至少需要1300万名护理员，但各类养老服务机构中的服务人员存在较大缺口。专家指出，应当依托高等院校、职业教育以及专业护理机构，通过定向培养、联合培养，加快长期护理保险人才的培养。

“建立长期护理服务体系，要调整好3对关系。”北京大学经济学院风险管理及保险学系主任郑伟认为，一是调整好居家护理、社区护理与机构护理的关系，健全多层次护理服务体系；二是调整好公办护理机构与民办护理机构的关系，既强化公办护理机构“兜底线、保基本”的定位，又要大力发展民办护理机构；三是调整好传统护理服务与创新护理服务的关系，在提升传统人力护理服务的同时，加大科技支撑力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=91900>

(来源：人民日报)

养老类型

北京：朝阳彩虹村庄养老院，全链条保障老年人健康

北京市朝阳区有个不同寻常的养老院。

之所以说“不同寻常”，因为它紧邻首都机场第二高速，毗邻北京自由贸易区金盏国际合作服务区，占地200亩，竟有40亩的湖面、高达70%的绿化率，院内树木茂盛，蔬果飘香，亭台楼阁，湖光旖旎，外界却少人知晓。

附近市民评价，与其说彩虹村庄养老院是个养老机构，不如说是座高配版的城市公园。4月中旬，《民生周刊》记者走进了这家养老院。

情怀创办

朝阳区金盏乡东窑村，紧邻首都机场第二高速，沿着村口京榆路，南行不远，就能见到“彩虹村庄”，高大围墙，绿树掩映，凌空飞架的彩虹门楼很是显眼。

一进院门，别有洞天，空气也好像湿润起来。成排的绿荫道，向远处延伸，右手边被精心围挡的草坪上，3只未成年梅花鹿，悠闲地踱步。一只孔雀见到人，忙展示华丽的翅膀。再往前行，是一片杏林，已近暮春，杏花竞相开放，人行其中，仿佛步入花海。

“2000多棵各类果树，从杏花开始，会次第开花、结果。”引路的彩虹村庄养老院院长李志强介绍，“还有1000平方米的温室大棚，全年种植无公害蔬菜，专供自己的食堂，在这里生活的老人与孩子们可有口福了！”

继续前行，一座湖映入眼帘，波光粼粼，绿荫掩映，湖岸亭台楼阁、曲径通幽。

驻足观景，超过10个品类的鱼在湖中你来我往，一对野鸭也来凑趣，游得开心，身后漾开两波漂亮的水痕。水中经年的荷花和芦苇正春意萌动。每一处设计，都能感受到建设者的良苦用心。临湖一角，是养老院贵宾长者的住所。

8年深耕，才有今天的模样。

“原来就是一片废墟，到处是建筑垃圾，围墙也没有，房子是后来建的，所有花草树木都是一棵棵种植出来的。”

李志强说：“院内景观全部依据养老及康复设施建设标准建设，共投入3亿多元，2013年10月一期投入试运营，至今二期已运营一年多。在建设过程中，摸索出一套既符合国家养老机构建设标准，又适宜我院实际情况的适老化管理模式及建筑装修特色。”

“为了给老人提供更加安全舒适的养老环境，我们不断完善适老化设施，不断追加投入，从2018年底，在不考虑固定资产折旧的情况下，基本能够达到收支平衡。”李志强坦言。

为什么会创办养老院？“经常有人问我这个问题，我回答说是一种情怀，你们信吗？但的确确实是出于一种情怀，并且我始终认为，做养老康复工作的人如果没有一颗誓愿天下儿女行孝的普爱的心，是绝对做不好的。”养老院创始人戎雪娟说。

老有所养

2019年，中国65岁及以上人口比重增至12.6%，0岁至15岁人口比重为17.8%，人口老龄化程度持续加深。预计“十四五”时期，中国将进入中度老龄化社会，60岁以上老年人口将突破3亿。

老有所依、老有所养是所有人的愿望。然而，随着社会的发展，人口老龄化程度越来越高，子女工作繁忙，很难像以前一样随时陪在父母身边。

一部分老人选择居家养老，而另一部分老人会选择走进养老机构。

在彩虹村庄养老院，科学的营养配餐，30平方米的居住房间宽敞舒适，配备全套实木家具。

同时，各类生活配套设施齐全，设有图书阅览室、电脑室、棋牌麻将室、多功能娱乐室、康复治疗室等，有医生与护士24小时值班，园区内实行24小时不间断无缝隙式实时监控，保证老人在园区内的居住安全。

谈及养老院的特色，李志强认为，除了环境，最大的特色是“最长情的陪伴”，护理员对长者无微不至的照料，甚至比亲生子女更尽心。

在彩虹村庄8号养老楼三楼，除了各种适老化设施外，走廊和老人房间墙上画着各种妙趣横生的卡通动物和植物。

“这是专门为患有阿尔茨海默病的老人提供的居住区域。老人们除了患有常见的老年病之外，近80%的老人不同程度患有阿尔茨海默病。”

护理部主管于娜介绍：“大体上都表现为丧失记忆、抑郁、躁狂、迫害妄想的症状，我们希望通过色彩、音乐、图案结合专业的药物治疗，尽量延缓老人的病情。”

于娜说，不少老人发病时会打人、骂人，甚至会在假想的意识中认为自己被迫害、被欺骗而打电话报警，护理员都不知哭过多少回。

“但是，老人是弱者，他们需要爱和帮助，我们每个人最终都会需要这样的帮助，因为我们都有老的那一天。”

彩虹村庄养老院入住老人平均年龄85岁，最大的已超过百岁。但其实，彩虹村庄养老院的服务对象是“一老一小”，除了入住的130名老人，还有60多名自闭症儿童在此接受康复治疗。

如何实现医养结合？

“截至去年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，比2017年底增加了59.4%，医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年底的6.1倍。两证齐全的医养结合机构床位数达到158.5万张，超过90%的养老机构能够以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。”

前不久，在国家卫健委举行的医养结合工作进展新闻发布会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东分享了一组数据。

王海东表示，如果是“养办医”，养老机构要开设一个医务室、护理站、卫生室，不用行政审批，直接备案管理就可以。这是“放管服”改革的一项措施。如果养老机构要举办二级以下的有关医疗机构，设置审批和执业登记两证合一，简化程序。

因其特别的位置与定位，北京市金盏国际合作服务区被认为是北京自贸区中的黑马，东临城市副中心，西连CBD，南接国家文创实验区，北通首都国际机场，未来将有6条轨道交通线穿行。

彩虹村庄养老院目前有一个医务室，医务室有4名医生、6名护士，首都医科大学附属北京地坛医院与北京市第一中西医结合医院(东坝院区)距养老院大约10公里。

李志强仍清晰记得，一天凌晨，一名护理员在例行查房时，发现一位老人睡觉时呼吸与平时不一样，立即通知值班医生。事后才知道，老人是在睡眠中发生脑梗，由于施救及时，才没有造成生命危险。

“因为养老院没有医院，老人如果生病还需要去专门的医院进行治疗，紧急情况下也不能得到及时救治。”李志强说，“我们希望能办一个医院，这样就可以保障老人在入住期间小病不出门、大病不耽误，畅通突发疾病的绿色转诊通道，老人随时就医、随时治疗，养老更便捷。”

养老院医养结合新模式是指将医疗资源与养老资源整合，实现社会资源利用最大化。医疗和养老的分离，会造成很多不便，同时也导致很多老人长期住院就医，将医院当作养老院，占用医疗资源。

而在医养结合的养老院，相当于老人自己家里就有医生。

养老院为每位入住老人建立健康档案，随时记录老人的健康变化，适时进行呼吸、脉搏、血压、血糖、心电图等常规检查，并配有医生和护士24小时看护，提供用药指导、身体情况监测，确保急性病的应急处理及慢性病的日常管理。

戎雪娟认为，解决养老问题要实现养老、医疗、护理结合，医学不等于简单的医疗，也不只是简单的对老年人进行保健，而是将护理与保健相结合，全过程、全链条地保障老年人的身体健康。

截至2020年12月31日，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家、四星级35家、三星级46家、二星级283家、一星级57家。

“差别很大，标准很细，我们正在按照四星级要求升级，相关资料已提交。”李志强透露，按照北京市养老协会评价标准，目前属于二星级的彩虹村庄养老院有望在今年年底前晋级为四星级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92008>

(来源：北京朝阳区文明网)

山东：威海“宅家”养老带来满满幸福感

让养老服务半径变得更短，威海一直在努力探索和实践。今年的民生实事中，“建设镇街养老服务中心和分散特困供养服务站”位列其中。目前，各中心和服务站建设进展情况如何，记者近日进行了实地采访。

民生现场

不离社区不离家这种养老美滋滋

4月28日，记者来到了经开区泊于镇龙山湖社区83岁的孙桂珍老人家中。

临近中午，孙桂珍老人家门被敲响。“大姨，您预约订的馒头，给您送过来了，中午热热就能吃了。”孙桂珍打开门，一名身穿红马甲的工作人员边说边把一兜馒头递给了她。

“这些孩子经常来，订的餐到点就来送，订的保洁来收拾得可干净了，有活动的时候，早早就通知我们去参加，现在政府对我们老年人真的太好了，心里每天都美滋滋的。”孙桂珍开心地说。

孙桂珍口中的“这些孩子”，是龙山湖智慧养老服务中心的工作人员，这个智慧养老服务中心就位于社区大门口，对于龙山湖社区的老年人来说，这个中心就是一个没有围墙的养老院，他们可以在这里出入自如，可以享受到非常优质的养老服务。

龙山湖智慧养老服务中心，是经经开区泊于镇政府与日立公司合作高标准规划建设智慧养老中心，建筑面积1800平方米，主要规划了智慧养老服务指挥中心、社区卫生室、社区餐厅、嵌入式养老、日间照料室等功能区。

走进龙山湖智慧养老服务中心一层的智慧养老服务指挥中心，监控大屏上，实时显现着整个社区的老年人口数量、年龄分布、服务类型、服务内容等信息。

“你看，屏幕上闪烁着的小绿点，就是老人们今天预约的上门服务，有订餐的，有订保洁的，当每一单服务完成后，屏幕上的点就会变成红色。”龙山湖智慧养老服务中心负责人介绍说，目前，中心处于试运行阶段，后期，将重点聚焦在智慧服务方面，比如，通过智能设备远程监测老人的身体状况、位置定位、周边环境状况等，全面立体掌握老人实时状态，当老人身体或周边环境出现异常时，指挥中心可针对老人的异常情况，提供15分钟快速响应救援服务。

在龙山湖智慧养老服务中心二层，布局的是嵌入式养老机构，在这里，可为老年人提供全天候起居、日间生活照料、专业护理、康复理疗、精神文化服务，让机构养老和社区居家养老两种模式补充和整合，更具有温度。

龙山湖智慧养老服务中心是今年威海重点实施的镇街养老服务中心之一。这些养老中心，为老人分忧，替儿女尽孝，最大限度满足老年群体养老服务需求，让老人“不离社区不离家”便可享受到高质量养老服务，深受老人们欢迎和点赞。

成效展现

7处镇街养老服务中心。目前已经建成试运行1处，开工3处，开工率42.8%。剩余项目已完成规划选址，近期将开工建设。

32处分散特困供养服务站。已开工建设23处，其中完工19处，投入使用13处，开工率、完工率分别为71.9%、59.4%。剩余9处已完成规划选址。

部门解析

记者从威海市民政局了解到，为推动养老服务升级，让老年人真正体会到老有所安，老有所乐，今年，威海将继续增加养老服务的有效供给。

全市计划建设7处镇街综合养老服务中心。中心以镇街为服务半径，为居家老年人提供日间照料、短期托养、等服务，打造集助餐、托老、娱乐等多功能于一体的镇街综合养老服务中心。各个镇街综合养老服务中心面积不少于1000平方米，配备必要的助餐设施和文娱活动设备，并进行场所的适老化改造。各镇街养老服务中心将结合辖区内老年人实际需求，因地制宜开展文化娱乐、助餐配餐、医疗保健、临时托养等各类服务。

同时，为了打通养老服务“最后一米”，具备条件的服务中心还将推出创新延伸服务功能，将养老机构专业化养老延伸到家庭，对居家高龄、空巢、失能等老人提供专业化护理和远程监测等养老服务，为老人提供电子围栏、烟雾报警、跌倒报警、健康数据采集等智能化、适老化改造服务项目，提供各类老年人康复辅具租赁服务，设立“养老顾问”岗位，为辖区日间照料中心和老人提供提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案订制等服务。

7处镇街综合养老服务中心在环翠区、文登区、荣成市、乳山市、高新区、经区和临港区分别各有1处分布，目前已经建成试运行1处，开工3处。

年内，威海还将建设32处分散特困供养服务站。完全建成后，可惠及全市8000余城乡分散特困供养对象。

分散特困供养服务站项目主要采取政府购买社会组织服务、委托养老机构服务或委托家属照料等方式按区域建立，负责区域内分散特困供养对象照料服务的日常运营、服务调度、监督管理等事项。

服务站建成投用后，将成立专业团队，配备统一服务标识，规范服务标准，有条件的统一配备专用车辆，全面做好分散特困供养对象助餐、助洁、助医、助行、助浴、生活照料等工作，全面提升分散特困供养照料护理服务水平，实现传统“兜底型救助保障”升级为“适度型幸福供养”。

市民愿景

刘贤芬（56岁）：今年年初，这个养老中心落在了社区，当时就去参观了，第一感觉是，环境真好。试运行以后，各种活动不断，做花饽饽、剪纸、跳舞、听健康讲座、做理疗、制作中药包等等，每隔两天就一次，周围的老姐妹们凑到一起，有说有笑，真开心，立马觉得生活是越来越丰富多彩了。自从体验了中心的这些养老服务，自己心情每天都好舒畅，就连孩子们最近都常说，老妈现在生活真够丰富多彩的，看起来好像也越来越年轻了！

刘芳（57岁）：上岁数了，血糖血脂都高了，这个服务中心定期就会有健康讲座，教你怎么做好日常预防，还有免费理疗，哪里不舒服了，可以预约服务。我们到了养老的年纪，就需要有这样一个地方，真的很不错。

张明（84岁）：我和老伴都八十多岁了，家门口这个养老服务中心里啥都有，我们想要啥服务，打个电话就行了。听说慢慢的还会有远程监测服务，通过一台设备就能远程监测老人的身体状况等，如果发生紧急情况可以快速救助，这个我们比较期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=91995>

（来源：澎湃新闻）

养老产业

掘金十万亿级“老龄蓝海”，养老概念股持续上扬

据金融投资报：随着人口老龄化问题加深，我国养老产业蕴含的巨大市场潜力愈加受到资本市场关注。本周，养老概念板块表现活跃。目前已有数十家A股上市公司多维度掘金“老龄蓝海”，不过从中盈利者并不多，养老业务盈利困局仍待破解。

多家机构研究均表明，我国养老产业市场空间将达十万亿级。中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。艾瑞咨询预计2020年我国养老产业的市场规模将达到7.7万亿元，2030年达到22.3万亿元。东亚前海证券研究认为，老龄人口增多将带来较高社会消费倾向，预计2024年我国养老产业市场规模增长将突破10万亿元，年均增速约20%，中老年市场将成为巨大的蓝海市场。养老产业的巨大发展潜力，也打开了二级市场的想象空间。

中邮证券研究指：随着政策不断加码，养老产业规模有望维持高速增长，养老服务、保健品、医疗器械以及商业养老险等相关行业将迎来发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92005>

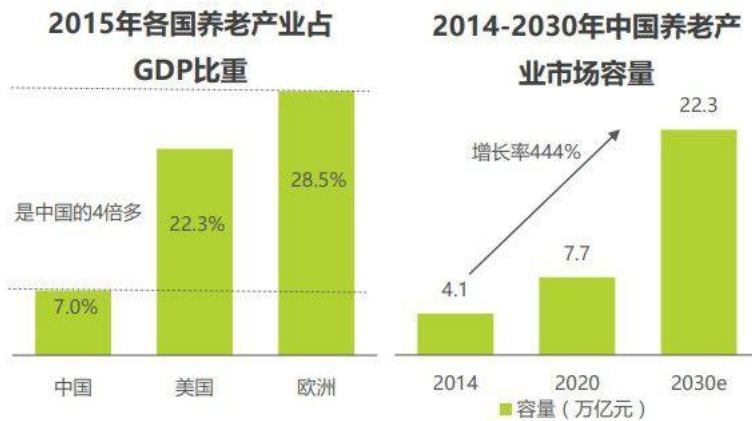
（来源：智通财经网）

60岁以上人口超2.6亿！险企如何发力养老社区？

5月11日，原定4月上旬发布的第七次全国人口普查数据姗姗来迟——全国总人口14.1178亿，人口依然保持了正向增长，但其中60岁以上人口为2.64亿人，占比上升了5.44%，老龄化正加速到来，速度和规模前所未有！

除了老龄化，年轻人不婚化、少子化的问题同样突出，这意味着大量人口开始收取养老金的同时，缴纳养老金的青壮劳动力在减少，叠加中国人未富先老的现状，养老问题将逐渐成为社会核心问题之一。

随着老龄化的加速，养老产业将成为未来最重要的“风口”，根据艾瑞咨询报告，预计在2020年我国养老产业的市场规模将达到7.7万亿元，2030年达到22.3万亿元。



养老产业已成为险企必争之地

近年来, 养老产业已成为险企必争之地, 泰康、太保、新华等大型保险集团都已投入重金布局。

3月28日, 中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云在中国养老金融50人论坛北京峰会上提到目前, 有10家保险机构投资了47个养老社区项目, 床位数达超过8.4万个。同时, 保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。

无独有偶, 5月9日, 中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”, 正式切入高端养老产业。

对于此时入局养老产业, 平安有着自己的考虑, 平安人寿总经理助理孙汉杰接受记者采访时表示: “养老是一个长周期资产, 与保险资金有比较好的平衡, 保险产品都是长周期, 平均覆盖周期在20年以上, 因此, 保险资金是长资金, 用保险资金去投资养老相关资产, 久期上比较匹配。”

摸着石头过河

与各家保险企业纷纷重金布局养老产业形成鲜明对比的是, 到目前为止, 大家至今也没有找到清晰的盈利模式, 只能算摸着石头过河。

就国内而言, 险企大多把目光聚焦在最高端的养老社区建设上, 大型险企基本采取自建养老社区的重资产模式, 动辄便是百亿的投资, 其中最典型的便是2009年就获得业内首个养老社区投资试点资格的泰康保险: 2012年, 泰康推出国内首款将保险与养老社区相结合的“幸福有约”综合养老计划, 主打买保险住养老社区, 其中入住资格来自于保费的额度, 缴费起点为200万元人民币, 分为趸缴和十年期缴两种, 其中趸缴门槛在200-300万元。

此后跟进的大部分险企沿袭了这一模式, 大多数养老社区的选址在一二线城市的偏僻城郊, 附加高端的医疗服务, 且入住门槛极高。

	泰康	太保	新华	太平
产品类型	以郊区 CCRC 养老社区为主	城郊型颐养社区、城市型康乐社区、度假型乐养社区	活力养生型、持续照料型、康复护理型	高端度假型+CCRC 社区
模式	自建	自建, 引入法国欧葆庭提供养老运营	自建	自建+第三方合作
城市	现阶段已完成北京、上海、广州、成都、武汉、苏州、杭州、长沙、沈阳、厦门、南昌等 15 个核心城市的布局	现阶段: 成都、杭州、大理, 未来: 厦门、上海、南京、武汉、青岛、北京	北京、海南, 未来将继续拓展天津、长三角、珠三角以及中西部重点城市	自建: 梧桐人家; 第三方: 上海、昆明、宁波、北京、大连
入住资格	保单总保费>=200万或缴纳押金+乐泰财富卡	总保费>=200万	总保费>=200万	总保费>=200万
对接产品	主要为年金险、个险、银保、经代渠道产品不同, 但差别不大			
特点	重资产模式, 先发优势, 自建为主, 战略最坚定, 投资额最大, 保单销售件数最多	重资产模式, 引入欧葆庭国际先进照护体系	重资产模式, 养老社区和保单销售均不理想	轻重结合, 自建+第三方

资料来源: 信达证券研发中心

资料来源: 信达证券研发中心

然而这种养老方式与国内传统的养儿防老大相径庭, 中国老人在彻底失能之前, 往往不愿意前往养老机构, 进而与家人、社会相分离。事实上, 国内最主要的养老模式是“9073”模式: 90%的老年人在家养老, 6%-7%的老年人就近通过社区进行养老3%-4%的老年人入住养老机构。

险企选择建设养老社区的重资产模式以及国情相背离的情况导致了大部分中高端养老项目亏损, 以2012年起就入局养老产业的新华保险为例, 其3月24日发布的2020年年报显示, 新华保险旗下四家养老产业全资子公司: 新华家园健康科技(北京)有限公司亏损1600万元、新华家园养老服务(北京)有限公司亏损600万元、新华家园养老投资管理(海南)有限公司亏损4100万元、北京新华卓越康医院有限公司亏损3500万元, 合计亏损近1亿元。而最早推出养老社区的泰康保险, 直到2017年, 康养产业部分项目才刚刚达到盈亏平衡点。

他山之石

美国是世界上最早进入老龄化社会的国家之一, 早在1940年代就进入了老龄化社会。美国的养老社区非常发达, 据说泰康之所以愿意在养老产业做“第一个吃螃蟹的人”, 就是源自于泰康董事长陈东升在美国参观养老社区的一次经历, 当陈东升看到95岁的美国老人仍在跑步机上健身的时候, 被深深震撼, 决心将养老社区的模式带来中国。

养老产业是一个长周期的产业, 投资回报率并不出色, 无法吸引追求短期回报, 想赚快钱的资本进入。考虑到养老社区面临的高地价与慢回报, 为什么大多数险企将养老社区选择在偏远的城郊也就不言而喻了。

美国曾经也遇到过同样的问题, 但随着房地产信托投资基金(REITs)和商业房地产抵押贷款支持证券(CMBS)这两项金融工具的出现, 养老项目的融资问题迎刃而解。

由于公募上市REITs可以像公开市场股票一样在交易所进行交易。一旦养老项目产生了稳定的运营现金流, REITs公司就可以为其估值, 在资本市场上将项目进行证券化, 进而退出。而REITs在市场上自由流通, 既降低了参与养老项目的资金门槛, 也吸收更多的社会资本、民间资本、个人资金, 进入到养老产业之中。

REITs打破了原本养老地产项目重资产与慢回报的怪招, 极大地减轻了资金压力, 激发企业参与养老项目的意愿。在养老项目建设上, 开发企业也拥有了更多的灵活性, 可以自由地选择城区或城郊, 甚至降低入住门槛, 将原本只存在于中高端的养老社区下沉到普罗大众里去。无论从长期还是短期来看, 聚焦大众的中低端市场, 才是中国养老产业最大的机会。

伴随着老龄化的加速到来, 养老产业将成为未来最大的风口之一, 与此同时, 整个社会也对养老产业提出了更高的要求, 保险业要发挥自身优势, 主动挖掘市场机会, 整合上下游产业链的康养生态体系, 在盈利的同时, 履行自身的社会责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92007>

(来源: 资本邦)

多类新“工种”受追捧，老龄化催生养老行业招聘潮

第七次全国人口普查披露的我国老龄化情况，让人们再次关注到了养老服务巨大的人才缺口问题。5月13日，北京商报记者梳理发现，在多个招聘网站上，带有“养老”这一关键词的岗位俨然成为了不少企业急需的“香饽饽”。

北京商报记者在多个招聘网站上搜索“养老”后发现，对应出现的工作需求量均达万条。具体来说，除了护工、保姆等需求量较大的常规岗位外，一些平台还出现了针对老年人的陪聊师、养老规划师、广场舞教师、健康评估师、营养师等新兴职业。而且，有的涉老职业“薪酬”也十分可观。以针对老年人的互联网老年版产品负责人为例，在某平台上，这一职业的薪资待遇普遍能达每月15k-45k、13薪起。

与此同时，北京商报记者还从BOSS直聘获悉，2021年以来，仅该平台上养老产业相关岗位数量就同比增长50%，其中涨幅最大的岗位包括养老护工、保姆、养老社区物业管理员、助教、导医等，薪资涨幅最大的岗位包括（养老院）客房服务员、护工、导购、营养师等。某养老机构负责人向记者介绍，目前，养老服务行业的工种已愈发细化、多元化，一家养老机构除了服务、管理、财务等常规岗位外，还会设置至少20多个岗位，如老年评估师等都是近年新增的“技术工种”。

其实，对于养老服务业涌现的招工潮，教育机构有着最直接的感受。据业内人士透露，近年来，校企合作办养老培训学校或开设相关专业已越来越常见，这类生源的数量，以及毕业生对口就业率增长迅猛。北京优护万家养老服务集团副总经理、教育培训事业部负责人杨晓丹就告诉北京商报记者，如今已有一批企业会在学生毕业前就到校挑选人才。

招工需求增长、职业结构变化的背后，映射了养老服务需求的渐变革新。

据上述业内人士透露，受疫情等多方面因素影响，智慧养老、医养结合、老年文娱消费等概念快速在养老服务业“走红”，不仅涉老企业有意加强这类产品的供给，一些“业外”企业也跃跃欲试，准备试水增加一些主要面向银发族的服务项目。

以智慧养老为例，在中关村大健康服务平台主任迟胜看来，近年来老年人的“触网率”明显提高，他们越来越能接受一些线上的购买、支付模式，而这也催生了行业对人工智能等高端人才的需求。数据显示，有企业在招聘负责人工智能技术在养老领域内的应用与研究岗位时，就提出应聘者应具备计算机应用人工智能相关专业本科及以上学历。此外，这类职务的薪酬也相对偏高，基本月薪都在30k-60k。

另一方面，当下老年人的娱乐生活也解锁了很多新玩法，而这也直接体现在了相关行业的人才需求上。北京商报记者查找发现，部分招聘平台甚至开设了“广场舞专场”等页面，公开招聘各类相关岗位。“近几年我们在课程设置上也会重点关注老年人的精神文化需求。”杨晓丹称，“除了生活护理和生活照护类的基础课，养老服务管理人才培训时还会开设老年人心理辅导、老年活动组织和策划等课程。”

养老服务“新工种”的出现，除了给求职者带来了更多选择，也为行业留下了新的考题。

“目前行业内热门的新职业都是跟着社会热点和新需求产生的岗位，还没有形成相对稳定的体系，不论是培训环节还是用人机制，都还处于摸索状态”，杨晓丹称。上述业内人士更直言，这些职位并没有相对应的执业标准和具体的评价体系，从业者的从业要求、晋升机制等都没有可参考的依据，容易出现人才质量参差不齐的情况。

值得一提的是，在部分招聘平台，北京商报记者还发现一些企业“蹭”人口老龄化的热点来发布招聘信息，吸引求职者的注意力。虽然这类工作可通过搜索“养老”等关键词出现，但真正的职位其实是各类地推、销售等。

还有养老机构负责人告诉北京商报记者，养老服务人才流动性大、一线护理人员紧缺仍是目前全行业最头疼的问题。“虽然这几年各界都做了不少尝试，试图将人才留在养老领域，但真正为老年人提供服务的线服务人员，如护理人员、看护等缺口还是很大，专门为老年人服务的岗位，不仅对医疗康复专业技能要求更高、工作量更大，薪酬也相对较低，所以很多人都跳槽到家政、月嫂等相对‘性价比’更高的行业中了。”有养老机构负责人直言。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92009>

(来源：北京商报)

任泽平：应对老龄化少子化挑战

2021年5月11日，“问道十四五共绘新蓝图”保险资管业协会系列研究成果发布会在北京举行，东吴证券首席经济学家任泽平出席会议，并围绕“应对老龄化少子化挑战”做主题分享。下文根据演讲内容整理形成（已经本人审阅）：

“十四五规划”要求“实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性。”民政部做出了优化生育政策、促进人口长期均衡发展的指示。2021年3月份的政府工作报告提出“推动实现适度生育水平，逐步延迟法定退休年龄”。关于人口老龄化、少子化的问题获得了空前关注。

老龄化、少子化，以及不婚化，是当前我们面临的人口形势的三个主要特点。

老龄化加速到来

目前人口老龄化正在加速到来，1962-1976年的婴儿潮人口即将退出劳动力市场，步入老龄化，人口红利逐渐消失。5月11日上午公布的数据，60岁及以上人口在2020年的比重比2010年提高了5.4个百分点，65岁及以上的人口提升了4.6个百分点，也意味着15岁到59岁的劳动力人口大幅度下降，下降了大约7个百分点，0到14岁的少儿人口提高了1.4个百分点。

改革开放四十多年来，中国年均GDP增速为9.5%，依靠的是人口红利、改革红利和全球化红利。中国的婴儿潮是1962年到1976年，这批人决定着中国经济增长和经济结构的很多特点。但1962年出生的今年是59岁，明年是60岁，原来享受了多大一笔婴儿潮的红利，后面将会承受多大的老龄化的负担。1962年到1976年出生的这批人将在“十四五”时期加速退出劳动力市场，迈入所谓的老龄化人口。

大家知道中国人口政策波动比较大，也就意味着中国老龄化的速度和规模是前所未有的。2022年将进入占比超过14%的深度老龄化社会，2033年左右进入占比超过20%的超级老龄化社会，之后持续快速上升至2060年的约35%。我们研究了美国、日本、德国、韩国的人口报告，发现短期无法改变这种趋势，并且可预测性非常强。

按照达到老龄化的速度可以发现，法国用了126年，英国用了46年，德国用了40年，日本用了24年，中国从7%进入深度老龄化社会用了21年，我们的老龄化速度非常之快，在“十四五”和“十五五”时期就会达到。十年前没有人讨论中国老龄化的问题，但到了今天是各个公共政策部门、所有机构、企业用工，包括每个人都会面临的问题。从人口结构金字塔数据可以看到，我们九十年代包括2000年初人口结构都是非常好的，到了2030年和2050年压力就明显增加。

2019年，中国65岁人口占比达到12.6%，日韩老龄化人口达到这个水平的人均GDP都在2.4万美元，我们刚刚超过1万美元。再从老龄化水平的国际比较来看，2020年中国老龄化程度在全球排名第61位，高于中等偏上收入经济2.2个百分点。

少子化的新趋势

刚才讲的是中国老龄化的问题，再来看少子化的问题。放开单独二胎和全面放开二胎以后，效果都大幅度低于预期。2016年“全面二孩”政策实行后，当年出生人口攀升至1786万，2017、2018年分别降至1723万、1523万，2019年再下降至1465万。除1960-1961年受自然灾害影响外，2018、2019年出生人口创1949年以来新低。公安部数据显示2020年新生儿登记数仅1003.5万，较2019年大幅下降约15%，北京下降了24%，平均而言地方公布的数据大概下降了20%左右，这是我们现在面临的少子化的特点。

为什么会少子化的这样重要的新形势？我觉得有以下几方面的原因：

首先是阻力越来越大，数量大幅减少。中国婴儿潮的人口是1962年到1976年出生的，现在每年是以三百万的速度减少。

所谓生得起养不起的问题，随着房价和各种成本上升，通胀压力也很大，各种原材料价格都创出十年新高，如何通过公共政策、社会保障降低年轻人的抚养成本，是很重要的社会关怀，也是提升生育意愿的重要措施。年轻一代婚都不想结了，还生什么孩子？大量社会调查数据显示，借鉴日本的研究经验，把人口分为不同的世代，五零后和六零后是传统的一代，七零后和八零后是转型的一代，到了九零后和零零后出生的年代物质已经极大丰裕，没有贫穷的记忆，也没有传统观念的束缚，大部分都是独生子女，非常追求自我，因此这一代人的消费观念、理财观念、生活观念，包括婚姻观、家庭观都发生了很大的变化。如果进行对比的话就会发现，今天这一批成长起来的年轻人的价值观和八零年代的日本很接近。那个时候是漫画、低欲望社会等，所以当时日本也是处于老龄化、少子化加速到来的时期。

最近几年很明显，我国的结婚率在持续大幅下降，离婚率在持续大幅上升。比如离婚率从0.5%攀升至3.4%。再就是晚婚现象，25岁到39岁的人口接替了20岁到24岁人群，成为新的结婚主力军。这里既有观念的原因，可能也与女性受教育程度的提高有很大关系。按照区域来看就会发现，越是经济发达的地区结婚率下滑得越明显，相当大的程度上可以归因于受教育程度的提升，以及年轻的一代人包括女性自我意识的觉醒。人口流动大的地区离婚率也相对比较高，这里的原因大家都很清楚，因为分居。

根据我们的预测，虽然公布的数据是2020年相对2010年中国人口还是在缓慢地增长，但中国人口将会在“十四五”时期陷入负增长，如果不做政策调整，中国人口总量在2050年左右将会急剧萎缩，到了2100年中国人口可能会降到八亿左右，届时中国人口占全球的比例将从当前的19%降到7%。

人口结构恶化影响经济潜在增长力

这些年来我呼吁放开生育、放开三胎，建立生育支撑体系，我认为大家应该比较严肃、认真地看待这些问题。为什么我们看到如此严重的老龄化、少子化、不婚化的现象和挑战，政策推动仍然不低预期？我想介绍一下反对派的观点，为什么有人反对放开生育？有这样几个原因：目前仍然有一批人担心如果全面放开生育，好不容易把人口控制在十四亿以内，中国可能会出现人口再次的大爆炸，尤其是局部农村地区人口会失控。过去我们有一段时间承受了人口过多的相关负担，因为中国是典型的人多地少资源少。反对派的观点认为中国人口减少不是好事吗？随着中国受教育程度的提升，未来老龄化、少子化的现象是一个规律，没有必要大惊小怪。

我的看法是，发达国家老龄化、少子化是规律性的，但发达国家没有实行过计划生育，中国到现在还在实行，起码没有全面放开三胎的政策，没有把生育权回归家庭，我觉得这不是问题的主要原因。中国人口最重要的问题不是总量问题，而是结构问题，就是我们的人口结构在大幅度恶化，而且不是一个自然的现象，也有生育政策的约束，包括养老依然存在一些问题，相比我们该做的还有很大的差距。我给大家做一个简单的预测，因为技术承载力会发生变化，假如我们允许中国人口从十四亿降到七亿，那样中国人口结构会是什么情况？肯定不是三分之一以上是六十五岁以上的老人，而是一半以上。

随着人口红利的消失，老龄化、少子化的加速到来，会对中国经济产生什么影响？毫无疑问，中国经济的潜在增长力肯定会减少。未来中国新的增长率可能是5%，潜在的增长率是下降的，因为长期的经济增长就是资源、劳动和技术，短期的经济增长就是消费、制造和出口。随着老龄化、少子化的加速到来，劳动力成本会上升，储蓄率会下降，投资率会下降，社会抚养比和养老负担会加重，政府债务和社保压力会上升。欧美为什么政府债务高企？相当大的程度上是跟政府债务有关，日本的政府债务非常高，为什么？跟老龄化有关，大量的社保只能通过政府支出弥补缺口，所以一定会带来政府债务大幅度上升，无论是美国还是日本，包括未来韩国和中国，政府债务都会大幅度上升。当然这样也会带来消费结构的变化，银发经济、医疗医药肯定都是好行业。

政策建议

为应对人口老龄化少子化，有以下几点政策建议：

一方面，要尽快全面放开并鼓励生育，让生育权回归家庭自主，加快构建生育支撑体系。根据我们对国际经验的研究，有五方面的具体措施短期能够见效。

实施差异化的个税抵扣和补贴政策，因为抚养子女是有成本的，实行个税的抵扣，三胎四胎不是歧视的问题，而是要进行抵扣。

加大通用服务的供给，大力提升零到三岁的入托率，这对女性重返就业市场是一个很重要的政策。

进一步完善女性就业权利的保障，比如现在在很多招工会问女性结婚了吗、有男朋友吗、生孩子了吗、一胎还是二胎？其实按照发达国家这就是就业歧视，这是不对的也是违法的，显然现在我们相关的立法对女性就业

权利的保障还不够。

社会应该更加开放和包容，加强保障非婚生育的均等权利，因为孩子都是一样的，他们有落户、上学等平等的权利，未来会出现大量的单身家庭，所以社会要对这种现象进行包容，更重要的是政策上不能歧视。

加大教育医疗的投入，降低抚养的直接成本。

另一方面，积极应对人口老龄化，打造高质量的为老产品和服务体系，建立老年友好型社会。

加快推进国资划转社保补充缺口，推动社保全国统筹，发挥养老保障体系中第二、三支柱的重要作用。

构建老有所学的终身学习体系，鼓励企业留用和雇佣年轻劳动力，适时适当推迟法定退休年龄。打造高质量的为老服务和产品供给体系，建设老年友好型社会。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92043>

(来源：新浪财经)

三胞集团高岗：民企战略转型需要毅力三胞前瞻布局养老产业

中国战略实践领域首次高层闭门峰会——2021战略人峰会5月12日在北京召开，三胞集团高级副总裁兼首席运营官高岗受邀参会并发表了关于民营企业战略转型的主题演讲，与数十家国内外大型企业战略负责人共同探讨民企的战略转型之路。

高岗结合十余年来在多家各具特色的大型民企主导参与战略转型和国际化进程的任职经历，在活动现场分享了民营企业战略转型的经验，分析介绍了民营企业转型的动因、时机、遇到的典型困难及操作的基本框架，并特别强调民企战略转型需要长久毅力。

恰逢国家人口普查数据公布，高岗着重介绍了目前三胞集团的战略转型进程，尤其是近十年在健康养老赛道上的产业布局。

据高岗介绍，早在十年前，三胞集团就开始布局养老健康产业，敏锐地把健康养老作为集团战略发展的主赛道。目前三胞集团已形成轻重资产养老服务互补模式，覆盖居家养老、社区养老、机构养老三个层面，相互协同发展。在运营养老床位数量、服务老年用户数量、集团目前的养老服务水平和品牌价值等方面均居全国领先地位。

5月11日，国家统计局发布第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%(其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%)。人口老龄化是社会发展的主要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。养老产业在未来有望成为我国第一大产业，随着消费升级和健康需求的转型，养老产业也将逐渐走向多样化、专业化。根据中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。

高岗介绍，目前我国的养老健康产业还处于发展初期，做养老的企业很多，但大规模跨区域成体系经营养老产业的企业并不多，缺乏巨头及创新业务模式。三胞集团近年一直专注深耕大健康领域，养老领域一直是集团重点战略发展板块，在健康养老产业上，三胞集团已经在现有布局上开始探索包括养老业务数字化转型、保险养老科技、养老SaaS平台等创新业务，期待与业内同行及跨行业的合作伙伴开展广泛深入的合作。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92019>

(来源：大京网)

被抛弃，被收割？老年人“上网”有多难？

随着智能手机普及到更多群体，老年人患上“网瘾”已经不是什么新鲜事。

老年人在努力融入数字时代，但与之对应的是，有不少难用的APP，反而造成了老年人上网的困扰，甚至其中还有不少APP，趁机“收割”流量。

技术的进步本该为人们提供更优质的体验，但对老年人而言，他们感受到更多的是在技术面前的无力与挫败。

老年人的触网想要战胜技术带来的壁垒，需要政府、科技公司、开发者共同建立起基础设施。

2020年11月国务院发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，强调了老年人数字化障碍问题的重要性。

2021年开始，工信部为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动也正在推进，此次改造行动包括新闻、交通、金融、社交、医疗、通信、购物等，几乎涉及日常生活的方方面面。

在此之前，不少科技公司也在努力为老年群体打造一个友善的环境。数年前，便有主流APP提出了适老化模式和功能，并将人脸识别、语音识别等技术运用其中，希望消除产品对老年人的不友好体验。

人们所希望的，是数字时代对老年人而言并非仅有“鸿沟”，亦能带来红利，让他们更尊严和体面地生活。

一直以来，互联网技术是如何拒绝老年人的？当科技公司开始改变，这些努力又是否能发挥作用？

被抛弃，被收割？老年人“上网”有多难？

很多老年人，在网络上“失语”的。

中国约有2.74亿老年人手机用户，其中使用智能手机上网的老年人约为1.34亿。根据工信部的这组数据，全国或有近1.4亿老人使用功能机，或使用智能机但不上网。

支付、出行、购物等高度依赖智能手机的场景，给不熟悉APP、习惯使用现金的老年人带来困难。疫情期间，大量老年人因为不会使用智能手机而无法出示健康码，导致出行遇阻。更早之前，老年人在线下商店支付现金遭拒，亦引起了社会讨论。

数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”，已经不是新鲜的议题。对于这样低效率、慢速度、思维方式不同于年轻人的群体，市面上的大部分APP对老年人而言，门槛较高。

在移动互联网快速发展的当下，有许多老年人被隔在了墙外，但另一边，也有越来越多的老年人试图融入。

“怎么手机会有那么多垃圾要清理？”80岁高龄的老人向家人提问，他很难理解，这一掌大小的手机，为什么每天会弹出无数次清理提醒。这是一款常见的手机清理软件，但它的通病却让老年人使用极其不便。

为了占据用户使用时长，清理软件会频繁发送通知，但老年人信以为真，每天无数次清理手机，白白花费时间。软件通过广告盈利，页面里广告弹窗密布，老年人手指触感不太灵敏，时常误触，这导致手机越清理，下载的软件越多，手机空间渐渐被占满了。

今年315期间，内存优化大师、智能清理大师等多款手机清理软件遭到315晚会点名曝光，部分应用针对老年人进行“诈骗”的行为不得不整改。

谈起家里老人的近况，涂凡非无奈地说：“只要软件里面有广告，我爸爸就很难使用，不仅仅是手机清理软件，各类软件都有这类问题，我也不可能一直检查他的手机。”

当大批老年人触网后，那些本应该为老年人提供服务的工具、应用，却给他们带来了更多困扰。

这一切并不奇怪，要知道，当数十年前第一批年轻人使用智能手机时，也经历了一场信息爆炸式的体验。而在当下，这群老年人接触的信息更繁杂了，但他们已经没有了年轻时吸收信息的能力。

不过，这不妨碍他们患上“网瘾”、冲动消费。张晚说，就像她小时候买游戏卡被妈妈骂过一样，近期她也因为妈妈冲动在短视频APP上消费，和妈妈吵了一架。

疫情期间，她妈妈刷起了短视频，被直播卖货中低价广告吸引，频频下单。购买单价在十几元、几十元左右的产品，张晚的妈妈在一个月里消费了1万块人民币。

张晚说：“我花了一天的时间，将所有商品都联系客服退掉了，但是我阻止不了她继续下单，9块9的面膜、生产厂商不明的药品，特别不靠谱，但是她就跟被洗脑似的特别相信。”

在移动网络中，那些精明了一辈子的老年人，却很难避免掉入“坑”中。

老年人使用技术不便，早在疫情期间便受到关注，近期工信部已开始启动相关工作。

2021年初，工信部主要针对老年人、视障人士、听障人士、肢体障碍人士四类人群，启动专项服务。在老年人的需求方面，工信部将引导网站和APP推出大字体、简单的界面，考虑到不少老年人不会普通话，企业还要提升方言识别能力。

在此之前，不少企业已经针对老年人需求推出相应服务。

随着中国进入老龄化社会，“适老化”满足了科技公司对经济价值和社会价值的追求，以腾讯为代表的大型互联网公司，早已开始分出一部分精力聚焦老年市场，陆续上线适老化功能。

科技公司如何为老年人造梦？

从老人主动亲近，到企业打开大门，近些年互联网世界里的适老化氛围明显浓厚了许多。

部分出行公司开始建立更简化的打车流程，也加强了操作字体和按钮的显示；听书软件通过特别的模式，将老年人喜爱的戏曲曲艺、养生保健等内容以单独的模块展现；支付软件则开发了一键直连客服的方式，让老人绕过繁杂的手动操作过程。

回溯老年人触网初体验，是从微信开始。微信历年年度数据显示，早在2017年9月，微信上55岁以上的老年活跃用户数量便达到5000万，再到2018年，视频通话的主体已经从90后、00后变成了55岁以上人群。

小程序是其中的一个变量。对于老年用户来说，使用APP所需的下载、安装、登录操作门槛太高，而小程序让老年用户的触网进程又推进了一步。

越来越多基于老年生活和精神享受的创业公司出现，它们基于微信生态——这一全新的老年移动互联网流量世界，通过微信公众号、小程序为老年人提供服务，包括有声影集“小年糕”、为广场舞大爷大妈设计的“糖豆广场舞”以及老年版Ins“美篇”等。

例如，作为图文编辑工具的美篇，某种程度上更像是微信的简化版，而这个工具产生的背景故事是：2015年，美篇创始人汤棋为了满足父亲分享摄影作品的需要，做出了第一款demo，并从华为离职创业。

相似的故事还有不少。95后产品经理何旭从小生活在军队离休退休干部休养所，一个院子里几百户都是70多岁、80多岁的老年人，何旭回忆，他们时常会拿着手机来提问，每次都是不同的问题，“我一直想为他们做些什么，只是没有机会。”

何旭团队的另一名成员石墨鑫，也讲述了身边老人的故事：由于她姥爷看不清包装盒上的字，也不太能识字，包括生产日期等重要的信息都无法得知，这已经影响到基本的生活。

他们团队便打算研发一款带有识字朗读功能的软件，采用AI技术模拟亲属人声，通过技术手段缓解孤寡老人的思念，并通过高频的提醒和记录防止老年人因健忘危及生命安全。

这些故事都来自于腾讯举办的腾讯Light公益创新挑战赛，参赛者可以基于腾讯云云开发平台进行快速开发，并调用腾讯云开放的AI能力，这场赛事上，不少研发团队提出了适老化方案。

这也意味着，如何帮助老人打破“失语”状态，从科技公司、新兴公司以及它们的研发团队都已经开始了探索。

不过，适老化仍需要精细化调整。“当下很多已有的适老化改造成果都是站在年轻人的角度考虑老人需求，而未关注到老人真正需要什么。”北京大学心理与认知科学学院副教授张昕曾在接受记者采访时提到。

他认为，调大字体、调大声音的APP改造只是对老人需求的表层理解，真正帮助老人跨越“数字鸿沟”则需要关注老人深层次的心理需求。

科技公司要解决的重要问题是——适老化改造如何真正意义上帮助到老年人？

首先，老年人视觉能力下降，产品需要通过字体、颜色强调重要信息。而其中一个还存在的问题是，老年人还不具备“读图示”的能力，播放、停止、返回等按钮即放大，他们也不懂如何与其互动。

目前部分研发人员也提出了新的构想，或是将图示改文字版、语音版，或是开发一款教程工具，指导老年人完成所有操作，再也不需要老年人死记硬背。比如，腾讯云AI目前已经具备AI图片文字识别、图片影像描述能力，能够帮助读屏软件，识别图中的不规则按钮及图标。

其次，部分老年人听觉受损、触觉灵敏度下降，则需要产品推出新的互动方式。其中，软件的语音朗读功能较为普遍，这次腾讯Light公益创新挑战赛上，石墨鑫提到，他们所研发的小程序，基于腾讯云提供的AI接

口，让老年人把文字拍下来便能识别出来，再通过朗读功能说给老年人听。

开发者在进行适老化改造时，需要进一步洞悉老年用户需求，注重功能上的精细化调整，才能提高老年人的使用意愿。

目前国内整体适老化还处于起步阶段，需要更多开发者团队将老人自主上网的基础设施铺设好。

这几年，石墨鑫的团队在开发小程序时遇到了不少问题，他说这次开发小程序，属于边学边做，他回忆，“几年前，我第一次研发小程序时，当时还是个‘泥腿子中的泥腿子’，看不懂那些复杂的代码。”

他提到，现在腾讯云云开发提供了云函数、云数据库，基本上开发需要的技术和资源都给到了，降低了开发的难度。

某种意义上，一个个适老化APP形成了老年人互联网生活的“水电煤”，但许多开发团队都是小微型，在涉及关键技术时，开发资金、资源不足。

这需要更多互联网科技公司加入进来。腾讯早在数年前便开始通过主流APP推行适老化方案，此后在内部构建适老化研发氛围。这些年，依托腾讯优图、天籁、多媒体等顶级的科技实验室，腾讯云AI的技术能力及行业影响力不断增强。

目前在适老化改造上，腾讯云已经将技术能力、行业开源标准等都开放给了创业者，这降低了适老化研发的门槛。更多开发者可以加入适老化改造的大潮，为中老年用户提供更完善的体验。

只有在各方的努力下，将基础设施铺设好，那些积极融入互联网的老人才能得到舒适的体验。

老年人只是弱势群体的缩影

1995年，美国著名未来学家尼葛洛庞帝在其著作《数字化生存》的前言中这样写道：“计算不再只和计算机有关，它决定我们的生存。”

当下由智能手机、移动互联网引发的技术革命正在将时代推向新的阶段，对许多人而言，生活有了更好的体验，但对另一部分人而言，生存空间反而被压缩了。

“数字鸿沟”不仅体现在老年人的智能困境，从视力障碍、听力障碍群体，到互联网世界中的未成年人，还有更多弱势群体，不能适应数字化时代。

以视障群体为例，在中国这部分人群的数量比你想象中还要多得多。据世卫组织统计，全球至少22亿人视力受损或失明，而我国现有1700多万视力残疾人。

关注到这部分群体的科技公司却只是少数。一个细节是，虽然苹果手机价格昂贵，但此前数年间，唯有苹果早早推出了针对视障的Voiceover功能，视障群体大多都只购买这一个品牌的手机。此后才有了更多中国主流手机厂商加入。

腾讯也早在2017年便推出了帮助视障群体的方案。其中，手机QQ上线了“提取图中文字”功能。腾讯优图实验室的“OCR文字识别”能力，可以让QQ将图像中的文字转化成文本格式，让视障者看得到“表情包”等特殊的图片。但直到目前为止，并非所有的主流APP都推出了针对视障群体的模式。

另外，一个容易忽略的群体是互联网世界中的未成年人。手机对于学生来说充满诱惑，很容易沉迷其中影响学习，也存在一些不安全的软件，影响未成年人的成长。近些年，游戏、社交等软件都推出了未成年人模式，具备防沉迷功能。

部分科技公司，一直在填补数字鸿沟。这也是时代和社会对它们的要求，它们需要为弱势群体的平等权益做出努力和斗争。

不过，客观地说，目前的APP应用以及科技公司还是有一些欠缺之处。

腾讯在2019年11月11日升级了使命愿景“用户为本、科技向善”，这一影响十几亿中国用户的公司，做出了改变。

这背后有技术体系的调整与改变。自2016年开始，腾讯便低调布局，数百名科学家及博士涌入，建立起了更强大的科技能力。腾讯内部也在积极推行适老化及无障碍的多团队协作项目，计划形成设计、研发、测试等相关的公司级标准，希望在腾讯内部建立适老化及无障碍设计研发氛围。

腾讯董事会主席马化腾却在接受媒体采访时提到，虽然腾讯自2019年提出“科技向善”的口号，但发现科技平台对社会的责任和义务比想象的要大得多。“坦率讲，有一些地方我们做得还不够”。

毫无疑问，一直以来被技术、互联网拒绝的弱势群体，如今想要迅速改变他们的生存方式，对于科技公司而言是一个艰难的课题。

但当问题被发现，世界改变的速度也会越来越快。在科技公司内部，一场从上而下的改革在悄悄进行，科技人员也开始改变，开始从道德和关怀的角度思考，技术产品如何重塑某个群体与世界的关系。

当科技向善，技术的飞快进程将体现出更多人性化的关怀，技术的迭代也不再是将弱势群体抛在脑后，而是为他们释放出更多优质的体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92031>

(来源：新浪财经)

万亿市场需求下的新机会：解决老年人的“吃饭”问题，老年食品如何创新

年纪大了，行动不便，做饭受限怎么办？

大多数老人选择下一碗面条对付一下，也有选择前一天多做一些饭菜，第二天热热下咽。一碗面条的营养就算加上一个鸡蛋也远远达不到一餐饭应有的营养要求，更别提前一天的剩菜剩饭了。隔夜饭菜的营养不仅会大打折扣，部分还对身体有害。

在社会的飞速发展下，子女大多不再与父母同住，繁忙的工作状态下，也鲜少有时间去给父母做上一顿新鲜的饭菜。心疼、担忧父母的吃饭问题，害怕一不小心就会引发的厨房危险，老年餐诞生了。

然而，老年营养和老年食品虽在我国有着万亿的市场需求，但现在却仍处在需求量大却供给不足的情境中。

理论篇——付萍：万亿市场下的新机会

1. 理清服务对象——重新定义老年人

按照WAVEKAKER的一项调查显示，66岁以下的人群并不认为自己是老年人。付萍认为老年食品市场的服务对象应为66岁以上，甚至75岁以上的人群。这类人群多为30后、40后，老年食品应是他们的刚需。无奈这类人群的收入低，甚至没有退休金，所以很在意钱，花在食品上的钱少之又少。“在他们心中，钱要用在刀刃上，例如：看病、买药。这类群体对食物的价格十分敏感，不太舍得花钱购买高品质食物。”

与30后、40后人群不同，73%的50后、60后人群注重健康锻炼，注重饮食的人群占比68%。“未来，这一批人去后，会非常重视自身的健康以及营养，定期体检、使用保健食品将成为常态。”

“营养与健康是一个非常重要的过程，这个过程体现在生命周期的全周期，而非到了60岁才开始注重营养。”

调查表明，50后、60后人群的家庭平均收入为8291元。正常而言，对于生活自理、无重大疾病的健康人群来说，8000元的收入足以维持日常生活。

付萍认为，每月拿出一笔钱，用于提高自己的营养保健水平，生活质量就会大幅提高。相较于不在乎日常饮食搭配的长者，注重一日三餐营养搭配的老人看病的频率远低于前者，同时，后者入住养老机构的时间也远远晚于前者。

2. 老年食品的狭义与广义定义

按照《老年食品通则》，老年食品是指通过调节食品的物理特性，或处理成易于消化的成分或形态，或通过调整营养成分，生产加工成的有助于老年人摄取或消化的食品。

右图为食物的分类，上面的三角形为固体食物，下面的三角形为液态食物，中间的为交融状态，例如：半固体的活动食品，既可以被认为是固态食品，也可以看成液态食品。

狭义的老年食品指维持特定老人生命所需的食品，例如：日本的介护食品。付萍认为日本在这方面做的不错。经过改造，日本为特殊老人提供的花生，即使没有牙齿也可以食用。他们把所有的食物加工改造，重新调整营养密度等。

日本为特殊老人提供的介护食品种类繁多、口味齐全，而目前，我国仅能找到适合老年人的糊状食品、蛋糕、慕斯等种类，且口味单一，以甜为主。

广义的老年食品指适合中、老年人群食用的食品，它包含健康人群使用的普通食品、营养补充强化或特殊功能需求的食品、以及无法正常摄食的照护食品和有特殊医学需求的医学食品。

3. 老年食品特点介绍及建议

付萍介绍道，新一代老人对老年食品的功能有五大要求。

维持生命

最为重要。例如狭义定义下的老年食品，它是用来维持生命的。这种情况下，食品的好吃与否不再重要；

维护健康

老年食品营养素含量应符合老年人的生理需求，提供富含蛋白质、维生素或矿物质的食谱。在食品中增加可溶性膳食纤维和益生菌，维护肠道健康；使用药食同源食品制作健康食品，帮助改善体质等等；

延缓衰老

人生有两个节点，一个是45岁，一个是75岁。45岁后，每个人老化的速度不同，有的人每年老2.5岁，有的人每年只老0.2岁，这与遗传和生活习惯有关。食用延缓衰老的食品，能起到很好的抗衰老作用；

抵御疾病

新一代老人希望老年食品有助于预防慢性病。例如：低钠、低糖、或高钙食品。但食品不是药品，它只能用于预防疾病，并不能用于治疗疾病；

促进康复

大病之后，只有及时补充营养才能康复，很多高蛋白食品、特殊医学用途配方食品，和保健食品在疾病康复中扮演着重要角色，应该得到足够的重视。

付萍开玩笑说：“对老人而言，老年食品应上得厅堂，下得厨房，斗得小三，打得财狼。”一方面，在日常社交、出游的时候，老年食品可以作为礼品拿出手；在家可以替餐或作为加餐，方便快捷。另一方面，人们还希望老年食品起到美容养颜、抗衰老等作用。同时，在保证日常的营养需求后，还要能提升身体机能，预防重大疾病，赶走财狼。

付萍提到，做好老年食品，要满足四足够：足够的蛋白质、足够的膳食纤维、足够的维生素、足够的矿物质。对于预防疾病而言，则应保证四低：低热量、低脂肪、低胆固醇、低钠。

随着人口结构的不断老龄化，未来有吞咽障碍的老年人会越来越多。相较于现在的年轻人，老一辈人并没有保护牙齿的意识。在步入80岁后，他们的咬合能力会不断下降，即使牙齿没有掉，他们的咬合能力也仅为年轻人的20%左右。

根据不同老年人的喜好，针对下降的咬合能力，开发出不同类型的老年食品，是未来市场所需。对于有特殊生理需求的老人，例如：咀嚼和消化能力的下降，嗅觉、视觉、味觉等感官反应逐渐迟钝，脑功能衰退等，应从生理需求方面为这类老人制作适合他们的食品。

现阶段较为热门的老年食品功能有抗氧化、抗衰老、增强免疫力、增加骨骼和肌肉的健康等。但目前我国老年食品市场，产品局部繁荣，整体单一，缺乏创新性。现阶段，以水果、蔬菜、肉类为原料的老年食品非常少见，无法满足老年人的食品多样化需求。

同时，我国缺乏知名且专业的老年食品品牌，现有的知名品牌产品类型单一。产品的可替代性强，导致客户忠诚度不高。

付萍建议，未来老年食品市场应做出调整。生活必需品类型的食品应保证原料种类丰富、口味形式多样、充分满足客户心理需求、保证在家加工的方便快捷。

实践篇——张坤：专业营养配餐机构如何切入老年餐饮市场

按照9073政策，张坤把养老餐饮服务市场分成了养老机构餐饮和社区机构餐饮，我国现在有2.9万家养老机构，以规模较小的融合式养老机构为例，平均每天有100人用餐，目前养老机构的餐饮规模在300亿左右；社

区餐饮及居家有2亿左右人使用，人均每年花费1000元购买老年餐，目前居家养老餐规模约2000亿左右。

从2012年起至今，很多城市都推出了多版老年餐相关政策，同时，也推出了相应的老年餐服务链条。例如：北京政府与饿了么合作，共建互联网养老助餐平台；上海社区推出长者食堂模式，但还未形成连锁化与品牌化；广州与深圳相继推出长者食堂，但每个区的政策、补贴不同。

1. 养老机构项目的餐饮现状&特点

现状1：食品安全监管严格

在养老产业微利的背景下，运营方进行安全投入的意愿不强。一方面，市场监管局频繁检查，另一方面，运营方没有一套成熟的体系制度与方法能用以借鉴，最终，导致对餐饮板块可能造成的风险预估不足、以及人为降低风险等级的情况发生。

现状2：运营方管理精力有限

目前，大部分养老机构都自行组建并管理餐饮团队，由于团队无法准确的提高效率，缺乏将老年餐作为经营管理的亮点来建设，最终导致餐饮部分的工作十分消耗管理团队精力。

现状3：服务提升困难

目前餐饮的品类仅能满足大众化需求，无法实现个性化。厨师岗位流动性高，导致产品稳定性差。很多时候，一名厨师的辞职，会让整个餐饮服务水平受到影响，导致持续改进和优化提升的办法有限。

现状4：餐饮配套需求尚未满足

部分养老机构急速扩张，但其餐饮服务尚未与扩张速度匹配，团队难以形成及管理，餐饮等软性服务还需提高品牌效应。

大型养老机构大多实行包餐制，类似于企业的团餐，包餐制只有达到一定规模才能产生效益。一旦机构入住率不足，餐饮板块的盈利会变得困难。收费菜品应提高效能，优化团队构成，实现人员服务配比合理化。

CCRC则以包餐制或售卖制为主，类似于社会餐饮，用户可以自行选择。它的难点在于餐食品种是否多样化，以及餐饮团队的技能是否能满足客户的需求。在保证餐品的成本、定价与持续性的同时，还应做到精细化运营。

由于小微机构较小，难以清晰的算出餐饮板块的账目。因此，小微机构应与社区合作，利用好社区资源，一同开发社区市场。在服务机构自身老人的基础上，同时服务周边社区的老人。这不仅能保证小微机构餐饮部分的利润，还能在该场所扩大自身的产能，实现双赢。

专业餐饮运营团队能让养老机构的运营方不再需要考虑如何保证食品安全等问题，养老机构运营方只需监控顾客的满意度，从而提高餐饮以及机构的质量与效率。

老人的满意度可以因为餐饮的专业化、菜品的丰富程度来提升，但在满足老人多样化需求的同时，员工的餐饮满意度也是不可忽视的问题。

2. 社区及居家养老的餐饮体系建议&社区运营思考

上文说到，目前我国已推出多项老年餐相关政策及补贴，但政府的补贴政策较乱，很多时候不能使项目真正落地。企业没有运营方面的激励与考核，即使有一次性的建设补贴也没有用。政府的补贴若能补贴到老人日常消费或企业的运营上，将会起到一定的促进作用。

社区餐厅大多面积较小，只有引入中央厨房的概念，将中央厨房辐射到各社区的餐厅，解决社区空间不足的问题，才能提高综合产能。“没有中央厨房的支持，卫星厨房难以生存。”

张坤认为，老年餐实现社区服务中心模式快速复制的要领是得到社区支持，加大宣传力度；满足老人的刚性需求；让企业的产品被顾客信赖；政府的补贴真正起到作用。

他认为，社区老年餐应保证菜品的适老化、荤素搭配、两周内不重样、实现中晚餐差异化经营。他建议每餐六菜四档，为顾客提供不同的价格选择及送餐上门服务。同时，每个老年餐中心既做统一菜品，也兼顾地方特色，例如：马路两边不同小区居住着不同的人群，为其分别准备相对应的菜品。

除此之外，老年餐中心每餐开餐前都应进行展示。例如：提供堂食或打包功能，将菜品标准化，不断优化制度流程，减少排队速度慢的情况出现。张坤希望，在提高自己团队效率的同时，也能让老人逐渐适应老年餐。

老年餐厅的建设方面，张坤认为与餐饮行业一样，老年餐厅的选址要因因地制宜。如果是政府给的项目，无法自行选址，那么则要兼顾餐饮逻辑。

实际上，安全环保比选址重要。水气声渣以及排放问题，使用的热源问题都需要解决。由于油烟排放、管道气等不便于操作，且难以把控风险，因此，中海油已经将旗下的社区餐饮设备电子化。

如何合理排放油烟？如何拿到社区运营许可证等问题，将直接影响餐厅的前期建设、设计及运营。同样，不能有效解决这些问题也会影响后期的运营状况。合理利用空间，做好产能设计，满足客户需求，设计出日后有效的运营服务计划，能直接决定未来这家餐厅的盈利情况。

在餐厅的设计与运营方面，结合上述的建议，张坤认为餐饮应有取舍。因为一日三餐与一日两餐的人员比例是不同的，所以不能仅考虑一日三餐，还要考虑综合效益、人员搭配等，将成本最优化。

与传统餐饮不同，由于老年餐饮店的顾客基本保持不变，那么菜品应时常产生改变，保持菜品的更新速度，为顾客提供新鲜感。

如何运营老旧小区和新建小区？每一个店铺应该销售什么类型的餐饮产品？这些都是前期运营设计团队需要思考的问题。张坤建议一店一特色。

聚焦非老人，满足不同的客户需求，在做好老年餐的基础上，拓展增量点。目前，中海油旗下的每一家店铺都会收到政府、企业的订单。在获得老年餐收益的同时，最大化效益，同时服务政府及企业，提高利润。

对社区中心而言，应如何抓住老年餐的巨大流量并获得收益？张坤认为，可以建立以营养餐为流量的生活中心，提供助餐、助浴、家政等服务，除了餐饮外，推出餐饮周边、或社区生活消费品。

建立以社区为入口的文娱服务中心，将更多老人聚集于此，使流量最大化，形成老年大学等老年文化产业，以及老年旅游等康乐休闲产业。

推出以照护为主题的康养服务中心，提供营养或心理的健康咨询、照料服务、长护险上门服务。以照护为主向外延伸，还可以提供康复治疗、辅具租赁、养老行业从业培训等服务。

目前，中海油已涉及老年大学和社区餐饮两大区域，未来还希望将老人的其它需求嵌入至以街道级服务中心为核心的小微机构平台，把更多人引入现有的机构中，这也是互相引流商业逻辑和发展思路。

结语：

中国人口结构正不断改变，老年人口逐渐上升，社会老龄化日益严重。解决老年人的吃饭问题不仅能为老年人的日常生活提供帮助，也能让繁忙工作的子女们安下心来。

老年餐虽有着万亿市场但还未合理开发及应用，付萍和张坤从理论和实践的角度为我们阐述了老年餐的定义以及他们的应用经验。

我们有理由相信：合理解决老年人的吃饭问题，同时抓住老年餐的巨大流量，与老年文娱等合作，将老年餐产业化。未来，中国的老年人将不再为每天吃什么而发愁，而是为太多选择而发愁！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92029>

(来源：上游新闻)

智慧养老

山东：免费配备定位手环！部署建立失智老年人防走失关爱机制

失智老年人是走失高危人群，建立失智老年人防走失关爱机制是保护失智老年人人身安全的重要举措。根据省委、省政府部署安排，山东省近日发布《关于建立失智老年人防走失关爱机制的通知》，提出以建立失智老年人防走失关爱机制为目标，向具备行动能力的失智老年人免费配备定位手环，建立以定位手环为技术支撑，以监护人找寻为主，公安部门、流浪乞讨救助管理机构、养老服务信息平台、基层网格员、社区工作人员、志愿者、新闻媒体联动找寻的多元找寻机制。

“建立失智老年人防走失关爱机制，首先要对全省失智老年人情况进行摸底。山东将按照发动宣传、个人申请、乡镇审核、县级审批程序，开展摸底审批工作，形成基础信息数据库。”省民政厅养老服务处副处长宋坤介绍，今年全省向不少于3万名具备行动能力的失智老年人发放定位手环。手环发放对象为持有医疗机构老年痴呆症诊断证明，或精神智力重度残疾证明，或经专业评估机构评估精神状态、感知觉与沟通能力达到《老年人能力评估》等级2-3级，且具备行动能力的老年人。

根据《通知》，此次配备的定位手环采取市级统一采购方式，考虑到失智老年人的特殊性，定位手环应具有操作简单、功耗较小等特点，具备定位和SOS功能。同时，要注意对定位手环的使用培训，确保老年人、监护人熟练使用手环基本功能。乡镇(街道)和村(居)要定期了解失智老年人的生活状况和手环使用情况，督促监护人履行监护职责，帮助老年人使用手环。

建立良好的找寻机制是做好失智老年人防走失的重要环节。“山东将统筹多方资源，构建监护人找寻为主、多方参与的走失找寻机制。找寻工作将通过监护人自助找寻、信息平台辅助找寻、公安部门帮助找寻、多方资源合力找寻、新闻媒体协助找寻5类方式进行。”宋坤说，监护人手机安装定位手环APP，与老年人定位手环绑定，走失后第一时间利用定位信息进行找寻。在老年人走失找寻无果后，根据老年人的最后定位信息，可向公安部门报案。公安部门通过警务通、内部对讲系统等手段向民警发出协查通知，开展找寻工作。

建立失智老年人防走失关爱机制需要各部门通力合作、协同推进。《通知》明确，民政部门要发挥牵头作用，负责宣传发动、普查审批、手环发放和机制建立等工作。政法部门负责发动基层网格员参与找寻工作。公安部门负责做好走失报案受理和找寻处置等工作。财政部门负责定位手环资金保障，广播电视部门负责发动媒体设立公益寻人热线和栏目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92029>

(来源：大众日报)

养老培训

在担当奉献中实现人生价值，龙华养老护理员照护老人有一套

为表彰先进，树立典型，激励养老从业人员干事创业的积极性，第一届上海市“百佳养老护理员”表彰仪式于5月7日举行，龙华街道敬老院护理员秦团入选上海市首届“百佳养老护理员”。她曾获2011年上海市“双十佳”护理员提名奖，是一位默默奉献、温柔而政治立场坚定的普通女民工。多年来默默将自己的耐心、爱心奉献给养老机构内的住养老人们。

主动请缨奔赴防疫一线

2020年春节前夕，突如其来的新冠病毒席卷全国大地。龙华街道敬老院护理员秦团于1月中旬因家事返回武汉黄冈老家探亲，她虽在家照顾年迈父母及备考中女儿，仍心系敬老院老人，在得知敬老院已实行封闭管理，工作人员须与住养老人同住无休息，她为自己不能参与到此次抗击疫情保卫战而深感不安；当她得到“上海养老机构拟组队驰援武汉养老机构”的信息召唤，毫不犹豫，即响应报名，自愿奔赴武汉养老机构去帮助

发挥护理作用，她向徐汇区民政局递交了“请愿书”，表示“我是一名普通农民工，大疫当前，一方有难、八方支援，如果有需要，我会安排好家里，前往武汉尽一份力，帮助他们早日走出疫情，过上正常生活。”今年她亦响应民政部、上海市“留沪过春节”倡议，与在部队服役五年未回家过大年儿子沟通安抚，留在上海陪伴机构老人，为做好疫情防控工作，确保住养老人健康稳定而贡献力量！

用心呵护认知症长者

秦团结入职养老院工作，始终牢记“一切为了老人，为了老人的一切”服务宗旨，时时、处处想着老人，把学习到的护理专业知识运用于为老服务之中，以无限度满足老人服务需求为追求目标，从重度照护到普通照料，她毫无怨言服从安排，默默默默地脏活、累活抢着干；为卧床老人细心翻身叩背、修饰更衣、按摩防褥疮等服务，不嫌脏地为便秘老人抠便清洗，不厌其烦、轻声细语抚慰着老人。

一位89岁高龄崔阿婆，患脑梗塞、老年痴呆、支气管炎、高血压、认知症等多种疾病，进食随意行走以孩童般；去他人居室拿物品致引发矛盾，秦团结运用学到的照护认知症老人知识，总结了一套“哄（鼓励）、贴（脸）、抱（环体）”照护方法，带动并推广到二区域护理人员，应用此法去温暖服务认知症老人。小秦认为：患认知症老人，有思维清晰时，亦有发“脾气”六亲不认时，作为服务者，我们必须耐心再耐心，为他们提供温暖、贴心照护服务，这是护理员的职责，更是责任。在她的示范引领下，二区域同事共同努力照护，使崔阿婆家人从开始的“不认可”到现在笑意满满表示了诚挚感谢！

91岁许老伯亦患有认知症，老人属于“武”好动类型，该区域护理人员都受到过老伯的突袭，鉴于老人状况，院部与担保人多次沟通，说明老伯现状，要求带老人外出诊断用药控制。秦团结发现老伯依赖于“顺着”他的语言，就会配合为他的服务，一个“顺”字抚平老伯的心绪。小秦及时与许老伯家属沟通反映其日常生活照料发生的变化，取得家属的认可与支持。

真心呵护毫无怨言

小秦善于研究上海老人生活习惯、生理和心理特点，研究为老服务要领，并勇于实践，不断探索，如：遇老年人总是亲切地以“许伯伯”、“王阿婆”甚至“老妈”称呼，以此缩小与老人间服务与被服务的距离。推轮椅搀扶老人参加院内各项活动；问寒嘘暖，问老人是否有特殊需求，使老人处处感受到家庭般的温暖。与老年人谈心聊天，及时了解老年人心理变化，及时消除老年人负面情绪；为老年人翻身、拍背、按摩、洗浴时，也耐心与老人聊着天，使常年卧床高龄老人“享受”到了精心照护，脸上洋溢着喜悦之情。她见到老年人总是多微笑问候，多关心理解，用真心去呵护，以柔情为老人服务，得到老年人与家属的信赖与肯定。

自我加压爱岗敬业

秦团结热爱养老院工作，不断加强学习护理业务知识，努力提高自身服务技能与服务水平。2017年取得养老护理员“国家职业资格三级证”资格；2018年取得养老护理（医疗照护）技能水平的评价证；2019年参加“康复治疗技术管理与应用”业务培训、“认知症照护”业务培训，并均取得了合格证书。

她是二区域副班长，注重团结一班人，共同协作扶持助人开展为老服务。在每年的“养老院服务质量大检查”及“上海市养老机构服务质量监测评价指标”检查活动中，发挥出高级护理员才干，指导示范并帮助带动新老护理员不断探索服务技能，掌握并规范按照服务流程为老人提供更好的服务。她有一颗善良的心，逢休息会应个别老人诉求，帮助购买生活必需品，或接受家属委托，陪护老人院外门诊、打点滴等，不讲报酬，不计较个人得失，做温暖老年人的贴心者。

秦团结从2006年踏上为老服务的工作岗位，她将老年人视为亲人，用真情、柔情、尽责的服务照护照料着老人，将全部心血和智慧融入到为老服务中，十余年的为老服务，她将青春韶华奉献给了上海老龄事业，脚踏实地、兢兢业业立足于护理工作岗位，用实际行动传承着中华民族敬老爱老的传统美德，充分展现了养老护理工作积极向上的精神风貌！当领导、员工、服务对象、亲属赞扬她时，她总微微一笑“没什么，这是我的选择”，要说工作辛苦，我在为老服务过程中“也体验到了工作快乐，是为老服务给了我成长成熟的舞台，实现了我的人生价值。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92006>

（来源：徐汇区人民政府）

健康管理

认知症老年人照护服务需求快速增长

5月12日，中国老龄协会在京发布《认知症老年人照护服务现状与发展报告》（以下简称《照护服务报告》）并召开专题研讨会。《照护服务报告》指出，随着我国人口老龄化快速发展，认知症老年人照护服务需求总量持续增加，将带来长期护理保险扩展覆盖范围、养老服务机构逐步转型、社区增设照护服务项目等相应变化。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶出席研讨会并讲话。

会上，围绕《照护服务报告》取得的成果，来自学术领域、专业机构、涉老企业的代表分别从不同角度，研究探讨了现阶段我国认知症老年群体的需求现状，深入剖析了我国认知症老年人照护服务工作面临的困难和问题，为推动实施老年健康促进行动建言献策。

第七次全国人口普查主要数据结果显示，我国60周岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.70%，与2010年相比，60周岁及以上人口的比重上升了5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。目前，我国老年人的健康状况不容乐观，超过1.8亿老年人患有慢性病，60岁及以上老年人中老年痴呆患者约有1507万，认知症老年人的照护服务需求呈现快速增长趋势。在这种大背景下，中国老龄协会以课题研究为基础，完成了《照护服务报告》，实现了阶段性成果转化。

《照护服务报告》指出，近年来，虽然我国认知症老年人照护服务工作不断取得新进展，但仍存在专项政策制度不完善、专业照护服务供给不足、社会知晓率偏低、家庭照护经济负担沉重等问题。以现状为基础，我国认知症老年人照护服务发展得出四个基本判断：一是照护服务需求总量持续增加。2030年我国老年痴呆人数将达到2220万，2050年将达到2898万。当老年人口达到峰值时，认知症老年人的照护服务需求也将达到顶峰，需要提前在思想、制度、物质等方面做好全方位的准备。二是家庭照护服务人力资源仍然短缺。预测到2035年我国老年抚养比将超过50%，2050年将达到67.9%，认知症老年人家庭自身能够提供照护服务的人力资源将日益减少，专业化照护服务需求将持续增长趋势，但难以得到满足。三是养老机构的照护服务对象将逐步转变。养老床位供需不匹配，大部分养老机构市场化发展水平不高，盈利能力不足，为认知症老年人提供专业照护服务，或将成为养老服务机构转型的重要契机。四是长期护理保险将成为照护服务的有力支撑。中重度认知症老年人属于失能半失能老年人，同样需要纳入长期护理保险制度范畴，由长期护理保险提供有效的护理保障或者经济补偿，成为使认知症老年人家庭得以维系和喘息的重要支撑。

《照护服务报告》聚焦了三个问题：一是基础数据。根据现有研究成果，推算出我国认知症老年人数量、记忆门诊实际需求量等数据；根据自主开展调查获得的数据，分析出认知症社会知晓率偏低、家庭照护经济压力较大等结论，为相关部门出台对公政策提供了数据支撑。二是主要矛盾。把研究重点放在能够早突破、早见效的薄弱环节和突出问题上，在养老机构转变服务对象、扩展长期护理保险制度的覆盖范围等方面找准发力点，为有解决问题能力的职能部门提供决策参考。三是发展趋势。把科学预测和研判融入对策建议，提出了开展早筛查、早诊断、早干预行动，组织社区持续开展认知症主题的群众活动，鼓励认知症家庭建立照护协作机构等具体措施，有助于“最后一公里”的落地实施。

吴玉韶在讲话时指出，在我国人口老龄化快速发展、健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略日益推进的大背景下，健康老龄化是低成本应对人口老龄化的战略选择。从源头上最大限度地降低老年群体中认知症的患病率和失能发生率，使认知症老年人尽可能长时间保持健康独立的生活，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。要尽快建立完善认知症老年人照护服务的费用分担、需求与服务评估标准、家庭照护服务支持等政策制度。要加大宣传力度，改变错误观念，消除公众歧视，提高公众认知，真正实现早筛查、早诊断和早治疗。要开展老年认知友好环境创建活动，在认知症老年人照护服务社会视野中，爱和陪伴是最好的照护，每个人都是主角，都有一份责任，共同构建认知症老年人熟悉、和谐、友好的生活环境，让他们继续享有品质、有尊严的生活，继续享有参与社会活动的权利。要整合社区各类资源和设施，帮助认知症老年人及家庭共享政府、民间组织、专业服务机构等力量的支持。要进一步提高专业机构的照护服务质量和提升家庭照护服务能力，以认知症老年人照护服务研究为突破口，推动养老服务体系与老年健康体系更加完善。

北京康语轩养老院、朗诗常青藤养老服务有限公司、北京幸福颐康医疗投资控股有限公司、北京积善之家养老服务公司等多家老龄企业代表、中央主流媒体和老年媒体记者等30多人参加了研讨会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91994>

（来源：中国老龄协会）

养老地产

高端养老院月收费普遍超万元，房企多种形式介入养老产业

5月11日，国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据。数据显示，我国60岁及以上人口超2.64亿人，占总人口的18.7%。民政部此前曾预计，“十四五”时期，我国60岁及以上人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段。

随着老龄化程度加深，养老地产正迎来新的机遇。中国社会科学院预计，2030年中国养老产业市场可达13万亿元，前景无限。

养老产业前景虽好，但不少房企都反映，目前，除了销售模式的养老地产外，其他模式的养老地产基本上还难以实现盈利。

2018年年底，万科集团董事会主席郁亮表示，养老还没有盈利模式。这一局面到2020年并没有改变。在万科今年3月发布的2020年年报中，对其进军的多项产业均有关于盈利情况的介绍，但对养老行业的描述仅是“持续积极探索，打造客户愿意买单的好产品、好服务”。

A【机遇】

广州中心区公立养老院一床难求

广州市民政局公开的数据显示，截至2020年3月，广州市共有217家养老机构，床位57223张。广州市为老服务综合平台和60加研究院统计了其中181家机构的情况，平均入住率为52.6%。公办、民办、公建民营机构的入住率分别为54.4%、52.1%和53.0%。单从数据来看，广州养老床位宽裕，实际上却存在着结构性供应不足的问题。

因住房空间狭窄加上没有电梯，杨小姐无法将80多岁的独居祖母接到家里同住，但祖母健康状况每况愈下，杨小姐打算将祖母送到养老院。杨小姐所在的荔湾区老龄化程度最高，性价比较高的公办养老院床位爆满，为方便探视，杨小姐只能一边在民政系统网站上申请入住荔湾区唯一一家公办养老院，一边先将老人送到附近的民办养老院，民办养老院每月的开销比公办的贵1000多元。“足足等了两年，我奶奶才等到一张公办养老院的床位。”

羊城晚报记者打电话到荔湾、越秀、海珠区各公办养老院咨询后发现，床位全部爆满。工作人员告诉记者，无法预估床位空出的时间，因为只有等入住的老人离世，才可能腾出床位。天河西部很多收费适中的民营养老院同样是一床难求，位于五山附近的燕岭颐养院床位常满，偶有老人离世，一周内就有新的长者入住。

广州市老人院的工作人员告诉记者，目前已有7000多位老人在网上轮候等待入院，但该院两个院区仅能提供2000余个床位。“未来两个院区全部投入使用后，最多可以提供8000个床位，但现在尚未确定新床位的投入使用时间，而且疫情期间入住审批严格，即使床位全部投入使用，也不会一下子收满人，因此无法预计老人需要等多久。”

高端养老院月收费普遍超万元

近几年，不少房企纷纷进军养老地产市场。根据克而瑞今年的统计，万科、保利、远洋、越秀等百余家地产类企业已经进军养老地产，泰康人寿、合众人寿、太平人寿等众多险资类企业，九如城、同仁堂、英智康复等综合类企业，首开、首创、诚和敬等地方国资企业，各路大军纷纷进入养老行业。

这些新力量进入养老行业，为市场带来了不少相对高端的养老机构。以广州为例，万科、保利、越秀等企业开办的养老机构都以中高端为主。

最近，方女士将身患末期癌症的母亲送进了位于海珠区滨江中路的万科榕悦养老院，每月缴费1万多元。记者了解到，入住该养老院需要一次性缴纳2万多元的设备购置费，日常开销包括床位费、伙食费、护理费等等，全自理人群月开销在万元以下，但如果选择单人间而且是专人护理，月开销可能接近2万元。

位于海珠区琶洲的保利天悦和熨会颐养中心则采用会员制方式，入住者需购买10-15年的会籍，以全自理的单人房为例，10年会籍的费用为50多万元，买了会籍后入住者无需再交床位费和水电费，但伙食费另计。如果老人能够全自理，平摊下来月开销在1万元左右。

房企多种形式介入养老产业

据克而瑞统计，如今企业介入养老行业的模式已不仅仅是开办常规的养老院一种，而是百花齐放，已形成护理类、康复类、医养类、地产类、保险类、政府类和运营类七大商业模式。

以越秀康养为例，该项目位于海珠区广纸新城海颐苑内，利用同一集团旗下广州纸厂闲置的单身宿舍改造而成，新增越秀“朗高”系列医养产品，采用“养老机构+护理院”双牌照模式，形成了“机构+社区+居家养老”多层次业务布局。此外，也有部分房企尝试帮老人代管房屋，以租金抵扣养老费等多元化服务。

对于行业未来的机遇，越秀地产股份有限公司董事长林昭远认为：“未来五年是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。在需求端，随着我国居民物质生活水平大幅改善、健康意识逐步增强，多元化的健康需求持续刺激养老产业发展。在供给侧，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为社会化养老提供了结构性发展机遇。”

B【挑战】

养老行业资金回收周期偏长

此前，不少房企采用的是新建物业经营养老机构模式，但这种方式的资金回收周期偏长。

据了解，自2017年成立以来，越秀康养通过自主建设、并购、合作，积极布局粤港澳大湾区和长三角经济圈，形成“3省6市8000床”的规模格局。如今该公司强调，未来在快速战略扩张的同时，将充分考虑康养产业资金占用较大、回报周期较长的实际情况，在运营、风控等领域逐步搭建体系，积极探索提质增效的经营管控模式。

万科的养老产业同样从前几年的快速扩张中放慢了速度，努力探寻更合适的模式和产品。2019年，万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”的战略，其养老业务逐步收敛聚焦至突出专业护理能力的怡园与营造睦邻友好关系的随园两大产品线。

高薪仍难求高素质从业人员

人们对养老行业的偏见，也制约着养老行业的发展。万科此前曾尝试将部分社区内的闲置物业转化成养老用途，却遭到了很多业主的反对，后来万科推出的不少养老院都是租用外来的闲置物业。

而且，社会上对养老行业普遍带有偏见，招人也不好招。广州某养老院院长告诉羊城晚报记者，照顾老人特别是失能老人又脏又累，从业人员社会地位不高，很多年轻人不愿意干，因此养老行业的从业人员普遍都在40岁以上，但对于某些带病老人的护理需要专业知识，一些年龄偏大、文化水平偏低的从业人员难以胜任。“好的从业人员不但要有专业素养，还要有爱心和耐心。即使我们已经开出了不算低的工资，但想找到合适的人依然很难。”

可能面临老人遭遗弃的风险

最近，安徽某养老院工作人员在网上诉苦，该院2020年1月接收了一位老人入住，其儿子按期缴纳了两个月的养老服务费用，便声称兄弟姐妹之间有家庭矛盾，不再支付费用。多次沟通无效后，老人院将老人子女起诉至法院，但老人子女早已将财产转移至他人名下，老人院虽胜诉法院却无法执行。老人院无力再承担老人的服务工作，但老人又无处安置，非常无奈。

在北京经营养老院的王先生也曾遇到入住老人遭子女遗弃的问题，不过比较幸运的是，最终王先生通过诉讼追回了经济损失。“北京物价高，我们耗不起，为求自保，现在我们每接手一位新的老人，都要收三四十万元作为押金。”

记者了解到，现行的《中华人民共和国老年人权益保障法》第二十四条规定：赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，基层群众性自治组织、老年人组织或者赡养人、扶养人所在单位应当督促其履行。

王先生认为，这种“督促其履行”的违法责任太轻，建议对于遗弃老人等行为应该有更严格的处罚，而且社会福利体系对这种被遗弃的老人，也应该有更好的救济方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=92035>

(来源：羊城晚报)

养老金融

一个更快速的人口老龄化期来了，多层次养老保险体系加快构建

第七次全国人口普查主要数据显示，近10年间，我国总人口数增长速度延续放缓势头。专家表示，从人口结构看，我国已跨过了第一个快速人口老龄化期，很快还需应对一个更快速的人口老龄化期。老龄化加剧给我国养老金融高效可持续运行带来严峻挑战，加快构建多层次养老保险体系，大力发展第三支柱个人养老金成为养老金融改革的关键环节。

建立多层次养老体系

国家统计局数据显示，2020年，我国60周岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，占总人口比例18.7%。自2000年步入老龄化社会以来的20年间，老年人口比例增长8.4个百分点。

人社部副部长游钧在国新办新闻发布会上表示，建立多层次养老保险体系，是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的一项重要举措。

“养老目标基金产品能够更好地满足个人长期投资、稳健增值、个性化的养老金投资需求。但目前我国养老目标基金存在规模不足、投资限制较多、政策支持力度较低、覆盖面有限等问题，仍需要在相关政策、产品设计、资产配置等方面做出改进。”光大证券银行业首席分析师王一峰说。

王一峰建议，借鉴海外经验，我国在第一支柱方面，应积极推进养老金全国统筹调体系，以加强资金管理和使用，提高投资收益；第二支柱方面，需要加快个人账户的建设落实，给予雇员不同的风险偏好选择，增强养老金的吸引力和竞争力；建立健全税收优惠政策，完善和丰富个人账户类型，以推动我国第三支柱养老金实现高速增长。

养老金第三支柱蓄势待发

在第三支柱方面，游钧表示，近年来，人社部在多层次养老保险体系框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。经过充分研究论证，借鉴国际经验，总结国内一些试点经验，目前已形成初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推进。

“我国提供第三支柱养老金产品的主体主要为银行、基金公司、保险公司以及信托公司四类金融机构。各部门根据自身业务特点，不同程度参与了养老金融市场的开发，初步形成了多层次的个人养老保障体系，但在制度和产品创新设计上还有待完善。当前养老金产品主要包括养老目标基金、养老保险产品、银行养老理财产品以及养老信托产品。”王一峰说。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新认为，需鼓励更多金融机构参与开发多样化的个人养老金产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91992>

(来源：金融界)

逾10只养老FOF，年化收益率超两成

我国的个人商业养老险进行了一些创新尝试，首批养老FOF于2018年获批成立。截至目前，已经成立的养老FOF共有102只(不同份额合并计算)，其中2018年、2019年与2020年分别成立了12只、49只与37只，今年以来成立的养老FOF一共有4只。另有34只养老FOF已获证监会核准，其中有3只养老FOF正在发行中；据悉，本月有4家基金公司上报了养老FOF申请，有百只养老FOF基金申请处于“受理”或“审核中”状态。

同花顺数据显示，已成立的102只养老FOF基金的最新总规模为678.59亿元。收益率方面，上述养老FOF成立以来的年化收益率均值(算术平均)为11.28%；其中，华夏养老2050五年持有混合(FOF)、交银养老2035三年、汇添富养老2050五年持有混合(FOF)、工银养老2050等12只养老FOF成立以来的年化收益率超过了20%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91996>

(来源：深圳商报)

面对老龄化，数字经济如何应对？

5月11日，第七次人口普查数据对外公布。数据显示，目前我国60岁以上老年人的人数已经达到了2.6亿，约占全国人口总量的18.7%，比2010年时高出了5.44个百分点。其中，65岁以上的老年人总数约为1.9亿，约占全国人口的13.5%。

1956年时，联合国曾经发布过一份名为《人口老龄化及其经济后果》的文件，根据这份文件给出的标准，当一个国家或地区65岁以上人口所占的比例超过7%时，这个国家或地区就进入了老龄化。后来，不同的组织和机构也提出过一些界定老龄化的其他标准。无论按照哪一个标准，这次人口普查数据都显示，我国目前已经进入了比较深度的老龄化阶段。

在老年人口不断增加、在人口中所占比重不断增大的同时，我国新生人口数却出现了连续的下降。

一边是老年人越来越多，一边是新生儿越来越少，加之医疗条件改善导致人的预期寿命越来越长，如果不发生重大意外，那么我们面临的未来一定是一个越来越老龄化的社会。

老龄化会带来很多问题，有经济方面的，更有社会方面的。

在经济方面，老龄化会带来供给和需求两方面的负面冲击。从供给方面看，主要表现为劳动力供给的短缺，以及由此引发的劳动力成本上升。由于劳动力是最重要的生产要素，因此这种劳动力成本的上升势必会传导

到产品上，从而大幅削弱企业的竞争力。尤其是对于中国这种曾经依托“人口红利”而长期拥有低劳动成本的国家而言，这种冲击可能更为严重。从需求方面看，老龄化会对消费产生巨大的挤出。随着老龄化的日趋严重，年轻人为了应对未来的老年岁月，必须将收入中的很大一部分用于储蓄，这就会严重压抑这部分本来最有消费欲望的人群的需求。

在社会方面，老龄化问题则会更多。例如，在一个年轻人必须赡养几个老年人的条件下，老年人的生活问题如何解决？在年轻人越来越忙，无心陪伴照料老年人的情况下，老年人的心理和情感问题如何解决？当他们生病了，又应该如何进行看护……所有这些问题都会给社会带来严峻的挑战。

面对这些问题，有很多专家学者提出了自己的解决方案。其中，有两个思路是比较流行的：第一个是全面放开生育限制，并鼓励生育。这个思路的逻辑很简单，老龄化不就是因为老人多，年轻人少吗？只要把年轻人的数量搞上去，所有的问题不就迎刃而解了吗？第二个思路是延迟退休、延长人们的工作时间。现在老龄化的很多问题，例如养老金负担等，都是由于老龄化所引发的工作人口比例减少导致的。因此这个思路的关键就是要把工作人口比重提上来，以此来破解这些问题。

这两个思路看起来不错，但只要细细想一下，就会发现它们未必是真正有效的。

先看放开和鼓励生育的思路。这个思路的问题是，简单地把现在生育率的下降归结为过去政策的限制。但事实上，随着经济的发展，生育率逐步下降几乎是一个全世界通用的规律。我们的邻国日本并没有实行过生育限制，甚至鼓励生育，现在的生育率也持续走低。而我国的实践也说明了，在放开“二胎”后，生育率在经历了短暂的上升后，又出现了连续的下降。这些证据都证明了，要想把鼓励生育作为一种政策，让人们多生，可能更多是一种一厢情愿。

至于延迟退休，其问题也是很明显的。现在很多不到40岁的中年人在市场上已经很难找到工作了，在这样的就业条件下，让人延迟退休，企业愿不愿意收呢？毕竟，市场上还有更多年轻力壮的劳动力。从国际范围看，日本等国家都在尝试鼓励老年人再就业，这本质上是和延迟退休一样的。但从效果来看，并不乐观。在更大程度上，这个做法似乎只是把老龄化带来的各种问题抛回给了老年人自己。

那么这是否意味着随着人们的老去，我们终将迎来一个灰色的未来呢？在我个人看来，答案是否定的，甚至我们把老龄化作为问题来看待本身都是错误的——老龄化之所以能来到，主要是源于人们寿命的增长，长寿本是我们社会进步带给我们的礼物，它本来不应该被我们恐惧或指责。事实上，只要应对得当，以上所有的问题或许要比我们想象得要容易解决的多。而在解决这些问题的过程中，数字技术或许是我们可以用到的一个重要工具。

向机器要养老金：老龄化经济问题的数字应对

让我们先来看老龄化引发的经济问题。如前所述，它分为供给和需求两个层面：从供给方面，问题主要源自于老龄化带来的劳动力不足；而在需求方面，则源于老龄化引发的需求不足。

关于供给方面的问题，其实在现有的技术条件下是非常容易解决的。事实上，随着现在的人工智能和自动化技术的发展，已经有越来越多的岗位可以完全用机器来完成了。在2013年时，牛津大学的两位学者卡尔·弗雷(Carl B. Frey)和迈克尔·奥斯本(Michael Osborne)就曾做过一项预测，到本世纪30年代中期，美国现有就业岗位中有约47%是可以被机器替代的。尤其是那些高强度、高重复的工作，被替代的可能性会更高。由于在我国的现有就业结构中，高强度、高重复的工作比例要远高于美国，因此我国的就业岗位中，被机器替代的比例可能会更高。对于老龄化可能带来的劳动力不足问题，其实我们并不用过多担心，因为人工智能和自动化技术的发展将足以抵消这一冲击。

事实上，在劳动力供给这个问题上，我们现阶段最应该担心的，并不是劳动力有一天会不够用，而是现在机器替代人类劳动的速度实在是太快了。这几年，我曾去过很多工厂参观，发现很多工厂的车间里其实已经没有几个工人了。尤其是最近一段时间，不仅是程序化比较强的制造业，甚至连吸收劳动力的大户——建筑业，都开始了使用机器替代人。这就不得不引发我们的忧虑。如果这个过程太快了，而原来在这些岗位上工作的工人由于缺乏相关技能，不能及时转岗，那么就可能对现有的就业带来巨大的冲击。因此，如何在推进人工智能和自动化技术应用以抵消老龄化的供给面影响的同时，做好相关行业人员的培训和转移，将是我们面对的一个重要挑战。

至于老龄化引发的需求面问题，我认为破局的关键可能在于对新技术可能创造的巨大价值的再分配。在差不多一个世纪前，著名的经济学家凯恩斯曾经在剑桥大学开过一门关于人口的课程。在这门课程里，他也谈到了一种和今天类似的人口减少、老龄化加剧、消费不足的情形。凯恩斯认为，要解决这个问题，关键是要对收入进行更为公平的分配。其理由很简单，因为相比于富人来说，穷人的边际消费倾向是更高的。尽管从绝对值看，富人消费得很多，但从比例上看，消费率其实是低的；相比之下，工人的消费率却要远比他们高得多。在这种情况下，如果通过抬高边际税率，让富人多缴税，让中产和穷人少缴税，那么整个社会的消费就上去了，需求不足的问题也就随之解决了。

具体到现在的形势，正如我们前面指出的，在现有技术条件下，人工智能其实已经能够帮助我们创造出巨大的财富。从理论上讲，在不远的将来，这些财富所创造出的消费将可以抵消老龄化带来的需求冲击。但问题是，这些财富大多数会归机器的拥有者所有。在这种情况下，富人有钱不花，穷人没钱花这两种力量就会使得这种力量难以被释放出来。因此，面对这种情况，我们应该对现有的税收制度进行更为合理的设计，鼓励企业积极推进数字化、自动化，应用人工智能等先进技术提升生产率的同时，也要让这些首先获得机器红利的企业多承担一些税收，然后政府再将这些税收分配给中低收入群体。

这里有必要提一下，现在有一种观点，认为应该对企业用机器替代人的实践进行限制。这种观点的理由很简单，如果任由企业用机器替代人，那么从现阶段看，很多人就要失业；从长远看，很多人交不了养老金，未来也会增加养老金缺口。对于这个观点，我是不太同意的。因为这种做法的本质，其实是把原本应该政府做的事情甩给了企业，把原本应该二次分配做的事情甩给了一次分配。企业用机器替代人是好的，是有利于做大蛋糕的。政府最应该做的，是肯定这个趋势，然后从企业创造出的蛋糕中拿出一部分，去补贴社会上需要的人。在我看来，要强行把人“塞”给企业，以此来解决就业和养老金等问题，其实是非常无效率的。与其这样，我们不如想想办法，直接从机器要养老金、要转岗培训费——这，或许是现在最为可行的一个选择。

用数字技术来帮助养老

至于老龄化引发的社会问题，其中的很大一部分也可以依托数字技术，以及依托于数字技术发展出的种种政策以及商业模式来得到缓解甚至解决。

1990年，世界卫生组织(WHO)曾经提出过一个“积极老龄化”(active aging)的概念，呼吁从“健康”和“生活质量”两个方面入手，提升老年人在身体健康、心理健康和社会适应这三个维度来提升老年人的生活质量。2005年时，经济合作与发展组织(OECD)发布了一份名为《在数字经济中推进积极老龄化》(Promoting Active Ageing in the Digital Economy)的报告，对数字经济在推进积极老龄化进程中可以起到的作用，以及与此相关的政策议题进行了讨论。这份报告认为，“只要数字经济应用得当，就可以让全世界的老年人保持独立、活跃，并工作更长的时间。医疗保健、远程医疗解决方案、交通和城市生活的进步将只是老年人从数字经济中受益的一些方式。更广泛地说，技术可以创造一个包容性的劳动和生活环境，并有助于培育一个银色经济——一个60岁以上的人在工作场所相互交流和茁壮成长的环境，参与创新型企业，并过上健康而富有成效的生活”。

站在现在回看，这份报告中的论述可谓非常有前瞻性。事实上，随着近年来老龄化在全球范围内蔓延，“老龄科技”(age-tech)已经成为了一个重要的概念。在这个概念之下，已经有很多新型的数字技术被应用到了为老年人服务上。

举例来说，老年人的日常照料和看护一直是困扰人们的一个重要问题。传统上，人们关于这个问题，主要有两种解决思路：一是将老人集中照料，即将老人送入养老院，由专业人员进行专门的看护；二是分散照料，即让老人在家，主要依托子女，或者保姆来进行照料。这两个照料模式都有其优势和劣势。

集中照料的看护主要体现在其专业性上。由于有专业人士的照料，老年人可以得到比较好的服务，尤其是在疾病预防和疗养上，这种模式的优势十分明显。除此之外，集中养老可以很好地将年轻人从沉重的养老看护当中解脱出来，让他们可以更为安心地工作。不过，这种养老模式对于投入的要求很高，因此整体产业的规模还不够大。事实上，现在不少老年人都希望去养老院，但比较好的养老院的名额已经排到了几十年之后。除此之外，老年离家，在外养老，从情感上也不太符合国人的传统习惯，因此对于部分老人来讲，这些模式还比较难以接受。

而分散的居家养老呢，其特征则正好相反。虽然它的可及性更强，也更符合传统习惯，但其成本较高，专业性较差。尤其是具有某些慢性疾病的老年人，不仅很难获得比较好的照料，还会给子女带来非常严重的照料负担。

针对以上两种传统养老模式的问题，社区养老这种新的养老模式在最近几年开始流行起来。这种模式以社区为单位，在每个社区派驻一些专业的护理人员，负责本社区老年人的看护。这样，老年人依然可以居住在自己的家中，还可以在日常生活享受到专业人士的照料。不过，这种模式依然有自己的缺陷。一方面，社区老年人的密度相对来说不如养老院，因而护理人员的派驻数量也会相对较少；另一方面，相比于养老院，老年人在社区的居住条件也会相对分散。在这两个条件的综合作用之下，就会出现护理人员不足、对老年人的相关要求反应缓慢等问题。尤其当老年人突发急病，或者出现其他紧急事件的时候，护理人员如果不能及时反应，甚至可能会导致老年人的生命危险。

事实上，在大多数情况下，以上护理人员反应缓慢的问题并不来自于护理人员数量的绝对稀缺，而是由于信息不对称的问题。在养老院，所有老人住得很近，所以护理人员对老年人状况的检查可以很频繁，因此对很多问题都可以早发现早处理，对于突发急病也能及时应对。但在社区，以上的这些都很难做到。那么怎么应对这个问题呢？一个破解思路就是用数字技术来辅助护理人员的配置效率。比如，现在很多社区，已经专门开发了为老人服务的手机app，居家养老的老年人就可以通过app来呼叫社区服务人员。对于一些身患疾病，生活不能自理的老年人，一些社区还尝试用物联网技术构建了监控网络，用以监测其生命体征。一旦发现了异常情况，监控网络就会同时向社区服务人员及最近的医院发送信号。这样，社区服务人员可以及时上门，进行急救，而医院的医护人员也可以在随后赶到，进行进一步的医疗。通过以上这些手段，原本比较有限的社区服务人员就可以得到更有效率的配置，社区养老的相关缺陷也就可以得到克服。

另一个例子是，数字化技术可以帮助老年人更好地实现交流，从而让他们得到更多的情感慰藉，更好地融入社会。在现实中，很多与老年人有关的问题其实来自于与社会互动的减少。当一个人老了，退休了，他事实上要经历一个痛苦的，与习惯的圈子告别的过程。一方面，子女有了自己的生活，和自己的交流频率会减少；另一方面，自己过去熟悉的同事、熟人也会随着退休渐渐疏远，最终断了联系。在这种情况下，很多老年人会陷入一种空前的孤独，由此产生很多心理问题和社交障碍。尤其是在大城市，人们的生活空间相对隔绝，上述这种情况就会更加明显。在过去很长时间，这类问题都很难得到破解。但在最近几年，随着老年人对社交软件和社交媒体的逐步熟悉，这个问题在很大程度上得到了缓解。现在，借助于微信等app，老年人不仅可以很轻松地和自己的子女、亲戚实现联系和交流，还可以在退休后通过各种群和自己的熟人继续保持联系，不至于出现过去常有的退休即失联的情形。一些对网络熟悉程度较高的老年人，甚至还可以通过某些社交平台找到和自己志趣相投的同伴，进行线上交流、组织线下活动。事实上，有不少研究都表明，现在老年人的心理问题和社交障碍比过去出现了一定程度的下降，在这个过程中，社交软件和社交媒体其实是起到了不小的作用的。

当然，以上这两个例子其实只是“养老科技”的很少一部分。随着老龄化的加剧，越来越多的企业都开始投入到“养老科技”的开发中来，形成了很多的产品。例如，专门针对老年人的远程医疗服务系统、专门用于陪护老年人的情感机器人、专门为老年人服务的数字生活服务平台，都陆续被开发了出来。可以说，从纯技术的角度看，我们已经为解决老龄化带来的各种社会问题作好了充分的准备。现在我们要做的，更应该从政策角度入手，思考如何用政策来引导和促进人们能够把更多的技术真正用到服务老年人上来。但从现在看，这一点做得还不太太好。

由于现在的技术都是年轻人主导的，因此在考虑技术应用时，他们很可能在不经意间忽略老年用户，或者以他们眼中的老年人诉求替代了老年人的真正诉求。一个重要的例子是健康码的应用。本来，健康码是为了方便人们在疫情期间出行的，而且从年轻人的视角看，应用健康码也很容易。但在现实中，很多老年人却因不会使用健康码，导致出行困难，甚至还因此导致了不少的冲突。针对类似的情况，我们应该引起足够的重视：一方面，企业在设计相关产品时，应该更加强调对老年人的包容性；另一方面，政府对于类似的产品，也应该给出相应的标准，对企业提供相应的指导。

用数字技术逆转老龄化

需要指出的是，除了直接解决老龄化的各种问题外，数字经济或许还能被用来增加出生率，在一定程度上延缓和逆转老龄化趋势，为调整人口结构作出一些贡献。一个国家出生率的高低，除了类似计划生育等政策因素外，更为重要的影响因素是人们的生育意愿。关于生育意愿，经济学家们曾经进行过很多研究。例如，芝加哥学派的代表人物、诺贝尔奖得主加里·贝克尔(Gary Becker)就在其著作《家庭论》中探讨过这个问题。在贝克尔看来，人们对于生育子女的决策，其实在本质上是和消费、投资等决策一致的，都是一个成本和收益的比较。生养孩子的收益很多，例如，在自己年老时，孩子可以为自己提供相应的保障，所谓“养儿防老”就是这个道理。此外，在养育孩子的过程中，人们也可以获得相应的情感慰藉，这些都可以被视为是生养孩子的收益。但另一方面，人们为生养孩子也需要支付很多成本。且不去说诸如学区房等大额投资，照料孩子所需要投入的时间就是一笔巨大的投入。在现代社会中，人们的工作越来越忙，越来越没时间在家带孩子，这已经构成了人们不愿意生孩子的一个重要原因。从这个角度看，如果我们可以通过使用技术的手段减少人们带孩子的成本，就有可能对人们的生育意愿造成正向的激励，从而促进生育率的提升。

例如，由于照料孩子需要很大的投入，因此现在不少夫妇在有了孩子后，都会有一人专门在家照顾孩子。在传统的就业模式之下，这就会导致其无法工作。因此，如果可以推进居家工作，一部分人就可以在照料孩子的同时，继续就业、继续获得收入。这样一来，他们养育孩子的成本就会大幅下降。目前，随着各种远程办公、远程会议系统的普及，以上情景似乎慢慢成为了现实。随着这种趋势的演进，适龄人群的生育意愿可能会在一定程度上得到回升。

小结

从目前的趋势看，老龄化已经是一个不可避免的趋势。随着老龄化的到来，很多经济、社会问题都会随之产生，这让很多人感到很烦恼。但这种烦恼其实大可不必。引用现在网上的一句流行语，“面对困难最好的办法，就是面对它”。事实上，包括数字技术在内的技术已经为我们提供了破解老龄化问题的良好工具，如果我们能够用好这些工具，那么就能成功走出老龄化的困境，甚至还能在一定程度上延缓和逆转这个过程。

长寿本应该是一种社会进步的恩赐，我们不应该把它看作是麻烦！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92013>

(来源：经济观察报)

国际交流

“夕阳”创业延迟退休，应对老龄化各国显神通

人口老龄化是一个全球性问题。联合国人口与发展委员会第51次会议发布的《世界人口趋势报告》指出，到2050年全球65岁以上的老年人口将超过15亿，占总人口的16%。

从各地区2050年的老龄化比例（65岁以上人口占总人口比例）的推算值来看，欧洲最高，达28%，北美为23%，亚洲为18%。即使是全球年轻人口比例最高的非洲，老龄化比例也将从2017年的3%左右提高至6%。

目前，世界各国如何应对老龄化？有哪些可以借鉴的经验？一起来看。

英国：倡导“夕阳”创业推迟退休年龄

目前英国法定退休年龄为男65岁、女60岁，但政府将在2030年将领取退休金的年龄推迟至68岁；2040年及2050年，将进一步分别推迟至69岁与70岁，届时英国将成为退休年龄最高的国家之一。

英国原财政大臣奥斯本说：“不推迟退休年龄，国家养老金制度将面临崩溃。”所以政府倡导“夕阳”创业，在退休老人中挖掘人力资源。当下英国65岁以上的就业人口约有150万。

当然，英国退休老人由于受教育程度较高，且富于创新与挑战精神，他们多数退而不休，乐于再开创一份新的事业，如担任企业顾问、开办咨询公司、或创办小书店、咖啡店、饮食店及休闲用品店等等；也有不少老人喜欢学习与写作，使自己的晚年生活过得充实。

英国的养老模式在上世纪50年代为政府办福利院的“住院式”。自70年代以来，普遍实行了养老不离家的“社区照顾式”养老，费用由社区自筹、社会资助为主，政府视情况给予资助，大大减轻政府的负担。

日本：雇佣年龄上限或提至70岁想方设法鼓励生育

为应对人口老龄化趋势加剧的问题，日本政府提出，考虑将企业雇用人员的年龄上限从65岁提高到70岁，并计划向国会提交相关修正案。

据日本共同社报道，日本政府举行了一项未来投资会议，考虑采取措施，让企业确保让有意愿的国民可以工作到70岁。同时，65岁开始领取养老金的相关规定不作调整。日本内阁在近三年进行的民意调查中发现，超8成日本民众表示希望在70岁以后还能继续工作。

同时，少子化趋势促使日本政府想方设法鼓励生育。如制定《少子化社会对策基本法》《少子化社会对策大纲》，实施孕妇“大优惠”计划，实施育儿休假政策，提供生育补助等，鼓励育龄夫妻积极生育。但数据显示，日本政府的鼓励生育政策并没有奏效，日本年轻人口结婚和生育意愿越来越低。

美国：退休年龄分三档养老制度“三足鼎立”

美国的退休政策分三个层次，即按不同出生日期设定不同的正常退休年龄。1937年及之前的出生者、1943-1954年间的出生者、1960年及之后的出生者，其正常退休年龄分别为65岁、66岁与67岁，凡在正常退休年龄内退休的人，均可领取全额退休金；年满62岁可以开始领取退休金，但算是提前退休，只能按七折领取；若延迟退休，可获得奖励，如规定66岁退休者，选择在67岁退休，每月可领108%的退休金，如选择在70岁或70岁以后退休，每月能拿到132%的退休金。美国目前有提案欲将退休年龄推迟至70岁。

目前，美国的养老制度已形成“三足鼎立”格局：一是由政府主导、强制实施的社会养老保险制度，即联邦退休金制度，其资金来源是强制征收“社会保障税”，即强制企业在每月雇员工资中代扣代缴；二是由企业主导，企业雇主和雇员共同出资的企业补充养老保险制度，即企业年金计划。越来越多美国企业选择了雇主和雇员共同出资、合建退休福利的方式。另外，在占政府总支出38%的社会保障和社会福利项目中，也包含着老年福利，显示政府为养老投入巨额资金，老人退休后的生活基本有所保障。

欧盟：多国延长退休年龄探索多元化养老方式

欧洲国家普遍采取延长退休年龄等措施，开源节流，探索社会化养老、提升医疗服务水平等多种养老方式，努力缓解养老压力。

几乎所有的欧盟国家都出台了逐步提高退休年龄的计划。法国计划到2023年时，将退休年龄从当前的66岁7个月提高至67岁，丹麦到2030年时退休年龄为68岁，德国2031年时退休年龄将提高至67岁。比利时也在调整退休年龄，2025年时退休年龄将从当前的65岁提升至66岁，2030年时进一步提升至67岁。很多国家都提高了最低养老缴费年限，提高提前退休门槛。

2017年，欧盟委员会推出了一项覆盖整个欧盟的养老金计划，参加这项计划的人可在欧盟范围内转移养老金账户。这项计划受到一些自由职业人士的欢迎。英国《经济学人》杂志指出，这实际上是打破国家界限，将使养老金项目在欧盟范围内进行竞争，有助于提高效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=92000>

(来源：齐鲁壹点)

老年说法

关爱多一点，守好养老钱

近年来，随着我国社会老龄化进程的加快，老年人的消费需求成为市场新的热点。然而，一些不法商家和诈骗分子利用信息不对称、老年人认知能力较差等特点，设置花样繁多的消费陷阱骗取老年人钱财，给社会造成不可忽略的恶劣影响。

保健品乱象、手机卡隐形收费、虚假中奖信息……面对这些消费陷阱，老年人及其家属如何识别和防范？近日，记者通过大量案例采访，并联合相关部门发出消费提醒，希望能帮助更多老年人健康合理消费。

无序购买保健品，多点关爱防套路

“我家老人这些年买了许多保健品，堆满了房间，根本吃不了。”“我家老人平时省吃俭用，但是在买保健品方面特别大方，怎么劝说都没用。”……连日来，记者在南昌市走访了解老年消费陷阱时，不少人都提到了保健品市场乱象。

家住东湖区的李女士就对母亲长期大量购买保健品头疼不已。“我母亲现在80多岁。大约10年前开始，一些保健品销售人员就经常上门推销，时常嘘寒问暖，免费赠送许多日用品，甚至组织去周边旅游，特别热情。”李女士说。

其中一款名为厚德蜂胶的保健品就是李女士母亲购买的主要产品之一。“他们经常组织老人去公司免费测血糖、介绍产品、送鸡蛋等，很多老人就在这种氛围下掏钱购买，一盒数百元。年轻人去他们公司，工作人员根本不让进门。”李女士说。

此外，李女士还出示了一张2019年12月23日的“惠正商贸订货单”，付款金额高达2.18万元。“这家店主要是卖一款产自江苏的‘光氧能量系统床垫’，号称有保健作用。母亲被销售人员带到店里买的，父亲使用后感觉就是一床普通的电热毯。”李女士无奈地说。

为了解情况，5月7日，记者来到位于南昌市阳明路上销售厚德蜂胶的一家营养保健连锁服务中心，只见一间大房间内聚集了数十名老人。“这些都是我们的会员，正在免费测血糖。”工作人员马某介绍。

马某向记者介绍了公司主要产品，并强调“这些产品不是治病，主要帮助提高免疫力。”随后，当听到记者说有人反映厚德蜂胶以各种手段夸大效果营销时，马某情绪激动地表示，“我很讨厌这种老人，你叫他直接来跟我沟通，我给他无条件退钱。”

然而，当记者提出采访在场的老人时，马某立即拒绝，并要求记者离开。

对于一些商家高价推销保健品问题，东湖区市场监管局价竞股股长姜振平已接触多年。他表示，现在大部分保健品商家“都很聪明”，企业、产品都获得了国家相关部门备案。因此，当市场监管人员进行检查时，很难发现违法情况。“而群众患病较多的组织老人聚集方式，在法律上也没有明确禁止，保健品销售人员非常善于抓住老年人情感诉求和贪小便宜的习惯，用亲情和礼品来打动老年人，进而高价推销产品获利。”

姜振平向记者总结了保健品销售的几个套路，分别是发放免费礼品、假借公益活动、夸大效果宣传、邀请“专家”讲座、上门“亲情”服务、组织免费旅游等。“近年来，我们也有了打击老年保健品乱象的方案，但在实际行动中比较难掌握保健品企业违法证据。”

姜振平提醒，要避免老人落入陷阱，最重要的还是加大对老年人的关爱，对他们的一举一动都留心。“都说‘老小孩’，如果后辈多哄哄老人，自然会减少其他人‘乘虚而入’的机会。”

手机隐形套餐多，收费明细要看清

近年来，随着智能手机的普及，上网流量套餐成了许多电话卡的必备选项。然而，对于一些年纪较大、手机功能需求单一的老人消费者来说，平时几乎不上网，但他们在选择手机SIM卡时，一些运营商的业务人员未尽责告知义务，导致自己在不知情的情况下办理了流量套餐，权益受到侵害。

近日，家住南昌市新建区樵舍镇的朱先生在经过一番曲折的申诉与沟通后，终于获得了400多元赔偿。原来，朱先生的父亲60多岁，长期务农，平时一直使用老年手机，根本不懂上网。前段时间，老人在当地一家移

动营业网点办理新的电话卡，工作人员一直推荐一款套餐，说可以享受优惠。由于老人并不懂，很快就办理了。

之后，朱先生时常听父亲说手机没有话费，就感到非常奇怪。他表示，一直以来都是自己帮父亲交话费，以前每个月只要20元，后来有一次刚交完50元，没几天就变成余额不足。“我先看了一下父亲的手机，确认没有开流量，查了账单明细才发现竟然每个月都扣了几十元的流量费。”

随后，朱先生找到网点工作人员沟通，对方起初并不承认，辩称是朱先生父亲开通的流量套餐，后来则干脆不予理睬。在向运营商客服投诉无效后，朱先生又选择向工信部网站投诉，最终营业网点退还了400多元流量套餐费。

类似的事情还发生在遂川县。消费者康先生反映，2020年3月，当地移动公司在他不不知情的情况下开通流量套餐和共享流量套餐业务。“我接到短信提醒后，主动联系了共享流量的电话机主，发现他竟然是一名老年人，一直用老年手机，平时根本不上网。这种随意增加业务、捆绑手机的方式让人非常生气。”

随后，康先生向当地消保委投诉，要求运营商立即取消不合理收费并赔礼道歉。经过协调，4月7日，双方达成协议，最终由运营商赔偿康先生话费200元。

对此，江西省消保委投诉部相关负责人透露，手机SIM卡隐形消费问题正在逐年增多，省消保委也将专门对此发布消费提醒，加强市场监管。“如果大家身边有亲戚朋友使用老年手机，最好帮他们仔细确认话费套餐。一旦遇到上述问题，首先要保存证据，并拨打12315进行投诉。”

虚假中奖莫相信：擦亮眼睛多询问

2019年2月26日，南昌市公安局经开分局接到报警，江西某大学一名退休教师前不久收到北京某保健品公司的信件，里面装着一份中奖公证书和一份兑奖说明，说他中了100万元。随后，老人拨打了“公证处”发奖热线，对方让老人缴纳纳税款1万元，老人按照电话要求，分两笔将1万元打给对方，最终发现受骗。

老人为什么会一封中奖信件如此相信？经开分局刑侦大队办案民警郭庆向记者道出了原委。老人退休多年，和老伴居住在一起，与儿女很少沟通。由于老人经济条件尚可，平时也有购买保健品的习惯。“他买东西时会留下电话，并注册会员。所以这次收到中奖信息，以为是保健品公司举办的活动，就抱着将信将疑的态度拨打了热线电话。”

见到老人持有怀疑，骗子随后在电话中承诺，会寄价值100万元的名人字画作为抵押。很快，老人就真的收到了一份“名人字画”，心里的疑虑逐渐消除。“事实上这都是骗子伪造的。我们通过调查发现，中奖单上的北京某保健品公司确有存在，但对中奖一事毫不知情，他们本身也是受害者。”郭庆说。

就在老人转账后，骗子又继续打电话要求老人缴纳保证金、税费、验证金和公证费等，老人这才意识到自己上当。“我们发现，骗子所在地在江苏，通过当地公安协助，最终在2020年将其抓获，但老人损失的钱财很难拿回。”

郭庆提醒，此类陷阱中，骗子利用老年人习惯线下消费的特点，往往先用邮寄等传统方式与老年人联系上，然后再通过电信网络手段实施诈骗。“老年人收到任何中奖信息都不要相信，不管中奖产品是不是自己平时消费过的。一旦遇到，则立即询问家属或报警。”

高额回报诱惑大，守住钱袋谨慎投

非法集资，即未经有关部门依法批准或者借用合法经营的形式，通过推介会、传单、手机短信等途径向社会公开宣传，承诺在一定期限内以货币、实物、股权等方式还本付息或者给付回报，从而向社会公众吸收资金。近年来，一些老年人也成了此类诈骗的对象。

刘大妈是南昌市青山湖区京泽社区居民，去年，她通过朋友介绍接触到一款理财软件，并被告知能获得高额利息。看到别人赚了钱，刘大妈试着投了2万元，并与该软件公司签订合同。

“他们承诺随时全额退款，而且还把一些退款人的信息都告诉了我，我这才打消了疑虑。”刘大妈说，自己很快就按照合同约定的利率获得了利息，并开始筹划着投入更多资金。“我一下投了10万元，为此这家公司还赠送了一台价值2000元的电动车给我。我非常惊喜，还向许多亲戚朋友推荐这款理财软件。”

半年后，刘大妈又投入了自己所有的养老积蓄20万元，但当返利时间到了后，她再也没等到利息到账，并且发现软件公司也人去楼空，最终意识到上当受骗。

“我们正广泛动员人大代表、社区干部和民警在小区内大量宣传，避免此类诈骗案件发生，尽力帮助居民守好钱袋子。”京泽社区党支部书记张名建表示。

青山湖区金融办公室相关负责人介绍，如今，针对老年人的非法集资方式层出不穷。犯罪分子除了会用高额回报来诱惑，还会以“提供养老服务”“投资养老项目”“销售老年公寓”等名义吸收资金，吸收的方式包括收取高额会员费、承诺高额回报、约定售后返回购等，并通过线上大肆宣传和线下推广的方式发展人员加入，短期内迅速敛财。由于投资者众多且分散，一旦平台出现问题跑路，投资者的资金难以追回。

“凡是遇到此类投资，一定要擦亮双眼，特别是老年人，一定要多询问他人，切勿上当。如若发现非法集资线索，可拨打全省统一的举报电话961555。一经查实，相关部门还会根据《江西省非法集资举报奖励办法》予以奖励。”上述负责人说。

记者手记：避开消费陷阱，从关爱老人开始

如果走进菜市场，我们会发现老年人往往对于几毛钱的菜价都会“斤斤计较”，但走出菜市场，这群原本属于消费能力较弱的群体，为何会成为不法商家和诈骗分子眼里的“香饽饽”？通过采访不同类型的案例，记者发现这些老人大体存在一个共性——平时与子女沟通较少。

正是这样的情况，让不法商家和诈骗分子钻了空子。老人孤独的时候，他们主动上门送温暖，不是亲人却胜似亲人；老人疑虑的时候，他们想尽办法花言巧语，令人落入情感圈套。因此，当记者向多个部门询问防范对策时，得到的答案也都包括“加强对老人的关爱。”

要捂紧老人口袋，首先就要系好感情纽带。除了呼吁相关部门加强监管，堵住乱象滋生的漏洞，我们更要从自己做起，多给老人一点关心，把老人的事当成自己的事，才能真正让老人避开消费陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92004>

(来源：江西日报)

度假养老公寓的融资陷阱，700余名老人拿不回的养老钱

从2016年起至2020年，730余名老人用自己辛苦攒下来的养老钱，通过与宜昌市七彩阳光养老服务有限公司（以下称七彩阳光公司）签订养老服务合同的方式，以一个床位2万元到8万元不等的价格，预订养老公寓的床位。但截至目前，仅有30余人实际住进养老公寓。

5月4日中午，湖北宜昌。室外气温接近30摄氏度，位于西陵区一座小山上的七彩阳光度假养老公寓（以下简称养老公寓），大多数老人在房内午休，也有三三两两的老人在院子和接待大厅里聊天、下棋。

看似平静的养老公寓，正在陷入一场“危机”。

从2016年起至2020年，730余名老人用自己辛苦攒下来的养老钱，通过与宜昌市七彩阳光养老服务有限公司（以下称七彩阳光公司）签订养老服务合同的方式，以一个床位2万元到8万元不等的价格，预订养老公寓的床位。但截至目前，仅有30余人实际住进养老公寓。

对于剩下的老人，养老公寓没住成，养老钱也面临拿不回的风险。截至4月30日，七彩阳光公司承诺兑付的床位费，还有超过4600万元未按约定兑付。

2020年，西陵区相关部门紧急介入调查此事，并成立处置工作专班。西陵区民政局局长王毅5月9日对新京报记者表示，帮老人追赃挽损是工作专班的首要工作，目前，民政、金融办、公安、法院等部门正在对涉事公司的资金流向和公司负责人名下资产进行调查。

如今，半年时间已过，老人们的养老钱仍然没有着落。

需要“预订”的床位

64岁的李钧和丈夫是重组家庭，老两口没有自己的房子，暂住在女儿家。在李钧看来，子女各自有生活压力，养老还是靠自己。

几年前，李钧因为心脏病突然发作而住进医院。也是从那时起，她打定主意，以后要去住养老院。

2017年的一天，李钧在菜市场买菜时，一名销售人员递过来一张养老公寓的宣传单。宣传单上印着的，正是七彩阳光度假养老公寓的养老服务卡。

当时，销售人员声称，认购养老服务卡的老人可以享受优先入住权、消费优惠奖励权和消费优待权。服务卡分为“爱心卡”、“吉祥卡”、“铂金卡”、“钻石卡”四个等级，对应金额为2万元、3万元、5万元、8万元。根据认购金额不同，老人可以享受9.5折-7.5折的床位优惠。销售人员同时承诺，购买养老服务卡后还能享受7%-10%的补贴，领取旅游优惠券等福利，而且3年后可退还预订床位费。

此后一段时间内，李钧又多次在小区附近的马路上和常去的公园里领到这种宣传单。在接到销售员的几次电话邀请后，李钧跟着销售员一起去参观养老公寓。

养老公寓位于宜昌市西陵区的一座小山上。

5月4日中午，新京报记者在养老公寓现场看到，入住的老人们大多在房间内午休，有的房间半开着窗户通风，走廊和房间里没有异味。晚饭后，老人们三三两两围坐在公寓院子里和接待大厅里，聊天、下棋。一位坐轮椅的白发老人家属前来探望，在院子里推着老人散步。

5月4日，宜昌市西陵区七彩阳光度假养老公寓仍在正常运行。新京报记者韩沁珂摄

在李钧看来，养老公寓周边环境很好也相当安静，老年公寓内部也很干净，“最关键的是离儿子家近，只有两站地，骑个电动车就能过去，他去看我和我回家看看都很方便。”

“销售员一直说床位紧张，要尽快预订，我想着以后肯定也是要去的，不如就交个床位费，需要的时候可以优先入住。”李钧说。

尽管丈夫并不认可这样的模式，李钧还是很快与七彩阳光公司签订合同，花3万元购买一张养老服务卡。随后，在销售员的劝说下，李钧逐步增加投入，并升级为最高级的“钻石卡”。

李钧认为，自己增加投资只是为未来能享受更多的床位优惠，“我肯定会去住养老公寓，床位优惠大的话能省不少钱。”李钧告诉新京报记者，自己在2019年收到过一笔近万元的补贴，在收到补贴后，对养老公寓的信任感增加，于是说服丈夫在2019年9月，花2.8万元又一张床位。

对于绝大多数在七彩阳光公司预订床位的老人来说，运行中的养老公寓，是吸引他们床位的主要因素。

82岁的周琴就是如此。2016年，周琴的朋友在养老公寓开张后不久就入住，每月床位费和护理费加起来2000元。因为经常去探望朋友，周琴觉得养老公寓环境不错，老人们在一起说说笑笑过得很开心。

虽然养老公寓刚开业，住得人不算多，但是周琴还是担心，以后老年人越来越多，自己想住的时候不一定能马上有床位。一年后，周琴也投入5万元，预订了养老公寓的床位。

69岁的张令是宜昌一家三线厂的退休人员，女儿长期在广东打工，无暇顾及家里。张令和妻子既要照顾自己，也要照顾双方的父母。2018年，张令花10万元预订两张床位，准备在2019年前后让父母一起住进养老院。新京报记者掌握的数据显示，截至4月30日，一共有733位老人签订上述养老服务合同，预订床位，其中701人从未入住。

拿不回的养老钱

变化正在朝着老人们没有想到的方向发展。

在李钧交完最后一笔床位预订费后不久，七彩阳光公司似乎出了问题。

76岁的杨新是在2019年底发现情况不对的。那时，杨新的老伴查出癌症，急需手术。杨新向七彩阳光公司负责人刘某提出希望能提前支取部分预订床位费，但遭到拒绝。

从2017年到2019年间，杨新和老伴陆续拿出22万元投入七彩阳光公司，这是老两口的大半积蓄。

随后，越来越多的老人发现，到期的床位预订费无法兑付。

2020年初，李钧听到七彩阳光公司无法兑付后，第一时间给销售员打了电话，“对方跟我说晚一点就会把钱退给我，我就没着急。”疫情结束后，李钧再次联系销售员，却被告知销售员已经离职，“当时我就慌了，因为我只认识这个销售员，他走了我都不知道应该找谁。”在多次联系销售员和公司负责人刘某后，李钧就再也打不通公司相关人员的电话。

李钧和其他情况类似的老人开始一起讨还养老钱。在过去的一年中，为了要回12.8万元的床位预订费用，李钧把手机从小灵通换成智能机，学会了用微信发语音，传图片。

杨新退休前曾是一名教师，在向记者说起此事时，杨新会加快语速，普通话也开始带起口音，“不把他（刘某）控制起来，他跑路了怎么办？”

“我没有想过跑路。”5月8日，七彩阳光公司的负责人刘某对新京报记者表示，自己一直在努力筹集资金，以兑付老人们的预订床位费。但刘某也承认，因为工程回款和疫情的原因，自己名下所有的项目和企业都难以在短时间内快速回笼资金，“我的资产是够的，但是需要时间。”

2020年下半年，养老公寓所在的宜昌市西陵区政府紧急介入调查。西陵区民政局局长王毅介绍称，政府介入后，一方面呼吁预订床位的老人到公安部门登记信息，以便后续进行经济犯罪侦查，另一方面让部分老人作为诉讼代表，向法院申请冻结了七彩阳光公司负责人刘某的名下资产。

刘某提供的数据显示，截至今年4月30日，共有733位老人签订了养老服务合同，预订了床位，其中32人已经住进养老公寓，还有701人从未入住公寓。除去此前已经兑付的1%的费用，目前尚未兑付的费用总额超过4600万元。上述数据与西陵区民政局目前初查得到的数据相当。

隐秘的“违规融资”

目前，养老公寓仍然住有100余位老人。养老公寓工作人员介绍称，近期仍不断有老人前来参观咨询。

“养老公寓一直都在正常运营。”西陵区民政局局长王毅对新京报记者表示，不能因为七彩阳光公司收取床位预订费的行为而直接否定养老公寓。王毅提到，涉事的养老公寓在西陵区算是一家比较大的养老机构，共有床位280张，入住人数最多时一度达到150余人。民政部门一直在对养老公寓运营情况进行监管，包括设施设备、安全、卫生、收费等。

养老公寓和七彩阳光公司到底是什么样的关系？天眼查显示，宜昌市七彩阳光养老服务有限公司于2015年登记成立，公司法定代表人为刘某，公司经营范围涉及老年人养老服务，养老信息咨询服务，养老机构管理咨询，食品、保健食品销售，一类及部分二类医疗器械销售，房屋租赁等。

作为民办非企业单位，宜昌市西陵区七彩阳光度假养老公寓则于2016年成立，从事机构养老业务，由民政部门主管，养老公寓法定代表人樊某，正是刘某的女儿。

2018年10月，宜昌市打击和处置非法集资工作领导小组办公室的一份名为《关于我市养老领域存在风险问题化解情况的报告》（下称报告）的文件曾明确提到，由于樊某与刘某为父女关系，养老公寓与七彩阳光公司在养老消费上实为捆绑服务，对外宣传上通过养老公寓吸引老年人购买七彩阳光公司的养老服务会员卡（预存储值消费）。

王毅透露，西陵区政府在2020年底介入调查七彩阳光公司违规吸纳资金一事时，也对养老公寓进行了审计。现阶段的审计结果显示养老公寓的资金账目没有异常，也看不出与七彩阳光公司的关系。

据王毅介绍，七彩阳光违规吸纳资金的行为比较隐蔽，“在合同条款上也回避了很多法律风险。”他补充说，宣传上是通过养老公寓吸引老人们交纳床位预订费，但在与老人们签订的养老服务合同书中，自始至终没有出现过养老公寓的公章和法定代表人樊某的名字。

新京报记者查阅七彩阳光养老服务合同书后也发现，预订返利没有在合同中明确出现，而是通过优惠活动奖励权的方式体现。合同提到，“客户可以获得三年优惠活动期间内每年赠送一定价值的养老消费优惠奖励。连续赠送给三年，三年后不再赠送。”老人们提到的“3年归还本金”也没有出现在合同中。

而对于签订合同的老人们来说，很多人没有看过，也不关心合同的具体内容。

此前曾多次被约谈

事实上，在2018年，七彩阳光公司就曾被宜昌市政府要求整改过一次。

报告提到，根据宜昌市民政部门摸排，七彩阳光度假养老公寓、宜昌和祥医养产业有限公司、宜昌运河名都养老服务有限公司等多家养老机构在业务经营过程中，存在虚假宣传，通过办理各种级别的充值会员卡提前收取老人养老保证金的收费方式吸收资金，该模式涉嫌非法吸收公众存款等非法金融活动，存在较大金融风险和社会稳定风险。

2018年8月24日，西陵区政府金融办和民政局联合约谈刘某和樊某，当事人书面承诺在9月底前将剩余人员所开款项全部无条件退还。从2016年养老公寓成立以来，七彩阳光公司共办理定金157人次，共计359万元。截至2018年9月25日，上述人员的退款已全部处理完毕。

但2018年的约谈和整改，并没能阻止兑付危机的发生。据介绍，在2018年10月后，七彩阳光公司仍在宣传养老服务项目，吸引老人交纳床位预订费。张令就是2018年10月签订的第一份合同，投入10万元为父母预订了两张床位。

杨新在收集整理了100多位老人的信息后发现，仅在这100多人中，就有7个是在2018年10月后交床位预订费的。

对于为何在被约谈后仍在收取床位预订费，刘某没有给出正面回应，仅表示现有的未兑付资金大多是老人们转存的。

“在发现问题后政府应该责令立即停止集资行为。”西南政法大学法学院教授袁林在接受新京报记者采访时表示，2018年相关部门对七彩阳光公司进行约谈后，或存在一定程度的监管缺失。在其看来，政府部门叫停集资行为后，应该进一步追查，对涉嫌非法集资的资金进行控制，管控资金不被转移，如果涉嫌犯罪应当移交公安机关。

王毅坦言，监管养老公寓的运营情况是民政部门的职责，但对七彩阳光公司非法吸纳资金的情况，民政部门确实难以实现有效监管。

负责金融监管的西陵区金融办的工作人员对记者表示，根据举报线索和主动摸排，金融办会定期对非法集资的企业或机构发布风险提示函或进行约谈，也会通过金融办和社区等向民众宣传非法集资的风险，“但确实有部分老人还是会上当受骗。”

上述工作人员表示，国务院颁布的《防范和处置非法集资条例》已于5月1日开始实施，该条例的实施为金融办执行行政处罚提供了依据，对于具有明显非法集资特征的行为，金融办可以进行有效处置。但是对于比较隐蔽的非法集资，还是需要多部门共同合作。

袁林也提到，《条例》规定多个单位和部门均可进行集资监管，包括社区。如发现涉嫌非法集资，需及时报告和管控。具体到养老公寓的资金筹备及运行，分别由金融办和民政部门进行监管，但关键在于两个部门是否能形成合力。

对于已经发生的七彩阳光公司兑付危机，王毅表示，西陵区七彩阳光处置工作专班正在对七彩阳光公司及负责人刘某名下资产和相关账户进行审计。“主要是查清楚4块内容，老人们预订床位费的资金去向，刘某自有资金的流向，刘某名下还有哪些可执行资产可以用来兑付，以及七彩阳光公司销售人员销售提成的流向。”王毅说，因为牵涉到的情况较为复杂，目前还在审计过程当中，不便透露具体情况。

天眼查显示，刘某担任法定代表人的或高管的公司有12家，其中5家已经注销，产业主要分布在养老、旅游、运输、食品加工、建设施工等领域。

“现在把人抓起来追究刑事责任没用，老人们的钱也要不回来”，王毅表示，工作专班正在督促刘某筹集资金，所筹资金会被注入刚建立的共管账户，专门用于兑付老人们的床位预订费。按照计划，共管账户内累计金额达到一定数额后会按比例兑付给老人们。

5月6日，宜昌市公安局西陵区分局发布公告称，为进一步确定投资人数和金额等相关事项，尚未登记的投资群众可在60日内到公安分局递交材料进行审计。经侦中队工作人员杨勇在介绍案件办理进展时表示，截至公告发布前，有超过400位投资人已经递交材料，还有300余人没有登记。“如果老人已经去世或无法本人前往公安局，可以由家属代为递交。”

到今年5月，案件调查已经超过半年，老人们也越来越没有耐心。

很多老人告诉新京报记者，他们把自己的“棺材本”都拿出来交了床位预订费。直到现在，有的老人都不敢告诉家人，自己掉进了“坑”。

预付模式亟需加强监管

随着老龄化加剧，养老机构需求增加。国家层面也先后下发多个文件鼓励不同形式、不同层级的养老机构发展。

2011年12月国务院办公厅印发《社会养老服务体系建设规划（2011—2015年）》，提出到2015年每千名老年人拥有养老床位数达到30张的目标，并要求将社会养老服务体系建设纳入各级政府目标责任考核范围。

2013年和2015年，国务院和民政部又相继下发文件，鼓励社会资本进入养老行业，也是在段时间，大批民营企业进入养老行业，预付床位费也作为一种融资模式被大量使用。

七彩阳光负责人刘某表示，自己在2015年决定进入养老产业时，就希望覆盖全产业链。除了养老公寓本身，也在同步拓展老年食品、健康医疗等养老相关产业。他提到，包括场地产权和使用权、装修和设施添置在内，养老公寓的投资超过3000万。为了筹集更多资金，他也选择了预付床位费的模式。

北京师范大学公益研究院助理院长高云霞对新京报记者表示，预付床位费行为本身是合理的，但是需要取得相关部门批准，筹集到的资金也要用于提升养老服务。为避免养老领域的非法集资，一方面政府要加强监管，另一方面，投资养老机构的企业本身也要有一定的实力和底气，同时这些企业也要有可持续的运营方法。

经历过这次事件，张令改变了主意。在老房子拆迁后，张令帮母亲买了一处新房子，希望老人可以在此安度晚年。50多平方米的两居室，方方正正，两个卧室都朝阳，楼下就是各种小餐馆。“母亲一直说她喜欢在外面吃，不用管她，我想等着她行动不方便了，我就住过去照顾她，实在不行就雇人照顾。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92018>

（来源：新京报）

政府购买服务

河北省民政厅养老机构等级评定和抽检项目招标公告

项目概况

河北省民政厅养老机构等级评定和抽检项目，01包：第三方评估申报三级、四级、五级的养老机构（约87家）；02包：星级养老机构抽检A组（约74家）；03包：星级养老机构抽检B组（约88家）。招标项目的潜在投标人应在河北省公共资源交易服务平台（<http://ggzy.hebei.gov.cn/hbggfwpt/>）自主网上下载招标文件及相关资料，并及时查看有无澄清和修改。获取招标文件，并于2021年06月04日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBHY（2021）-02-18

项目名称：河北省民政厅养老机构等级评定及抽检项目

预算金额：1520000

最高限价(如有): 01包: 8000元/家; 02包: 5000元/家; 03包: 5000元/家。

采购需求: 河北省民政厅养老机构等级评定和抽检项目, 01包: 第三方评估申报三级、四级、五级的养老机构(约87家); 02包: 星级养老机构抽检A组(约74家); 03包: 星级养老机构抽检B组(约88家)。

合同履行期限: 自采购协议签订后至2021年9月30日。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目专门面向中小企业采购。
- 3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021年05月13日至2021年05月19日,每天上午9至12,下午14至17(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 在河北省公共资源交易服务平台(<http://ggzy.hebei.gov.cn/hbggfwpt/>) 自主网上下载招标文件及相关资料, 并及时查看有无澄清和修改。

方式: 其它

售价: 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月04日09点00分(北京时间)

地点: 河北省公共资源大厦412开标室第4机位(河北省石家庄市新华区石清路9号)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同磋商供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。2.凡有意参加本项目的供应商须按“河北省公共资源交易中心关于招标代理机构及投标人(含政府采购供应商)进行登记注册的通知”及时在河北省公共资源交易中心进行注册并验证。因供应商自身的原因未能及时完成注册并验证通过的, 将会导致报名不成功, 其后果自行承担。3.投标文件递交办法: 1) 本次招标为电子招投标, 投标文件采用数据电子文件, 投标人可通过河北省公共资源交易服务平台在线参与开标。2) 投标人应在投标截止时间前通过“河北省公共资源全流程电子交易系统”上传加密的电子投标文件。3) 在线递交电子投标文件前, 投标人应当使用投标客户端及CA为投标文件加密(编制投标文件需使用河北CA, 未办理CA的供应商/投标人, 需进行企业CA注册, 具体事宜可联系0311-66635531)。4.公告发布媒体: 中国河北省政府采购网、河北省公共资源交易平台

十一、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 河北省民政厅(机关)

地址: 河北省石家庄市新华区翔翼路69号

联系方式: 0311-88615564

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 河北华业招标有限公司

地址: 河北省石家庄市红旗大街25号

联系方式: 0311-83033866

3.项目联系方式

项目联系人: 王璇

电话: 0311-83033866

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92015>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 靖远县民政局靖远县居家养老服务中心提升改造工程公开招标公告

靖远县民政局招标项目的潜在投标人应在登录“白银市公共资源交易中心网站(ggzjyj.baiyin.gov.cn)”点击对应招标项目公告, 免费获取磋商文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。获取招标文件, 并于2021-06-0309:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC221078

项目名称: 靖远县居家养老服务中心提升改造工程

预算金额: 73.896692(万元)

最高限价: 73.896692(万元)

采购需求: 详见招标文件

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料; 2、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或“重大税收违法案件当事人名单”或“经营异常名录”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间; (以资格审查小组现场查询结果为准, 查询结果需审查小组签字后入档, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料);

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 3、投标人须具有独立法人资格, 具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质; 具备有效的安全生产许可证, 项目经理须具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格和有效的安全生产考核合格证书; 技术负责人具有工程类中级及以上技术职称; 安全员不少于1人, 具有有效的安全生产考核合格证书。

三、获取招标文件

时间: 2021-05-14至2021-05-20, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至18:00

地点: 登录“白银市公共资源交易中心网站(ggzjyj.baiyin.gov.cn)”点击对应招标项目公告, 免费获取磋商文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

方式: 方式: 登录“白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)”点击对应招标项目公告, 免费获取采购文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-06-0309:00

地点: 白银市政府采购电子开评标系统(<http://61.178.200.56:7005/login.html>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本公告在甘肃政府采购网和白银市公共资源交易网同时发布。招标公告、招标文件澄清或更正在甘肃政府采购网(<http://ccgp-gansu.gov.cn>)及白银市公共资源交易网(ggzjyj.baiyin.gov.cn)发布, 请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅, 所产生一切损失由投标人自行承担。为进一步减轻企业负担, 激发市场主体活力, 提倡和鼓励投标人使用电子保函的方式缴纳投标保证金。电子保函与现金保证具有同等效力。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 靖远县民政局

地址: 甘肃省白银市靖远县北城区莲湖路2001号

联系方式: 0943-6121519

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃国安工程管理有限公司

地址: 白银市白银市靖远县人民路2号五楼501

联系方式: 0943-6255682

3.项目联系方式

项目联系人：崔生盛

电话：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92016>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：敦煌市民政局敦煌市农村75至79周岁老年人居家养老服务机构公开招标公告

敦煌市民政局招标项目的潜在投标人应在敦煌市人民政府网 (<http://www.dunhuang.gov.cn/>) 点击公共资源交易中心链接进入或直接访问 (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 在线免费下载获取招标文件，并于2021-06-0409:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSJX-2021-6

项目名称：敦煌市农村75至79周岁老年人居家养老服务机构

预算金额：0(万元)

最高限价：0(万元)

采购需求：分片区采购敦煌市农村75-79周岁老年人居家养老服务机构3家,服务期三年, 服务补贴费用按补助政策执行。第一名为A片区：肃州镇、七里镇、阳关镇入围单位，第二名为B片区：莫高镇、月牙泉镇、郭家堡镇入围单位，第三名为C片区：黄渠镇、转渠口镇入围单位。

合同履行期限：三年，合同一年一签订

本项目(是/否)接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.符合《政府采购法》第二十二条的规定，且满足招标文件的具体要求

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：供应商未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；未被列入“信用甘肃”网站 (www.gscredit.gov.cn) 记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标；不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；(以公告发布之后在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 及“信用甘肃”网站 (www.gscredit.gov.cn) 查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料)，最终在资格审查时对各供应商的信用记录进行甄别。对列入的供应商将拒绝其参与政府采购活动，对其投标文件以无效投标处理。注：供应商如为外省企业，在“信用甘肃”网站未查询到企业信息，须提供供应商注册地所在省的信用信息查询结果。

三、获取招标文件

时间：2021-05-14至2021-05-20，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：敦煌市人民政府网 (<http://www.dunhuang.gov.cn/>) 点击公共资源交易中心链接进入或直接访问 (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 在线免费下载

方式：网上方式获取招标文件

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-06-0409:00

地点：登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>) 在线递交

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.评标办法：综合评分法。2.注册须知：(1)为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供方便捷的服务，进一步落实“放管服”改革要求，凡是拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商需在敦煌市公共资源交易中心网站上注册，供应商可自行选择以下任意一种方式进行注册、登录：方式一：拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商在敦煌市公共资源交易中心网站上注册填写相关内容，获取登录权限。登录权限获取成功后使用“用户名+密码+验证码”的方式登录，登记拟参与项目进行投标，免费下载招标文件。方式二：拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商在敦煌市公共资源交易中心网站上注册，并办理获取CA数字证书。用已办理获取的CA数字证书登录，登记拟参与项目进行投标，免费下载招标文件。(2)“用户名+密码+验证码”的登录方式和CA数字证书登录方式并行，由供应商自行选择登录方式。详细操作说明请在网站【下载中心】获取。(3)CA数字证书由符合有关规定的市场运营主体办理。已办理CA数字证书的供应商，仍可在敦煌市公共资源交易中心网上正常使用。3.投标须知及注意事项：(1)为贯彻落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作有关要求，减少人员流动和聚集，阻断疫情传播，根据甘肃省公共资源交易局统一安排部署，供应商须在投标文件递交截止时间前登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>)，选择自己要参与开标的的项目，进入项目对应的网上开标厅，录入开标授权人信息，上传固化文件的HASH编码 (HASH编码是指电子投标文件指纹，不是固化投标文件)，若在开标截止时间前没有上传已固化投标文件的文件HASH编码，认定为没有网上投标，则视为放弃投标。(2)供应商在开标期间，须在系统中上传保存在自己电脑上的固化投标文件，系统会自动核验固化投标文件与之前上传的投标文件的HASH编码是否一致，若上传成功，视为投标有效；若上传不成功，请通过自己准备好的网上操作系统及时和代理公司、技术支持电话、交易中心工作人员联系，寻求帮助，以便成功投标。(3)供应商须登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>)，下载“不见面开标系统投标文件固化工具”和“不见面开标系统操作指南”，仔细阅读并掌握系统操作方法。(4)在投标截止时间前没有网上投标 (上传已固化投标文件HASH编码) 则视为放弃投标，逾期上传的或者未按要求制作投标文件造成投标文件不能成功上传的，采购人及代理机构将不予受理，造成后果由供应商自行承担。软件公司技术支持人员：陈韩俊；联系电话：151****636。(5)供应商提前需在手机或电脑下载安装“钉钉”软件，便于开标前及时扫码进入所投项目不见面开标群组，对投标过程中出现问题及时沟通解决。4.投标保证金开户行及账号：收款单位：敦煌市公共资源交易中心开户银行：兰州银行股份有限公司敦煌分行账号：系统自动生成虚拟子账号投标保证金金额：壹万元整 (10000.00元) 投标保证金缴纳截止时间：投标文件递交截止时间前缴纳，以到账时间为准。(1)投标保证金提交方式可为银行电汇。同时允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金。(2)供应商若使用银行电汇方式，必须从基本账户以电汇方式提交保证金，且投标保证金单位名称必须与供应商登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。供应商投两个及以上标段或包的，应该按每个标段或包逐笔递交投标保证金。注：供应商登记时系统将发送投标保证金缴纳账号的短信。投标保证金缴纳账号应以收到短信或在敦煌市公共资源交易电子服务系统获取的投标保证金账号为准。缴款账户名称【敦煌市公共资源交易中心】，开户行名称【兰州银行股份有限公司敦煌分行】，若无缴款账号，请您在投标登记栏目下重新获取缴款账号。在缴纳投标保证金之前，检查您的企业注册信息与打款账户名称和打款账户是否一致。5.投标方式、开标方式、截止时间、开标时间及地点：(1)投标方式：登录敦煌市公共资源交易网网上开评标系统电子投标；(2)开标方式：采用公共资源交易远程在线不见面开标；(3)递交时间：2021年06月04日08:30开始，至09:00截止 (北京时间)，必须于递交截止时间之前提交，逾期不再受理；(4)线上开标时间：2021年06月04日09:00 (北京时间)；(5)开标地点：敦煌市公共资源交易中心二楼第二开标室 (三危西路111号，敦煌汽车站向东200米)，仅限交易中心工作人员、采购人代表、监标人、代理公司工作人员参加，供应商无需到达现场。6.采购项目需要落实的政府采购政策：无。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：敦煌市民政局

地址：甘肃省敦煌市阳关中路888号

联系方式：0937-8841090

2.采购代理机构信息

名称：甘肃聚翔项目管理有限公司

地址：甘肃省酒泉市敦煌市沙洲镇西域路南侧灯光球场1号商住楼1-301

联系方式：138****025

3.项目联系方式

项目联系人：东萨

电话：138****025

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92017>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考